

# 云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230816184 投诉问题 办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 24 日

|      |                                                                                                                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 投诉问题 | 受理编号：D53010020230816184。投诉人反映西山区融创文旅城山语海外围道路未硬化，没有设置路灯，2 环高架未装隔音板，交通噪音扰民现象严重。                                                                                                                                              |
| 核实情况 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. “西山区融创文旅城山语海外围道路未硬化，没有设置路灯” 情况属实。</li><li>2. “环高架未装隔音板，交通噪音扰民现象严重” 情况部分属实。经现场核实：西山区碧鸡路融创文旅城地块附近有杭瑞高速高架桥，靠近小区这一侧确实未安装隔音屏，融创文旅城小区后于高架桥建设，按照“后建服从先建原则”已对临高速一侧的房屋安装了双层隔音玻璃。</li></ol> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>办理情况</p> | <p>针对问题的处理情况:</p> <p>联合道路实施主体西发展公司及施工单位,研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度,并在融创设置了信访接待点,耐心倾听群众诉求,对于能解决的问题,立即解决,对于短期内难以解决的投诉问题,耐心做好解释工作。路灯安装问题,将随着道路建设同步实施、同步完工。</p> <p>现场复查情况:</p> <p>8月19日,由西山区住建局牵头,马街街道办事处、区交通运输局、区生态环境分局、区公安分局进行了现场复查。213号、212号、1号3条规划道路没有修建完毕,路面、照明及绿化未实施。临近昆安高速沿线且受噪音影响的涉及三个地块住宅居民区,具体为(融创文旅城山语海)A13地块1、2、6、7幢、A16地块3、5幢、A17地块3、5、6幢,目前上述栋号的隔音玻璃、封闭阳台已完成。</p> |
| <p>公示说明</p> | <p>现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至 71633176@qq.com。联系人电话: 晁志雄 68237901</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |