

2025 年昆明市“生态为民”行动投诉问题 信息公示表

公示单位：西山区人民政府

2025 年 10 月 24 日

投诉问题	欧记龙城港（滇池路店）在上午 10 点、上午 11 点半至下午 1 点、下午 3 点、下午 6 点半、晚上 8 点因其备餐或出餐均产生大量油烟污染、泔水异味，油烟及泔水异味直接影响云南直度律师事务所所有人员的办公造成严重影响，也对来访人员产生影响。
办结目标	督促餐馆安装油烟净化设施，合理布局排烟口，防止油烟扰民。
整改措施	经现场核实，欧记龙城港滇池路店位于昆明市西山区福海街道办事处滇池路中央购物金座 1 幢 A 单元 1-4 层，投诉人反映的“油烟异味”问题，是欧记龙城港滇池路店经营过程中产生的油烟异味，针对该问题，制定如下措施： 1.欧记龙城港（滇池路店）合理布局排烟管道方向，加装除味设施。 2.欧记龙城港（滇池路店）定期清洗和维护油烟净化设施，检查油烟管道如发现有跑冒滴漏现象及时维修，并建立相关清洗和维护记录台账。
整改主要工作成效	欧记龙城港滇池路店对排烟管道进行重新布局，将排烟管道出口设置在中央购物金座 1 幢 A 单元 1 层，加装除异味设施，定期清洗维护油烟净化设施、除味设施。
自查自验情况	2025 年 9 月 15 日，通过区级自查自验。 2025 年 10 月 23 日，通过市级验收。
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至昆明市生态环境局西山分局。联系人员及电话：朱世林，0871-64111787