

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230816151 投诉问题 办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 24 日

投诉问题	受理编号：D53010020230816151。投诉人反映：西山区融创文旅城归海花园24地块，不符合交付标准，投诉人反映，住建局带领核查人员去状况较好的地方查看，未核查到问题反映地块。
核实情况	投诉人反映的“西山区融创文旅城归海花园24地块，不符合交付标准，投诉人反映，住建局带领核查人员去状况较好的地方查看，未核查到问题反映地块”问题，情况部分属实。8月18日西山区住房城乡建设局工作人员进行了现场核实，融创文旅城归海花园24地块存在地下室渗漏严重，小区周边236号规划路未修硬化，路灯未安装等问题。
办理情况	整改措施： 1. 融创文旅城归海花园24地块存在地下室渗漏严重。昆明融创城投资有限公司按照设计单位出具的方案尽快处理地下室淹积水问题，区住房城乡建设局督促开发商和施工方责任主体单位切实履行维保责任，尽快处理质量缺陷。 2. 融创文旅城归海花园24地块小区周边236号规划路未修

	硬化，路灯未安装。区住房城乡建设局联合道路实施主体西发展公司及施工单位，研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度，并在融创设置了信访接待点，耐心倾听群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，将认真研究，切实推动问题整改，同时做好群众的解释工作。 现场复查情况： 8月19日区住房城乡建设局工作人员对地下部分存在渗水问题现场复查，项目建设单位昆明融创城投资有限公司正在整改推进中。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，联系人电话：陶正庭 68332810。