

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230816186 投诉问题
办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 24 日

投诉问题	受理编号：D53010020230816186。投诉人反映西山区融创文旅城小区旁杭瑞高速未设隔音屏，交通噪声扰民，小区周围道路未硬化，路灯未配套。
核实情况	1. “西山区融创文旅城小区旁杭瑞高速未设隔音屏，交通噪声扰民”部分属实； 经现场核实：西山区碧鸡路融创文旅城地块附近有杭瑞高速高架桥，靠近小区这一侧确实未安装隔音屏，融创文旅城小区后于高架桥建设，按照“后建服从先建原则”已对临高速一侧的房屋安装了双层隔音玻璃。 2. “小区周围道路未硬化，路灯未配套”属实。

办理情况	针对问题的处理情况: 联合道路实施主体西发展公司及施工单位,研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度,并在融创设置了信访接待点,耐心倾听群众诉求,对于能解决的问题,立即解决,对于短期内难以解决的投诉问题,耐心做好解释工作。路灯安装问题,将随着道路建设同步实施、同步完工。 现场复查情况: 8月19日,由西山区住建局牵头,马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局进行了现场复查。 小区周边道路部分道路未硬化,配套照明路灯未建设完成,正在协调后续建设事宜,同时已在融创文旅城现场设置了信访接待点,并安排专人值守,及时回应群众诉求,对于能解决的问题,立即解决,对于短期内难以解决的投诉问题,耐心做好解释工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至 71633176@qq.com。联系人电话: 晁志雄 68237901