

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230817208 投诉问题
办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 25 日

投诉问题	D53010020230817208。投诉人反映：西山区融创文旅城，小区周围垃圾无人清运，楼房漏水、墙体开裂，小区大门未配套。
核实情况	1. 投诉人反映的“西山区融创文旅城，小区周围垃圾无人清运”问题，情况部分属实。 2. 投诉人反映的“楼房漏水”问题，情况属实。 3. 投诉人反映的“墙体开裂”问题，情况属实。 4. 投诉人反映的“小区大门未配套”问题，情况不属实。经区自然资源局核实规划方案及施工图纸，该小区为开放式小区，规划方案及施工图纸未配套大门。

办理情况	整改措施: 1. 就融创文旅城群众投诉问题, 区级相关部门进行了专题研究, 按照会议精神, 以“现状移交管理权”的方式进行了分工, 对在建市政道路的建筑垃圾由区住建局督促西发展公司和施工单位清理; 在建地块内的建筑垃圾由区住建局督促融创公司进行清理; 小区及商户范围内的垃圾由区住建局负责督促物业公司进行清理。纳入水捆绑范围的生活垃圾, 由区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清, 做到人走场地净, 立行立改; 未纳入环卫一体化范围的小区道路清扫保洁等, 为确保环保督察交办投诉问题及时、高效办理, 按照区政府相关要求, 西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。 2. 融创A24地块存在地下室渗漏水。昆明融创城投资有限公司按照设计单位出具的方案尽快处理地下室渗水问题, 区住房城乡建设局督促开发商和施工方责任主体单位切实履行维保责任, 尽快处理质量缺陷。 3. 融创文旅城A24地块地下室墙体有开裂现象。昆明融创城投资有限公司按照设计单位出具的方案尽快完成修补开裂墙体及组织竣工验收, 区住房城乡建设局督促并协助融创尽快完成A24地块地下部分竣工验收备案。 现场复查情况: 8月19日西山区住建局牵头, 马街街道办事处、区城市管理局进行了现场复查。小区道路生活垃圾已经安排人员进行保洁; 小区垃圾日产日清, 已清理完毕。已在融创文旅城现场设置了信访接待点, 并安排专人值守, 及时回应群众诉求, 对于能解决的问题, 立即解决, 对于短期内难以解决的投诉问题, 耐心做好解释工作。对地下部分存在的漏水渗水、开裂问题, 项目建设单位昆明融创城投资有限公司正在开展整改施工。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示, 如有意见建议, 联系电话: 陶正庭 68332810。