

附件 3

第二轮省生态环境保护督察交办群众举报 件信息公示表

(D53010020230811005)

公示单位：西山区人民政府

2025 年 9 月 1 日

投诉问题	受理编号：D53010020230811005 群众投诉问题：西山区西福路与广福路交叉口中石油加油站，紧靠阳光花园御苑，1. 加油站规划问题，小区 2002 年建设完成，加油站 2015 年建设，已运营很多年，存在安全隐患；2. 噪声扰民，用小蜜蜂进行宣传，夜晚加油机的播报提示音扰民，投诉人希望凌晨 12 点至早晨 7 点关闭加油机提示音；3. 挥发性有机废气要求达标排放，进行监测。
办结目标	现场核实投诉人反映问题，督促加油站杜绝使用小蜜蜂宣传扰民。
整改措施	措施 1：针对“噪声扰民”问题，区公安分局对加油站内工作人员进行噪声扰民普法宣传，并签订责任告知书。告知加油站夜间不使用高噪声设备进行宣传和将加油机提示音量调低，减少对周边居民的影响。 措施 2：强化日常监管，巩固整治效果，常态长效做好加油站日常经营的督促、管理工作，针对群众关切的噪音、废气、安全等问题，联合相关职能部门加大检查力度，确保不影响周边居民。
整改主要 工作成效	2023 年 8 月 12 日-15 日，由区商务投资促进局牵头，组织区生态环境分局，区公安分局等部门进行了现场核实。 1. 投诉人反映的“加油站规划问题，小区 2002 年建设完成，加油站 2015 年建设，已运营很多年，存在安全隐患”问题不属实。 2. 投诉人反映的“噪声扰民，用小蜜蜂进行宣传，夜晚加油机的播报提示音扰民，投诉人希望凌晨 12 点至早晨 7 点关闭加油机提示音”问题部分属实。 3. 投诉人反映的“挥发性有机废气要求达标排放，进行监测”问题，2023 年 8 月 13 日凌晨 1：30，区生态环境分局委托云南云测质量检验有限公司对该加油站厂界无组织废气非甲烷总烃进行现场采样，经检测该加油站无组织废气非甲烷总烃达到国家规定排放标准。
自查自验 和市级验 收情况	2023 年 11 月 2 日，西山区商务和投资促进局组织了区级自查自验，经查阅资料和现场复核，整改措施已落实，问题已解决，同意通过自查自验。 2025 年 6 月 4 日，昆明市商务局组织了市级验收，经过查阅资料

	和现场复核，整改措施已落实，问题已解决，同意通过验收。
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至西山区政府 504 室。联系人员及电话：黄杰 68232203

附件 2

第二轮省生态环境保护督察交办群众举报
件市级验收意见
(D53010020230811005)

牵头验收单位:市商务局

验收时间:2025 年 6 月 4 日

投诉问题	受理编号: D53010020230811005 群众投诉问题: 西山区西福路与广福路交叉口中石油加油站, 紧靠阳光花园御苑, 1. 加油站规划问题, 小区 2002 年建设完成, 加油站 2015 年建设, 已运营很多年, 存在安全隐患; 2. 噪声扰民, 用小蜜蜂进行宣传, 夜晚加油机的播报提示音扰民, 投诉人希望凌晨 12 点至早晨 7 点关闭加油机提示音; 3. 挥发性有机废气要求达标排放, 进行监测。
办结目标	现场核实投诉人反映问题, 督促加油站杜绝使用小蜜蜂宣传扰民。
整改措施	措施 1: 针对“噪声扰民”问题, 区公安分局对加油站内工作人员进行噪声扰民普法宣传, 并签订责任告知书。告知加油站夜间不使用高噪声设备进行宣传和将加油机提示音量调低, 减少对周边居民的影响。 措施 2: 强化日常监管, 巩固整治效果, 常态长效做好加油站日常经营的督促、管理工作, 针对群众关切的噪音、废气、安全等问题, 联合相关职能部门加大检查力度, 确保不影响周边居民。
措施落实情况	经现场核实, 加油站规划、安全隐患、挥发性有机废气达标排放问题不属实, 噪音扰民问题部分属实, 督促加油站杜绝使用小蜜蜂宣传扰民。
台账资料核实情况	台账资料完整、齐全。
现场核实情况	2023 年 8 月 12 日-15 日, 由区商务投资促进局牵头, 组织区生态环境分局, 区公安分局等部门进行了现场核实。 1. 投诉人反映的“加油站规划问题, 小区 2002 年建设完成, 加油站 2015 年建设, 已运营很多年, 存在安全隐患”问题不属实。 2. 投诉人反映的“噪声扰民, 用小蜜蜂进行宣传, 夜晚加油机的播报提示音扰民, 投诉人希望凌晨 12 点至早晨 7 点关闭加油机提示音”问题部分属实。 3. 投诉人反映的“挥发性有机废气要求达标排放, 进行监测”问题, 2023 年 8 月 13 日凌晨 1: 30, 区生态环境分局委托云南云测质量检验有限公司对该加油站厂界无组织废气非甲烷总烃进行现场采样, 经检测该加油站无组织废气非甲烷总烃达到国家规定排放标准。
存在的问题以及下	一是加强协同, 建立信息互通机制, 畅通各责任单位之间的沟通配合, 做到专项工作尽责到位、确保分工明确、沟通顺畅、联管共治。

一步工作 意见	二是强化日常监管，巩固整治效果，常态长效做好加油站日常经营的督促、管理工作，针对群众关切的噪音、废气、安全等问题，联合相关职能部门加大检查力度，确保不影响周边居民。
验收结论	通过验收
验收人员 签字	李林 刘川 牛楠 罗蕴实