

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230816173 投诉问题 办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 24 日

投诉问题	受理编号：D53010020230816173。投诉人反映：西山区马街街道融创文旅城，杭瑞高速未建隔音屏，路灯未配套，小区周围垃圾无人处理，绿化无人养护。
核实情况	1. 投诉人反映的“西山区马街街道融创文旅城，杭瑞高速未建隔音屏”问题，情况部分属实。 经现场核实：西山区碧鸡路融创文旅城地块附近有杭瑞高速高架桥，靠近小区这一侧确实未安装隔音屏，融创文旅城小区后于高架桥建设，按照“后建服从先建原则”已对临高速一侧的房屋安装了双层隔音玻璃。 2. 投诉人反映的“融创文旅城路灯未配套”问题，情况属实。 3. 投诉人反映的“小区周围垃圾无人处理”问题，情况属实。 4. 投诉人反映的“绿化无人养护”问题，情况属实。
办理情况	针对问题的处理情况： 1. 联合道路实施主体西发展公司及施工单位，研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度，并在融创设置了信访接待点，耐心倾听群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作。路灯安装问题，将随着道路建设同步实施、同步完工。 2. 就融创文旅城群众投诉问题，区级相关部门进行了专题研究，按照会议精神，以“现状移交管理权”的方式进行了分工，对在建市政道路的建筑垃圾由区住建局督促西发展公司和施工单位清理；在建地块内的建筑垃圾由区住建局督促融创公司进行清理；小区及商户范围内的垃圾由区住建局负责督促物业公司进行清理。

	纳入水捆绑范围的生活垃圾，由区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清，做到人走场地净，立行立改；未纳入环卫一体化范围的小区道路清扫保洁等，为确保环保督察交办投诉问题及时、高效办理，按照区政府相关要求，西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。 3. 对鲜花大道死亡苗木进行清理，并根据实际情况恢复绿化；督促西山区发展投资集团有限公司尽快进场施工，尽快完成 24 地块南侧公园绿地建设工作。 现场复查情况： 8 月 20 日，西山区住建局牵头，马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局进行了现场复查。道路修建问题，目前无法完成，已在融创设置了信访接待点，耐心倾听群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作；垃圾问题，西山区城市管理局已联合马街街道办事处 2023 年 8 月 14 日—19 日对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。累计出动 84 人次名环卫保洁人员对运粮河边及融创文旅城内部道路开展卫生整治，共清理生活垃圾约 14.4 吨。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，<u>请反馈至 71633176@qq.com</u>。联系人电话：晁志雄 68237901