

# 第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件 信息公示表

(X3YN202406040008)

公示单位：昆明市西山区人民政府

2026年4月16日

投诉问题	受理编号：X3YN202406040008。 投诉人反映：投诉人反映：昆明市西山区佳兆业壹号公馆小区建设了一个简易垃圾房，紧邻1幢住宅楼下，扬尘、臭味、清运噪音扰民严重。大量垃圾临时堆积在绿化带和路边，清洗垃圾桶的污水排入雨水沟，流入采莲河支流清水河，最终汇入滇池。
办结目标	(一)做好小区临时垃圾集中收集点的卫生保洁工作，及时清运垃圾，营造干净整洁的小区环境；减小清运噪音。 (二)杜绝清理垃圾桶的污水流入绿化带的情况发生。
整改措施	措施1：针对垃圾集中收集点的装修垃圾和绿化垃圾清运不及时，造成堆积产生异味；清运垃圾产生噪音，造成影响的问题。(1)西山区住房城乡建设局督促佳兆业物业管理(深圳)有限公司云南分公司清理垃圾集中收集点的装修垃圾和绿化垃圾，定期进行集中清运，减少小区装修垃圾、绿化垃圾的滞留和堆积。(2)西山区综合行政执法局督促云南北控环境服务有限公司，做好佳兆业壹号公馆生活垃圾清运工作，清运过程中轻拿轻放、文明作业，减小噪音影响。 措施2：针对清洗垃圾桶的污水流入绿化带的问题，西山区住房城乡建设局对佳兆业物业管理(深圳)有限公司云南分公司下发《小区物业服务整改通知书》，禁止物业在临时垃圾收集点清洗垃圾桶，杜绝污水流入绿化带的情况发生。
整改主要工作成效	(一)垃圾集中收集点的装修垃圾和绿化垃圾清运不及时，造成堆积产生异味；清运垃圾产生噪音，造成影响的问题落实情况。该问题已于2024年6月7日办结。佳兆业物业管理(深圳)有限公司云南分公司已清理临时垃圾集中收集点的垃圾，并对收集点进行全面清洁、消毒。云南北控环境服务有限公司做好佳兆业壹号公馆的生活垃圾收运工作，清运过程中，禁止鸣笛，轻拿轻放，生活垃圾日产日清。 (二)清洗垃圾桶的污水流入绿化带问题落实情况。该问题已于2024年6月7日办结。佳兆业物业管理(深圳)有限公司云南分公司将垃