

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件

信息公示表

(D3YN202405310010)

公示单位：昆明市西山区人民政府

2026年4月16日

投诉问题	受理编号：D3YN202405310010 投诉人反映：昆明市西山区新闻路观澜花园4栋旁临时垃圾房及公厕距离居民楼10余米，污水横流，恶臭影响附近居民，每日6点清运垃圾噪声扰民。
办结目标	(一) 小区临时垃圾房垃圾收集不落地；关闭临时公厕，营造干净整洁的小区环境。 (二) 清运垃圾避免影响居民休息。
整改措施	措施1：针对小区临时垃圾房和临时公厕产生异味，造成影响的问题。西山区住房城乡建设局对云南一品生活物业服务有限公司，下发《小区物业服务整改通知书》，要求物业公司对临时垃圾房进行提升改造，增加垃圾桶，做到垃圾收集不落地；对临时公厕进行全面清洁后关闭，停止使用。 措施2：针对清运垃圾时间较早的问题。(1) 西山区住房城乡建设局督促云南一品生活物业服务有限公司，对接云南北控环境服务有限公司，合理调整垃圾清运时间，避免影响业主休息。(2) 西山区综合行政执法局督促云南北控环境服务有限公司，做好观澜花园生活垃圾清运工作，清运过程中轻拿轻放、文明作业。
整改主要工作成效	(一) 小区临时垃圾房和临时公厕产生异味，造成影响问题落实情况。该问题已于2024年6月3日办结。物业公司清洁后关闭了小区临时公厕；对临时垃圾房进行提升改造，不再使用垃圾池落地收集垃圾，增加垃圾桶收集生活垃圾，做到垃圾收集不落地，生活垃圾日产日清，定期对垃圾房进行清洗、消毒。 (二) 清运垃圾时间较早问题落实情况。该问题已于2024年6月3日办结。物业公司已对接云南北控环境服务有限公司，将垃圾清运时间调整为每天上午9:00-10:00和下午15:00-16:00。