

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件

信息公示表

(X3YN202405210043)

公示单位：昆明市西山区人民政府

2026年4月16日

投诉问题	受理编号：X3YN202405210043 投诉人反映：昆明市西山区润城四区的垃圾收集点距离居民楼太近，恶臭大、蚊虫多，冲洗垃圾桶的污水直排下水道，半夜收集垃圾噪声扰民。
办结目标	(一) 生活垃圾日产日清，定期消杀。 (二) 生活垃圾收集点远离雨水口。 (三) 清运垃圾不影响业主休息。
整改措施	措施 1：针对生活垃圾收集点容易产生异味，滋生蚊蝇的问题。西山区住房城乡建设局督促昆明怡和物业服务有限公司，于 2024 年 5 月 22 日清理收集点的垃圾，并定期进行消毒，避免收集点垃圾堆积产生异味。 措施 2：针对生活垃圾收集点距离雨水口较近的问题。西山区住房城乡建设局对昆明怡和物业服务有限公司下发《小区物业服务整改通知书》，要求物业于 2024 年 5 月 24 日将 2 栋、3 栋、4 栋单元门前的收集点重新设置在远离雨水口的位置。 措施 3：针对清运垃圾时间较早影响业主休息的问题。西山区住房城乡建设局督促昆明怡和物业服务有限公司，积极对接云南北控环境服务有限公司，于 2024 年 5 月 23 日合理调整垃圾清运时间，避免影响业主休息。西山区综合行政执法局督促云南北控环境服务有限公司做好润城四区生活垃圾收集点的垃圾清运工作，清运过程中轻拿轻放、文明作业。
整改主要工作成效	(一) 生活垃圾收集点容易产生异味，滋生蚊蝇问题落实情况。该问题已于 2024 年 5 月 22 日办结。物业公司已按要求清理垃圾，并对收集点进行消毒，做到生活垃圾日常日清。 (二) 垃圾收集点距离雨水口较近问题落实情况。该问题已于 2024 年 5 月 24 日办结。物业公司已更换收集点位置，杜绝污水进入雨水口的情况发生。 (三) 清运垃圾时间较早影响业主休息问题落实情况。该问题已于 2024