

附件 3

## 第二轮省生态环境保护督察交办群众举报件 信息公示表

( D53010020230823443 )

公示单位：昆明市西山区人民政府

2026 年 1 月 9 日

投诉问题	受理编号：D53010020230823443 群众投诉问题：西山区商汇路希望花园 3 栋 11 号商铺，三楼商铺产生的废水直接排入花园，臭气扰民。
办结目标	(一) 物业公司加强管理，做好小区公共绿化管养维护。 (二) 物业公司加强公共区域管理。 (三) 物业公司做好消防安全管理。
整改措施	要求该商户立即停止对卫生间的使用，立即拆除外墙所有排管。西山区住建局对云南新希望物业服务有限公司下发《小区物业服务工作整改通知书》，要求物业公司配合该商户对外墙排管进行拆除。
整改主要工作成效	西山区商汇路希望花园 3 栋 11 号商铺（美好·舒适家）私自将卫生间洗手池下水管道经墙体外开孔后，顺着外墙排管到小区绿化带进行排污的问题。该问题已于 2023 年 8 月 18 日办结。物业公司配合该商户拆除了绿化带部分的排污管。
自查自验和市级验收情况	2024 年 12 月 27 日，西山区住房城乡建设局会同西山区消防救援大队、西山区综合行政执法局、前卫街道办事处组织了自查自验。经查阅资料和现场复核，整改措施已落实，问题已解决，同意通过自查自验。2026 年 1 月 7 日，昆明市住房和城乡建设局开展市级验收。经查阅资料和现场复核，整改措施已落实，问题已解决，同意通过市级验收。
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至昆明市西山区住房和城乡建设局房产与物业管理科。联系人员及电话：张红蕾，68405667