

前 言

建立质量状况分析报告制度，定期提出有价值、有说服力的质量分析报告，科学、客观反映我区质量状况，为政府宏观经济决策服务，是质量强区战略部署的一项重要工作。

据此，由西山区实施质量强区战略领导小组办公室牵头，区市场监管局执笔，区农业农村局、区交运局、区住建局、区水务局、昆明市生态环境局西山分局、区卫生健康局、区文旅局、区统计局等成员单位配合共同撰写了《昆明市西山区 2021 年大质量分析报告》。本报告客观、真实、全面地反映了我区 2021 年食品、药品、工业产品、农产品、工程、旅游服务、环境等方面的质量状况，分析了存在的主要问题，并提出了质量工作提升对策。在此，对以上成员单位的大力支持和帮助表示感谢。

由于质量状况分析工作处于初期阶段，质量数据不尽完善，编写水平也有限，报告中存在的不足之处希望社会各方面予以批评指正，以促进质量分析报告质量不断提升，为政府决策提供更加全面、更加科学的依据。

昆明市西山区实施质量强区战略领导小组办公室

2022 年 3 月

目 录

第一节	区域总体概况	3
第二节	12315 平台投诉举报咨询状况	4
第三节	卫健领域质量状况	15
第四节	食药领域质量状况	19
第五节	产品质量状况	46
第六节	农产品质量状况	48
第七节	工程质量状况	55
第八节	旅游服务状况	68
第九节	环境质量状况	71
第十节	特种设备运行状况	83
第十一节	质量管理现状	93
第十二节	存在问题及原因分析	111
第十三节	质量工作提升对策和建议	115

第一节 区域总体概况

一、区域状况

西山区位于昆明市主城区西南部，南北长 53 千米，东西宽 38 千米，总面积 881.32 平方公里。全区辖马街、金碧、永昌等 10 个街道办事处和西山国家级风景名胜区管理局。下辖社区居委会 108 个。全区常住人口 96.6 万人，其中，户籍人口 58.41 万人。居住民族 25 种，世居的少数民族有彝族、白族、回族、苗族等。中国第一座水电站、中国第一根电缆、中国第一架望远镜、中国第一挺机枪、海内第一长联、云南第一条公路都诞生在西山区。

二、经济发展状况

2021 年，全区各项经济指标稳步推进，全区实现地区生产总值 978.75 亿元，同比增长 5.3%。完成一般公共预算收入 50.04 亿元，同比增长 7.1%。全区规模以上工业增加值比上年增长 14.5%，全区规模以上固定资产投资比上年增长 -19.5%。全年全区完成社会消费品零售总额 506.72 亿元，同比增长 10.9 %。

第二节 12315 平台投诉举报咨询状况

一、平台接收投诉、举报、咨询情况

2021 年，西山区全国 12315 平台共接收各类投诉举报咨询 1.27 万件，同比上升 9.19%，环比上升 9.19%。其中，投诉 0.84 万件，同比上升 17.64%，环比上升 17.64%，占比 66.13%；举报 0.31 万件，同比上升 174.57%，环比上升 0.1%，占比 24.11%；咨询 0.12 万件，同比降低 13.51%，环比降低 13.51%，占比 9.77%；共为消费者挽回经济损失 1554.91 万元，罚没金额 1.95 万元。

类型	2021 年（件）	去年 2020 年（件）	同比（%）
投诉	8369	7114	17.64
举报	3051	3048	0.1
咨询	1,236	1429	-13.51

从平台三大数据来源来看，话务接收 0.65 万件，占比 51.36%；群众互联网填写 0.41 万件，占比 32.47%；监管人员录入(邮箱、来函、其他部门转办等)0.2 万件，占比 16.17%。



二、投诉情况分析

2021 年,全国 12315 平台共接收投诉 8369 件,受理 7429 件,同比上升 14.4%,环比上升 14.4%; 按时初查率 99.61%,同比降低 0.09%,环比降低 9.03%; 调解成功 3778 件,同比上升 20.43%,环比上升 20.43%,调解成功率 45.19%;“诉转案” 17 件,同比降低 52.78%,环比降低 52.78%,办结 8361 件,同比上升 18.26%,环比上升 18.26%,按期办结率 93.48%。

从平台三大数据来源来看,话务接收 5050 件,占比 60.34%; 群众互联网填写 2808 件,占比 33.55%; 监管人员录入(邮箱、来函、其他部门转办等) 511 件,占比 6.11%。

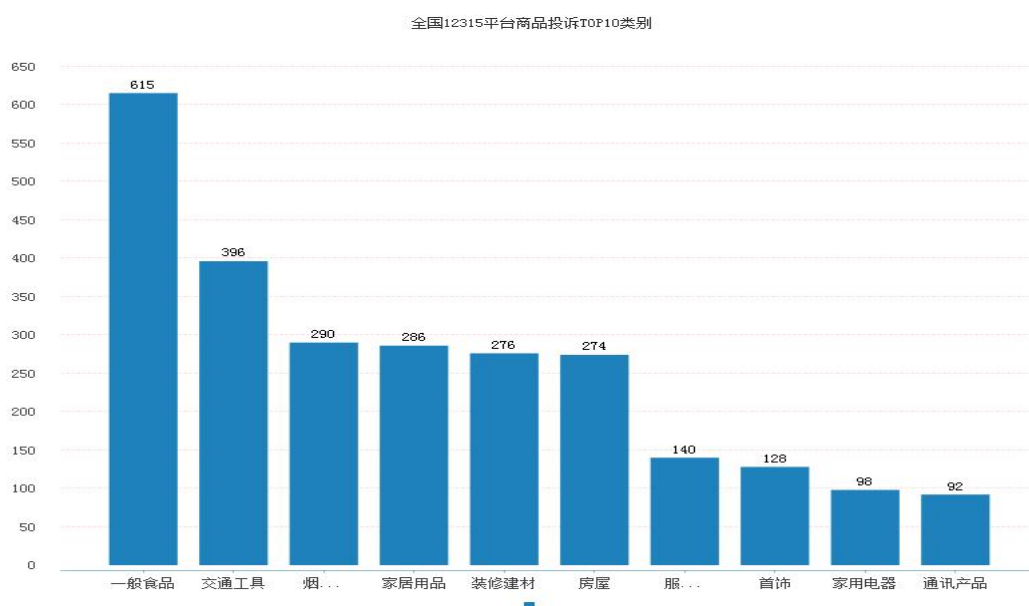
类型	2021 年	去年同时期	同比(%)
接收量	8369	7114	上升 17.64%
受理量	7429	6494	上升 14.4%
调解成功	3778	3137	上升 20.43%
诉转案	17	36	降低 52.78%
已办结	8361	7070	上升 18.26%

(一)从投诉问题来看,投诉受理量较大的问题主要有:合同(4161 件)、售后服务(751 件)、质量(709 件)、食品安全(593 件),合计占比 83.65%。增长较快的问题有商标(增长 133.33%)、标准化(增长 106.25%)、计量(增长 100%)、质量(增长 58.26%)、广告(增长 56.98%)。

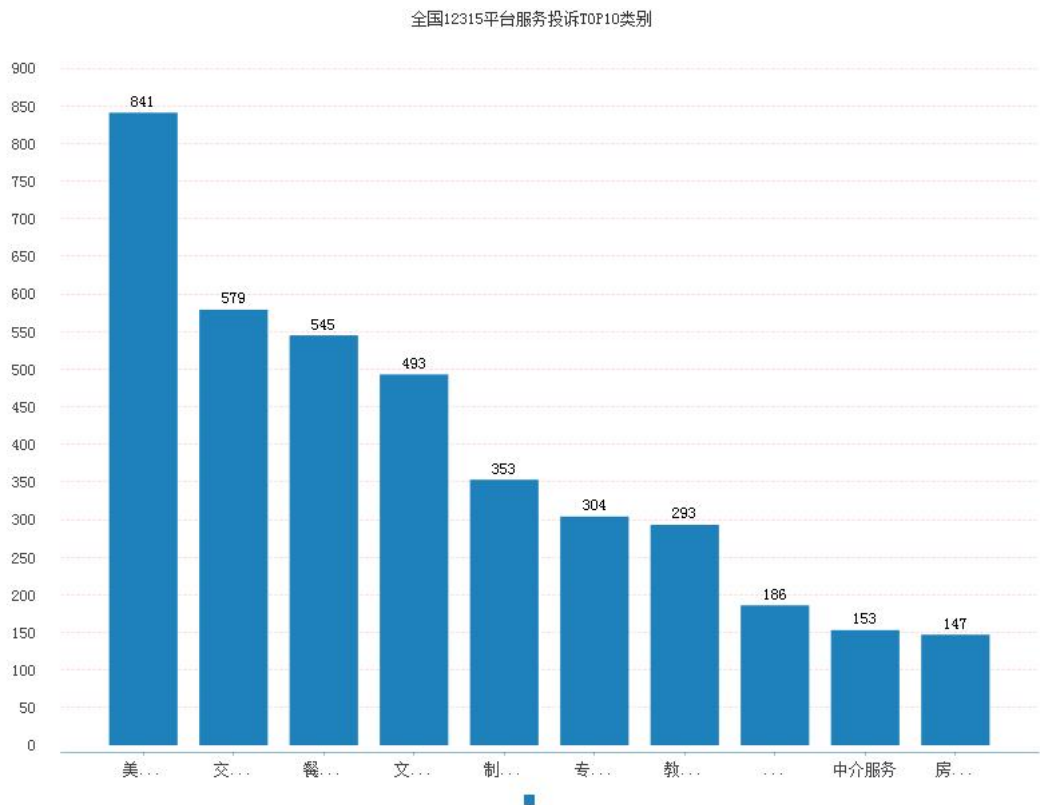
序号	投诉问题类别(共 17 类)	投诉受理量(件)	投诉受理量同比(%)	占比	调解成功量(件)	投诉和解成功率(%)	接收投诉量占比(%)
1	合同	4161	7.91	64.07	2165	50.05	60.16
2	售后服务	751	-6.48	11.56	477	60.08	12.16

3	质量	709	58.26	10.92	310	43	11.32
4	食品安全	593	44.63	9.13	323	52.44	8.8
5	其他	434	15.43	6.68	207	44.61	7.78
6	安全	253	49.7	3.9	118	45.91	3.63
7	价格投诉	153	16.79	2.36	49	31.61	2.5
8	广告	135	56.98	2.08	35	25.18	2.14
9	人身权利	96	52.38	1.48	42	39.62	1.7
10	不正当竞争	70	-32.69	1.08	15	21.74	1.1
11	标准化	33	106.25	0.51	15	37.5	0.55
12	计量	30	100	0.46	18	56.25	0.52
13	商标	7	133.33	0.11	2	28.57	0.13
14	检验检测	4	0	0.06	0	0	0.09
15	认证认可	0	-100	0	2	100	0.05
16	专利	0	--	0	0	--	0
17	地理标志	0	-100	0	0	--	0
	总计	7429	14.4	100	3778	48.86	100

（二）从商品投诉来看，投诉受理量较大的商品主要有：一般食品（615件）、交通工具（396件）、烟、酒和饮料（290件）、家居用品（286件），合计占比21.36%。增长较快的商品有其他商品（增长257.14%）、特种设备（增长200%）、布料、毛线（增长200%）、房屋（增长115.75%）、照摄像产品（增长100%）。



（三）从服务投诉来看，投诉受理量较大的服务主要有：美容、美发、洗浴服务（841 件）、交通运输服务（579 件）、餐饮和住宿服务（545 件）、文化、娱乐、体育服务（493 件），合计占比 33.09%。增长较快的服务有传媒业服务（增长 725%）、邮政服务（增长 250%）、物业服务（增长 170%）、专业技术服务（增长 162.07%）、互联网服务（增长 133.33%）。



（四）从投诉的地区来看，投诉量较大的所主要有：前卫所（2706 件）、福海所（1647 件）、永昌所（1208 件）、金碧所（897 件），合计占比 86.93%。增长较快的所有棕树营所（增长 52%）、永昌所（增长 43%）、海口所（增长 33%）、团结所（增长 26%）。

序号	所	投诉 接收量 (件)	投诉接收 量 同比(%)	投诉 受理量 (件)	投诉受理量 同比(%)	占比
1	西山区市场监督管理局	577	24	43	975	0.57
2	团结所	24	26	21	50	0.28
3	马街所	605	17	602	17	7.97
4	西苑所	203	1	199	0	2.64
5	棕树营所	364	52	326	55	4.32
6	永昌所	1208	43	1067	32	14.13
7	金碧所	897	18	893	18	11.82
8	碧鸡所	87	-22	77	-18	1.02
9	海口所	52	33	52	33	0.69
10	福海所	1647	10	1623	9	21.49
11	前卫所	2706	10	2649	10	35.08
	总计	8370	17.66	7552	16.06	100

三、举报情况分析

2021 年，全国 12315 平台共接收举报 3051 件，同比上升 0.1%，环比上升 0.1%。其中，核查 3013 件，同比降低 1.34%，环比降低 1.34%，按期核查率 99.6%；立案 358 件，同比降低 40.83%，环比降低 40.83%；办结 3013 件，同比降低 1.02%，环比降低 1.02%，按时办结率 98.75%。罚款金额【0】元，没收金额【1.95 万】元。

从平台三大数据来源来看，话务接收 1450 件，占比 47.53%；群众互联网填写 1302 件，占比 42.67%；监管人员录入（邮箱、来函、其他部门转办等）299 件，占比 9.8%。

类型	2021 年	去年同时期	同比
接收量	3051	3048	上升 0.1%
核查量	3013	3054	降低

			1.34%
立案量	358	605	降低 40.83%
办结率	98.75%	99.87%	降低 1.12%

（一）从举报问题来看，举报量较大的问题主要有：广告违法行为（598件）、侵害消费者权益行为（547件）、食品问题（491件）、价格违法行为（487件），合计占比69.58%。增长较快的问题有生产许可违法行为（增长175%）、特种设备违法行为（增长116.67%）、侵害消费者权益行为（增长83.56%）、商标违法行为（增长83.33%）、标准化违法行为（增长50%）。

序号	举报问题类别 (共28类)	举报 接收量 (件)	举报量 同比 (%)	占比	举报 核查量 (件)	立案量 (件)	立案量 同比	办结量 (件)	办结量 同比
1	合同行政违法行为	33	10	2.51	33	9	12.5	4493	11.52
2	违规收费行为	24	-25	0.84	23	3	-50	23	-30.3
3	广告违法行为	598	-4.63	15.92	584	57	-27.85	1486	-3.19
4	其他市场监管 领域违法行为	193	-12.27	4.47	190	16	-64.44	768	9.71
5	侵害消费者权益 行为	547	83.56	31.56	538	113	109.26	549	84.23
6	价格违法行为	487	-34.01	13.41	487	48	-64.71	532	-29.35
7	不正当竞争行为	78	-59.16	3.35	78	12	-77.78	236	-25.08
8	食品问题	491	18.89	12.57	490	45	-62.18	493	19.66
9	特种设备违法 行为	39	116.67	0.28	37	1	-83.33	38	123.53
10	药品问题	19	18.75	0.56	19	2	-60	674	50.78
11	产品质量违法 行为	256	12.78	6.98	249	25	-41.86	328	-5.2
12	医疗器械问题	8	-75	0.28	8	1	-66.67	193	6.04
13	计量违法行为	56	40	1.96	55	7	40	55	37.5
14	违反登记管理 行为	132	45.05	2.79	132	10	-50	966	54.56

15	拍卖违法行为	0	--	0	0	0	--	0	--
16	违反《人民币管理条例》的行为	0	-100	0	0	0	--	0	-100
17	网络交易违法行为	9	-43.75	0.28	9	1	-83.33	9	-43.75
18	认证认可违法行为	1	0	0	1	0	-100	1	0
19	直销违规行为	10	-9.09	0.28	10	1	-80	10	-33.33
20	标准化违法行为	3	50	0	3	0	-100	3	50
21	农资违法行为	2	--	0	2	0	--	2	-50
22	商标违法行为	33	83.33	1.12	33	4	33.33	163	53.77
23	垄断行为	1	--	0	1	0	--	1	--
24	专利违法行为	0	-100	0	0	0	-100	7	0
25	地理标志违法行为	0	--	0	0	0	--	0	--
26	生产许可违法行为	11	175	0.28	11	1	--	11	175
27	化妆品问题	10	42.86	0.28	10	1	0	15	25
28	传销行为	10	-23.08	0.28	10	1	-75	278	42.56
	总计	3051	0.1	100	3013	358	-40.83	11334	12.27

（二）从举报商品来看，举报量较大的商品主要有：一般食品（477件）、烟、酒和饮料（275件）、家居用品（106件）、房屋（99件），合计占比31.37%。增长较快的商品有出版物（增长1320%）、燃料（增长350%）、房屋（增长330.43%）、特种设备（增长111.76%）、照摄像产品（增长100%）。

（三）从举报服务来看，举报量较大的服务主要有：餐饮和住宿服务（394件）、停车服务（202件）、美容、美发、洗浴服务（106件）、卫生保健、社会福利（103件），合计占比26.38%。增长较快的服务有租赁服务（增长200%）、电信服务（增长135.9%）、教育、培训服务（增长95.83%）、

中介服务（增长 88.46%）、社会团体服务（增长 75%）。

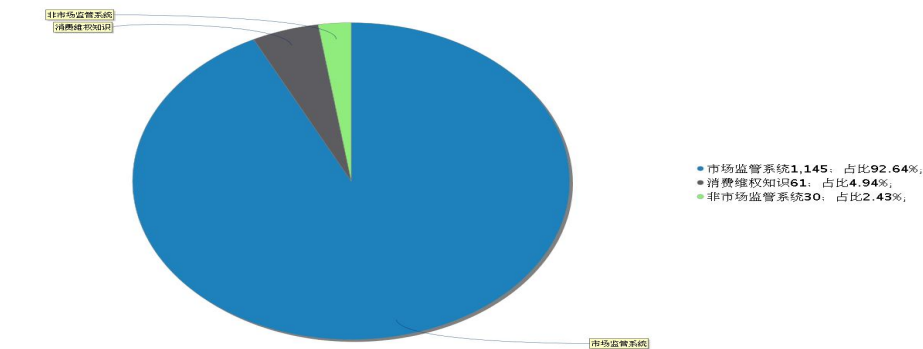
（四）从举报的地区来看，举报量较大的所有：前卫所（864 件）、福海所（547 件）、金碧所（445 件）、永昌所（327 件），合计占比 71.55%。增长较快的所有：金碧所（增长 31%）、棕树营所（增长 28%）、马街所（增长 3%）、团结所（增长 2%）、前卫所（增长 0%）。

序号	所	举报 接收量(件)	举报量 同比(%)	占比	立案量 (件)	立案量 同比(%)
1	西山区市场 监督管理局	129	-11	0.56	2	0
2	前卫所	864	0	38.16	137	341
3	福海所	547	-8	45.13	162	-61
4	金碧所	445	31	7.8	28	47
5	永昌所	327	-3	0.56	2	-97
6	马街所	287	3	3.9	14	133
7	棕树营所	211	28	2.23	8	60
8	西苑所	101	-39	0.28	1	-75
9	海口所	52	-23	0	0	-100
10	碧鸡所	49	-14	0.56	2	100
11	团结所	39	2	0.84	3	200
	总计	3051	0.1	11	359	-38.84

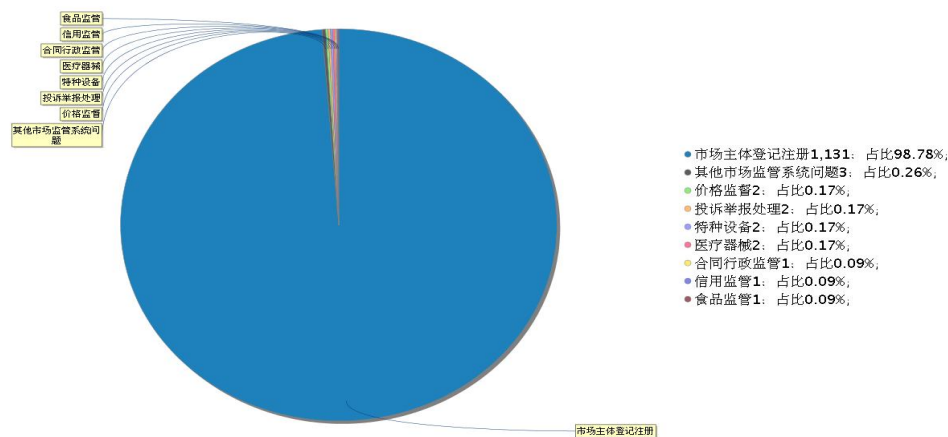
四、咨询情况分析

2021 年，全国 12315 平台共接收咨询 0.12 万件，同比降低 13.51%。从平台三大数据来源来看，话务接收 0 件，占比 0%；监管人员录入（邮箱、来函、其他部门转办等）1236 件，占比 100%。

从咨询问题的类别来看，咨询量较大的问题主要有市场主体登记注册（1131 件）、消费维权知识（61 件）、非市场监管系统（30 件）、其他市场监管系统问题（3 件）、医疗器



械（2件），合计占比99.76%。



从咨询问题增速看，咨询量增长较快的问题主要有市场主体登记注册（1131件）、食品监管（1件）、消费维权知识（61件）、医疗器械（2件）、非市场监管系统（30件），分别增长49.01%、0%、-55.15%、-60%、-78.72%。

项目	本期数量（件）	同比增速	占比
一、市场监管系统	1145	-0.61%	92.64%
1. 市场主体登记注册	1131	49.01%	91.5%
2. 其他市场监管系统问题	3	-98.47%	0.24%
3. 投诉举报处理	2	-98.95%	0.16%
4. 医疗器械	2	-60%	0.16%
5. 食品监管	1	0%	0.08%
三、非市场监管系统	30	-78.72%	2.43%
二、消费维权知识	61	-55.15%	4.94%
合计	1230	-16.18%	100%

五、原“五线”业务统计

类型	投诉	举报	咨询	总量	同比	占比
日常消费	6880	1972	1234	10086	8.97%	79.69%
知识产权	10	33	0	43	59.26%	0.34%
食品	699	359	0	1058	42.97%	8.36%
药品	0	37	0	37	-32.73%	0.29%
价格监督	186	511	2	699	-24.1%	5.52%
质量	594	139	0	733	23.82%	5.79%
总计	8369	3051	1236	12656	9.19%	100%

六、ODR 企业情况分析

截至当前,平台共有13家在线纠纷调解企业(ODR企业)。2021年,ODR企业新增4家,接收消费者投诉5件,占投诉总量0.06%,办结5件,办结率100%,同比提高0.06个百分点,环比上升0.07%;和解成功3件,和解成功率60%,同比提高0个百分点,环比上升0%,平均处理时长154天,较传统模式缩短了-76.48天,有效提高了消费者满意率。

七、各互联网渠道情况分析

平台提供了PC端、APP、微信小程序和公众号、支付宝小程序和城市服务等多种投诉渠道。其中,PC端共接收投诉举报1234件,占比27.32%;微信接收投诉举报1371件,占比30.35%;APP接收投诉举报1034件,占比22.89%;支付宝小程序接收投诉举报61件,占比1.35%。综上,大部分消费者选择通过电脑PC端投诉,APP、微信、支付宝等移动端形成了有益补充。

互联网渠道	投诉	举报	咨询	总量	同比	占比
微信小程序及公众号	1165	206	0	1371	45.39%	25.03%
百度APP小程序	68	27	0	95	-35.37%	1.73%

手机 APP	820	214	0	1034	37.5%	18.88%
电脑端	522	712	0	1234	-2.14%	22.53%
其他	458	264	960	1682	-26.52%	30.71%
支付宝小程序 及城市服务	54	7	0	61	8.93%	1.11%
合计	3087	1430	960	5477	0.53%	100%

第三节 卫健领域质量状况

一、为人民群众提供全方位全周期的健康服务

一是聚力打造高品质健康西山，依托驻区三甲医院聚集的优势，探索开展“紧密型医共体”建设。西山区卫生健康局不断深化医药卫生体制改革，整合卫生优质资源，提高医疗服务体系宏观效率，提升医院医疗服务水平和专业技术能力，西山区人民医院的医疗技术开展、医疗设备配置、医疗服务能力、医疗管理能力、信息化建设水平均达到提质达标相关标准并通过省级验收。同时，成功通过新一周期的医院等级评审，保持二级甲等的评级。已完成胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇中心的建设和验收，2022年将全力开展“危重儿童和新生儿救治中心”建设。持续推进西山区人民医院三级综合医院迁建项目建设，满足人民群众多层次、多元化医疗健康服务需求。二是着力构建与人口老龄化相适应的养老服务体系，推动养老事业和养老产业协调发展，打造一批具有较强竞争力的康养医疗机构。西山区现有4家经市级认可的医养结合机构，养老、医疗双证齐全的共有6家。现有1家集医疗养老为一体的康养公司申请加入全国医养结合系统。另有1家云南淼鑫养老院正在收集材料准备申请加入全国医养结合系统。且已有三家被认定为长期护理保险定点服务机构。金碧、前卫社区卫生服务中心正积极筹建康复医学科室，金碧目前处于专业技术人员招聘阶段，前卫已招聘到相关专业技术人员，福海已建成康复医学科室并开展相关工作。三

是西山区持续开展基层医疗卫生机构“优质服务基层行”活动和社区卫生服务中心等级评审工作。福海、前卫、永昌、海口、团结、马街、棕树营社区卫生服务中心达到云南省甲级标准，辖区政府办社区卫生服务中心 70%创建为省级甲等社区卫生服务中心。2021 年福海社区卫生服务中心达到国家推荐标准。福海、海口、团结、马街、前卫四个社区卫生服务中心的“慢病管理中心”及福海社区卫生服务中心“心血管救助站”建设任务已完成。目前，西山区“一站一中心”建设任务已完成。

二、着力开展各类医疗行业检查

采取协管日常巡查与监督人员重点检查相结合，日常监督和专项行动相融合的方式，对辖区内的医疗机构进行了重点区域重点检查、重要时机普遍巡检，确保了各项工作稳中推进。

（一）违法违规执业行为。对医疗机构和医师出租、出借、转让、挂靠相关资质等行为，一经发现，严厉打击；对发现的超范围、使用非卫生技术人员、出具虚假证明文件、文书等行为进行查处；严厉打击进行虚假广告、虚假诊断、夸大病情或疗效以及“医托”等方式，欺骗、诱使、强迫患者接受诊疗和消费的违法违规行为。2021 年，进行了 5 次打击非法行医专项行动。“打非”行动共出动执法人员 44 人次，出动执法车辆 6 车次，共打击了 6 家无证非法行医机构。已责令立即停止非法执业行为，张贴公告并没收了药品及相关器械，有效地规范了辖区医疗市场。

（二）医疗骗保行为。开展打击欺诈骗取医疗保障基金专项治理，对检查过程中，发现有骗取医保行为的医疗机构或者个人进行记录、收集证据，做好向医疗保险局移送、移交工作。

（三）发布违法医疗广告和虚假信息的行为。重点查处未经卫生健康部门审查和违反《医疗广告审查证明》规定发布医疗广告的行为。加强互联网虚假医疗信息的监督管理。

（四）不规范收费、乱收费、诱导消费和过度诊疗行为。加强对医疗机构收费行为的监督检查，对违反诊疗常规、诱导医疗和过度医疗的行为，特别是术中加价等违规行为，纳入医疗机构不良执业行为积分和信用体系管理，并向社会公布。

三、着力优化医务人员执业环境

根据《昆明市卫健委下发的关于昆明市医疗机构不良执业行为记分管理暂行办法》，积极组织学习该办法，参加上级组织的培训。根据执法情况，严格按照《办法》规定，在周期内记分达到一定标准时将取消该医疗机构本年度评优、评先、项目申请等资格，并对医疗机构进行公示、对医疗机构负责人进行诫勉谈话，责成医疗机构开展全员卫生法律法规培训。全年共结案 29 起，给予不良记分 26 家，共计 126 分。

为着力优化医务人员执业环境，弘扬卫生健康执业精神，推动全社会形成尊医重卫的良好氛围，制定出台《西山区关于加快推进卫生健康事业高质量发展的实施意见》（西

发〔2021〕3号),从加强卫生人才队伍建设、优化人才引进、培养机制、加强基层设施设备建设等方面提升医务人员执业环境。

第四节 食药领域质量状况

食品领域

昆明市西山区市场监督管理局高度重视辖区内食品质量安全，严格执行国家市场监督管理总局、云南省市场监督管理局、昆明市市场监督管理局的工作部署，根据法律法规及相关文件的要求，在辖区内开展了食品安全抽检工作。截止 2021 年 12 月 31 日，共完成检测和网络数据填报 2666 批次。其中**监督抽检共计 2057 批次，合格 1994 批次，不合格 63 批次，合格率 96.94%，不合格率 3.06%；风险监测 743 批次，无问题样品 715 批次，问题样品 28 批次，问题检出率 3.77%**（注：2666 批次中有 134 批次既开展了监督抽检又开展了风险监测）。

一、监督抽检数据分析

（一）按抽检任务类型统计

截止 2021 年 12 月 31 日，昆明市西山区市场监督管理局共完成食品安全监督抽检任务的检测和网络数据填报 2057 批次，合格 1994 批次，不合格 63 批次，合格率 96.94%，不合格率 3.06%。具体如下：

国抽食品安全抽检共计 82 批次，合格 79 批次，不合格 3 批次，合格率 96.34%，不合格率 3.66%。省抽食品安全抽检共计 1003 批次，合格 984 批次，不合格 19 批次，合格率 98.11%，不合格率 1.89%。市抽生产领域食品安全抽检共计 972 批次，合格 931 批次，不合格 41 批次，合格率 95.78%，不合格率 4.22%。

表 1. 2021 年西山区食品安全监督抽检数据汇总表

序号	抽检任务类型	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格率
1	国抽	82	79	3	96.34%	3.66%
2	省抽	1003	984	19	98.11%	1.89%
3	市抽	972	931	41	95.78%	4.22%
总计		2057	1994	63	96.94%	3.06%

（二）国抽食品安全抽检类型统计

1. 按食品大类统计

按食品大类统计来看，2021 年昆明市西山区国抽食品安全监督抽检共涉及

食加工品、肉制品、乳制品、饮料、罐头、薯类和膨化食品、茶叶及相关制品、酒类、蔬菜制品、水果制品、炒货食品及坚果制品、可可及焙烤咖啡产品、食糖、水产制品、淀粉及淀粉制品、糕点、豆制品、蜂产品、保健食品、餐饮食品、食品添加剂、食用农产品等 22 个食品大类。其中粮食加工品抽检 5 批次、肉制品抽检 3 批次、乳制品抽检 2 批次、饮料抽检 3 批次、罐头抽检 1 批次、薯类和膨化食品抽检 1 批次、茶叶及相关制品抽检 11 批次、酒类抽检 5 批次、蔬菜制品抽检 4 批次、水果制品抽检 1 批次、炒货食品及坚果制品抽检 1 批次、可可及焙烤咖啡产品抽检 1 批次、食糖抽检 2 批次、水产制品抽检 4 批次、淀粉及淀粉制品抽检 1 批次、糕点抽检 3 批次、豆制品抽检 2 批次、蜂产品抽检 1 批次、保健食品抽检 2 批次、餐饮食品抽检 14 批次、食品添加剂抽检 1 批次，以上 21 个食品大类未出现不合格样品，合格率均为 100.00%。食用农产品抽检 14 批次，合格 11 批次，不合格 3 批次，合格率 78.57%，不合格率 21.43%。

表 2. 按食品大类统计

序号	食品大类	抽检 批次	合格 批次	不合格 批 次	合格率	不合格率
1	粮食加工品	5	5	0	100.00%	0.00%
2	肉制品	3	3	0	100.00%	0.00%
3	乳制品	2	2	0	100.00%	0.00%
4	饮料	3	3	0	100.00%	0.00%
5	罐头	1	1	0	100.00%	0.00%
6	薯类和膨化食品	1	1	0	100.00%	0.00%
7	茶叶及相关制品	11	11	0	100.00%	0.00%
8	酒类	5	5	0	100.00%	0.00%
9	蔬菜制品		4	0	100.00%	0.00%
10	水果制品	1	1	0	100.00%	0.00%
11	炒货食品及坚果制品	1	1	0	100.00%	0.00%
12	可可及焙烤咖啡产品	1	1	0	100.00%	0.00%
13	食糖	2	2	0	100.00%	0.00%

序号	食品大类	抽检 批次	合格 批次	不合格 批 次	合格率	不合格率
14	水产制品	4	4	0	100.00%	0.00%
15	淀粉及淀粉制品	1	1	0	100.00%	0.00%
16	糕点	3	3	0	100.00%	0.00%
17	豆制品	2	2	0	100.00%	0.00%
18	蜂产品	1	1	0	100.00%	0.00%
19	保健食品	2	2	0	100.00%	0.00%
20	餐饮食品	14	14	0	100.00%	0.00%
21	食品添加剂	1	1	0	100.00%	0.00%
22	食用农产品	14	11	3	78.57%	21.43%
总计		82	79	3	96.34%	3.66%

2. 按抽检环节及场所统计

按抽检环节及场所统计来看，2021 年昆明市西山区国抽食品安全监督抽检共涉及生产、流通、餐饮 3 个抽检环节、10 个抽检场所，生产环节：成品库（已检区）抽检 1 批次，合格 1 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%。流通环节：超市抽检 43 批次，合格 42 批次，不合格 1 批次，合格率 97.67%，不合格 2.33%；农贸市场抽检 8 批次，合格 6 批次，不合格 2 批次，合格率 75.00%，不合格率 25.00%；批发市场抽检 2 批次、小食杂店抽检 2 批次、药店抽检 2 批次、其他抽检 13 批次，均未出现不合格样品，合格率 100.00%。餐饮环节：中型餐馆抽检 3 批次、小型餐馆抽检 2 批次、其他抽检 6 批次，均未出现不合格样品。合格率 100.00%。

表 3. 按抽检环节及场所统计

序号	抽检 环节	抽检场所	抽检 批次	合格 批次	不合格 批 次	合格率	不合格率
1	生产	成品库（已检区）	1	1	0	100.00%	0.00%
		其他	0	0	0	100.00%	0.00%

序号	抽检环节	抽检场所	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格率
		小计	1	1	0	100.00%	0.00%
2	流通	超市	43	42	1	97.67%	2.33%
		农贸市场	8	6	2	75.00%	25.00%
		批发市场	2	2	0	100.00%	0.00%
		小食杂店	2	2	0	100.00%	0.00%
		药店	2	2	0	100.00%	0.00%
		其他	13	13	0	100.00%	0.00%
		小计	70	67	3	95.71%	4.29%
3	餐饮	中型餐馆	3	3	0	100.00%	0.00%
		小型餐馆	2	2	0	100.00%	0.00%
		其他	6	6	0	100.00%	0.00%
		小计	11	11	0	100.00%	0.00%
总计			82	79	3	96.34%	3.66%

3. 按抽检区域类型统计

按抽检区域类型来看，2021 年昆明市西山区国抽食品安全监督抽检涉及的被抽检单位均源于城市，共抽检 82 批次，合格率为 96.34%。

表 4. 按抽检区域类型统计

序号	区域类型	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格率
1	城市	82	79	3	96.34%	3.66%
2	农村	0	0	0	100.00%	0.00%
	总计	82	79	3	96.34%	3.66%

4. 按抽检月份统计

按抽检月份来看，6 月份抽检 7 批次，不合格率 14.29%；11 月抽检 15 批次，不合格率 13.33%。5 月、8 月、11 月抽检批次数量相比其他月份略高，抽检批次

分别为 18 批次、20 批次、15 批次。综上所述，不合格样品集中在 6、11 月份。

表 5. 按抽检月份统计

序号	抽样月份	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格率
1	5 月	18	18	0	100.00%	0.00%
2	6 月	7	6	1	85.71%	14.29%
3	7 月	9	9	0	100.00%	0.00%
4	8 月	20	20	0	100.00%	0.00%
5	10 月	13	13	0	100.00%	0.00%
6	11 月	15	13	2	86.67%	13.33%
总计		82	79	3	96.34%	3.66%

5. 按不合格项目类型统计

按不合格项目类型统计，2021 年昆明市西山区国抽食品安全监督抽检共不合格 4 批次、4 项次，均为兽药残留超标。

表 6. 按不合格项目类型统计

项目类型	不合格项目	不合格项次	占比
兽药残留超标	尼卡巴嗪	2	50.00%
	甲氧苄啶	1	25.00%
	孔雀石绿	1	25.00%
总计		4	100.00%

（三）省抽食品安全抽检类型统计

1. 按食品大类统计

按食品大类统计来看，2021 年昆明市西山区省抽食品安全监督抽检共涉及粮食加工品、食用油、油脂及其制品、调味品、肉制品、乳制品、饮料、方便食品、饼干、罐头、冷冻饮品、糖果制品、茶叶及相关制品、酒类、蔬菜制品、糕点、豆制品、蜂产品、餐饮食品、食品添加剂、食用农产品等 20 个食品大类。其中粮食加工品抽检 20 批次、食用油、油脂及其制品抽检 101 批次、乳制品抽检 13 批次、饮料抽检 37 批次、方便食品抽检 11 批次、饼干抽检 8 批次、罐头

抽检 5 批次、糖果制品抽检 9 批次、茶叶及相关制品抽检 19 批次、蔬菜制品抽检 3 批次、豆制品抽检 20 批次、餐饮食品抽检 32 批次、食品添加剂抽检 5 批次，以上 13 个食品大类均未出现不合格样品，合格率 100.00%。

此外，调味品抽检 15 批次，合格 14 批次，不合格 1 批次，合格率 93.33%，不合格率 6.67%；肉制品抽检 52 批次，合格 50 批次，不合格 2 批次，合格率 96.15%，不合格率 3.85%；冷冻饮品抽检 14 批次，合格 13 批次，不合格 1 批次，合格率 92.86%，不合格率 7.14%；酒类抽检 91 批次，合格 87 批次，不合格 4 批次，合格率 95.60%，不合格率 4.40%；糕点抽检 23 批次，合格 21 批次，不合格 2 批次，合格率 91.30%，不合格率 8.70%；蜂产品抽检 4 批次，合格 3 批次，不合格 1 批次，合格率 75.00%，不合格率 25.00%；食用农产品抽检 521 批次，合格 513 批次，不合格 8 批次，合格率 98.46%，不合格率 1.54%。

表 7. 按食品大类统计

序号	食品大类	抽检 批次	合格 批次	不合格 批 次	合格率	不合格率
1	粮食加工品	20	20	0	100.00%	0.00%
2	食用油、油脂及其制品	101	101	0	100.00%	0.00%
3	调味品	15	14	1	93.33%	6.67%
4	肉制品	52	50	2	96.15%	3.85%
5	乳制品	13	13	0	100.00%	0.00%
6	饮料	37	37	0	100.00%	0.00%
7	方便食品	11	11	0	100.00%	0.00%
8	饼干	8	8	0	100.00%	0.00%
9	罐头	5	5	0	100.00%	0.00%
10	冷冻饮品	14	13	1	92.86%	7.14%
11	糖果制品	9	9	0	100.00%	0.00%
12	茶叶及相关制品	19	19	0	100.00%	0.00%
13	酒类	91	87	4	95.60%	4.40%
14	蔬菜制品	3	3	0	100.00%	0.00%
15	糕点	23	21	2	91.30%	8.70%
16	豆制品	20	20	0	100.00%	0.00%

序号	食品大类	抽检 批次	合格 批次	不合格 批 次	合格率	不合格率
17	蜂产品	4	3	1	75.00%	25.00%
18	餐饮食品	32	32	0	100.00%	0.00%
19	食品添加剂	5	5	0	100.00%	0.00%
20	食用农产品	521	513	8	98.46%	1.54%
总计		1003	984	19	98.11%	1.89%

2. 按抽检环节及场所统计

按抽检环节及场所统计来看，2021 年昆明市西山区省抽食品安全监督抽检共涉及生产、流通、餐饮 3 个抽检环节、13 个抽检场所，生产环节：成品库（已检区）抽检 89 批次，合格 87 批次，不合格 2 批次，合格率 97.75%；其他抽检 2 批次，合格 2 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%。流通环节：超市抽检 134 批次，合格 131 批次，不合格 3 批次，合格率 97.76%；农贸市场抽检 545 批次，合格 536 批次，不合格 9 批次，合格率 98.35%；批发市场抽检 8 批次，合格 8 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%；小食杂店抽检 21 批次，合格 21 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%；其他抽检 46 批次，合格 45 批次，不合格 1 批次，合格率 97.83%；餐饮环节：大型餐馆抽检 4 批次，合格 4 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%；中型餐馆抽检 31 批次，合格 31 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%；小型餐馆抽检 93 批次，合格 89 批次，不合格 4 批次，合格率 95.70%；快餐店抽检 2 批次，合格 2 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%；小吃店抽检 26 批次，合格 26 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%；其他抽检 2 批次，合格 2 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%。不合格样品主要集中在流通环节中的超市和农贸市场中。

表 8. 按抽检环节及场所统计

序号	抽检 环节	抽检场所	抽检 批次	合格 批次	不合格 批 次	合格率	不合格率
1	生产	成品库（已检区）	89	87	2	97.75%	2.25%
		其他	2	2	0	100.00%	0.00%
		小计	91	89	2	97.80%	2.20%

2	流通	超市	134	131	3	97.76%	2.24%
		农贸市场	545	536	9	98.35%	1.65%
		批发市场	8	8	0	100.00%	0.00%
		小食杂店	21	21	0	100.00%	0.00%
		其他	46	45	1	97.83%	2.17%
		小计	754	741	13	98.28%	1.72%
3	餐饮	大型餐馆	4	4	0	100.00%	0.00%
		中型餐馆	31	31	0	100.00%	0.00%
		小型餐馆	93	89	4	95.70%	4.30%
		快餐店	2	2	0	100.00%	0.00%
		小吃店	26	26	0	100.00%	0.00%
		其他	2	2	0	100.00%	0.00%
		小计	158	154	4	97.47%	2.53%
总计			1003	984	19	98.11%	1.89%

3. 按抽检区域类型统计

按抽检区域类型来看，2021 年昆明市西山区省抽食品安全监督抽检涉及的被抽检单位均源于城市、乡镇、学校周边（城市）、学校周边（乡镇）。其中城市抽检 747 批次，合格 734 批次，不合格 13 批次，合格率 98.26%，不合格率 1.74%；乡镇抽检 195 批次，合格 192 批次，不合格 3 批次，合格率 98.46%，不合格率 1.54%；学校周边（城市）抽检 60 批次，合格 57 批次，不合格 3 批次，合格率 95.00%，不合格率 5.00%；学校周边（乡镇）抽检 1 批次，合格 1 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%，不合格率 0.00%。不合格样品集中在城市，且学校周边（城市）合格率较低。

表 9. 按抽检区域类型统计

序号	区域类型	抽检 批次	合格 批次	不合格 批 次	合格率	不合格率
1	城市	747	734	13	98.26%	1.74%
2	乡镇	195	192	3	98.46%	1.54%

3	学校周边（城市）	60	57	3	95.00%	5.00%
4	学校周边（乡镇）	1	1	0	100.00%	0.00%
总计		1003	984	19	98.11%	1.89%

4. 按抽检月份统计

按抽检月份统计来看，2021 年昆明市西山区省抽食品安全监督抽检的不合格样品出现在下半年 7 月-11 月份之间，8 月抽检 148 批次，不合格率 4.05%；9 月抽检 122 批次，不合格率 3.28%。下半年月均抽检批次数量远高于上半年，建议抽检遵循均衡随机抽样原则，合理分配每个月份的抽检批次数量。

表 10. 按抽检月份统计

序号	抽样月份	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格率
1	4 月	8	8	0	100.00%	0.00%
2	5 月	2	2	0	100.00%	0.00%
3	6 月	48	48	0	100.00%	0.00%
4	7 月	143	141	2	98.60%	1.40%
5	8 月	148	142	6	95.95%	4.05%
6	9 月	122	118	4	96.72%	3.28%
7	10 月	168	165	3	98.21%	1.79%
8	11 月	364	360	4	98.90%	1.10%
总计		1003	984	19	98.11%	1.89%

5. 按不合格项目类型统计

按不合格项目类型统计来看，2021 年昆明市西山区省抽食品安全监督抽检的不合格样品共 19 批次、19 项次，按不合格项目类型占比大小分别为农药残留超标、超范围、超限量使用食品添加剂、微生物污染、兽药残留超标、质量指标不达标等，占比分别为 36.84%、26.32%、26.32%、5.26%、5.26%。其中农药残留超标、超范围、超限量使用食品添加剂、微生物污染问题严重。

表 11. 按不合格项目类型统计

序号	项目类型	不合格项目	不合格项次	占比
1	农药残留超标（7项次）	4-氯苯氧乙酸钠(以4-氯苯氧乙酸计)	3	36.84%
		毒死蜱	3	
		水胺硫磷	1	
2	超范围、超限量使用食品添加剂（5项次）	甜蜜素(以环己基氨基磺酸计)	4	26.32%
		山梨酸及其钾盐(以山梨酸计)	1	
3	微生物污染（5项次）	菌落总数	4	26.32%
		大肠菌群	1	
4	兽药残留超标（1项次）	恩诺沙星	1	5.26%
5	质量指标不达标（1项次）	果糖和葡萄糖	1	5.26%
总计			19	100.00%

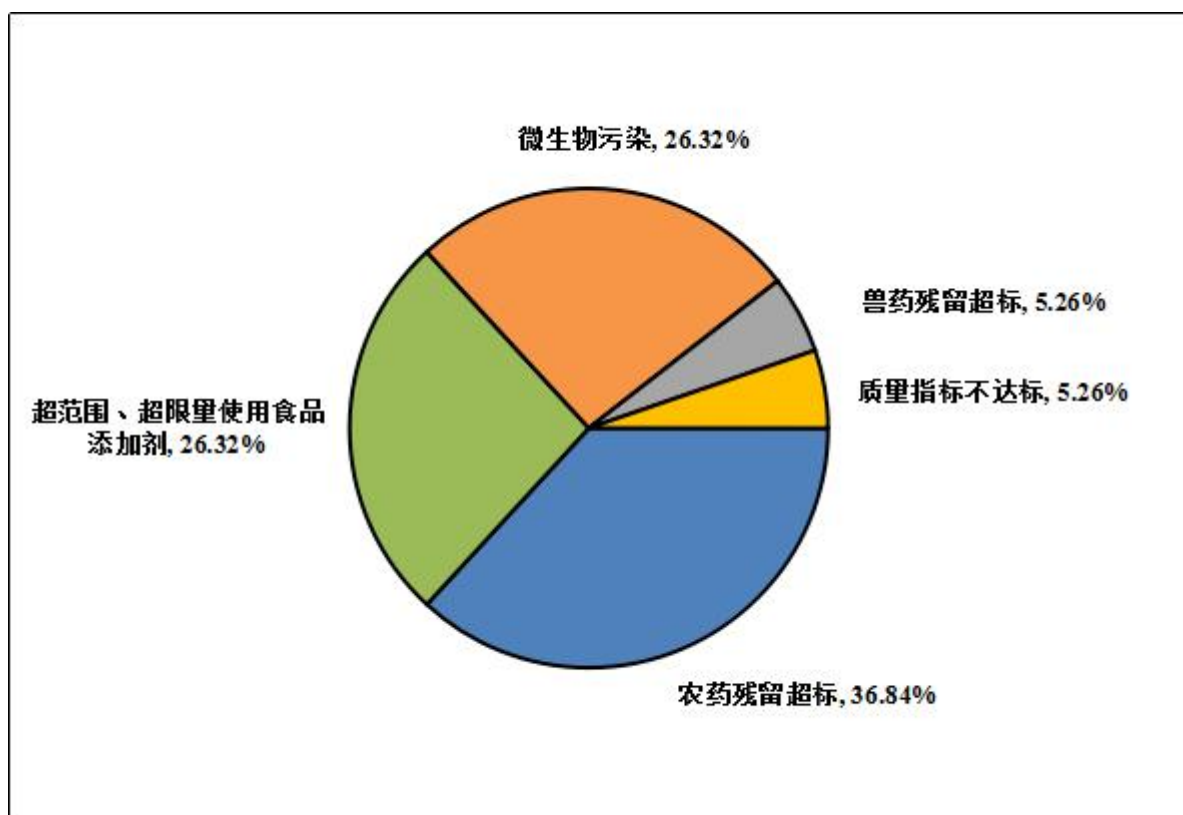


图 1. 按不合格项目类型占比统计

（四）市抽食品安全抽检类型统计

1. 按食品大类统计

按食品大类统计来看，2021 年昆明市西山区市抽食品安全监督抽检共涉及粮食加工品、食用油、油脂及其制品、调味品、肉制品、乳制品、饮料、方便食品、罐头、速冻食品、薯类和膨化食品、糖果制品、茶叶及相关制品、酒类、炒货食品及坚果制品、蛋制品、可可及焙烤咖啡产品、淀粉及淀粉制品、糕点、豆制品、保健食品、婴幼儿配方食品、餐饮食品、食品添加剂、食用农产品等 24 个食品大类，其中食用油、油脂及其制品抽检 57 批次、肉制品抽检 26 批次、乳制品抽检 21 批次、饮料抽检 28 批次、罐头抽检 30 批次、速冻食品抽检 6 批次、薯类和膨化食品抽检 1 批次、糖果制品抽检 9 批次、茶叶及相关制品抽检 5 批次、炒货食品及坚果制品抽检 21 批次、蛋制品抽检 1 批次、可可及焙烤咖啡产品抽检 2 批次、淀粉及淀粉制品抽检 20 批次、豆制品抽检 51 批次、保健食品抽检 7 批次、婴幼儿配方食品抽检 1 批次、食品添加剂抽检 3 批次，以上 17 个食品大类均未出现不合格样品，合格率 100.00%。

此外，粮食加工品抽检 139 批次，合格 138 批次，不合格 1 批次，合格率 99.28%，不合格率 0.72%；调味品抽检 62 批次，合格 61 批次，不合格 1 批次，合格率 98.39%，不合格率 1.61%；方便食品抽检 28 批次，合格 27 批次，不合格 1 批次，合格率 96.43%，不合格率 3.57%；酒类抽检 68 批次，合格 56 批次，不合格 12 批次，合格率 82.35%，不合格率 17.65%；糕点抽检 72 批次，合格 71 批次，不合格 1 批次，合格率 98.61%，不合格率 1.39%；餐饮食品抽检 244 批次，合格 222 批次，不合格 22 批次，合格率 90.98%，不合格率 9.02%；食用农产品抽检 70 批次，合格 67 批次，不合格 3 批次，合格率 95.71%，不合格率 4.29%。

表 12. 按食品大类统计

序号	食品大类	抽检 批次	合格 批次	不合格 批 次	合格率	不合格率
1	粮食加工品	139	138	1	99.28%	0.72%
2	食用油、油脂及其制品	57	57	0	100.00%	0.00%
3	调味品	62	61	1	98.39%	1.61%
4	肉制品	26	26	0	100.00%	0.00%

序号	食品大类	抽检 批次	合格 批次	不合格 批 次	合格率	不合格率
5	乳制品	21	21	0	100.00%	0.00%
6	饮料	28	28	0	100.00%	0.00%
7	方便食品	28	27	1	96.43%	3.57%
8	罐头	30	30	0	100.00%	0.00%
9	速冻食品	6	6	0	100.00%	0.00%
10	薯类和膨化食品	1	1	0	100.00%	0.00%
11	糖果制品	9	9	0	100.00%	0.00%
12	茶叶及相关制品	5	5	0	100.00%	0.00%
13	酒类	68	56	12	82.35%	17.65%
14	炒货食品及坚果制品	21	21	0	100.00%	0.00%
15	蛋制品	1	1	0	100.00%	0.00%
16	可可及焙烤咖啡产品	2	2	0	100.00%	0.00%
17	淀粉及淀粉制品	20	20	0	100.00%	0.00%
18	糕点	72	71	1	98.61%	1.39%
19	豆制品	51	51	0	100.00%	0.00%
20	保健食品	7	7	0	100.00%	0.00%
21	婴幼儿配方食品	1	1	0	100.00%	0.00%
22	餐饮食品	244	222	22	90.98%	9.02%
23	食品添加剂	3	3	0	100.00%	0.00%
24	食用农产品	70	67	3	95.71%	4.29%
总计		972	931	41	95.78%	4.22%

2. 按抽检环节及场所统计

按抽检环节及场所统计来看，2021 年昆明市西山区市抽食品安全监督抽检共涉及生产、流通、餐饮 3 个抽检环节、13 个抽检场所。

生产环节：成品库（已检区）抽检 94 批次，合格 85 批次，不合格 9 批次，

合格率 90.43%。

流通环节：超市抽检 453 批次，合格 451 批次，不合格 2 批次，合格率 99.56%，不合格率 0.44%；农贸市场抽检 27 批次，合格 24 批次，不合格 3 批次，合格率 88.89%，不合格率 11.11%；商场抽检 2 批次，合格 2 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%，不合格率 0.00%；小食杂店抽检 35 批次，合格 34 批次，不合格 1 批次，合格率 97.14%，2.86%；药店抽检 7 批次，合格 7 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%，不合格率 0.00%；其他抽检 1 批次，合格 1 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%，不合格率 0.00%。

餐饮环节：大型餐馆抽检 11 批次，合格 11 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%，不合格率 0.00%；中型餐馆抽检 23 批次，合格 21 批次，不合格 2 批次，合格率 91.30%，不合格率 8.70%；小型餐馆抽检 231 批次，合格 208 批次，不合格 23 批次，合格率 90.04%，不合格率 9.96%；小吃店抽检 36 批次，合格 35 批次，不合格 1 批次，合格率 97.22%，不合格率 2.78%；机关食堂抽检 3 批次，合格 3 批次，不合格 0 批次，合格率 100.00%，不合格率 0.00%；其他抽检 49 批次，合格 49 批，不合格 0 批次，合格率 100.00%，不合格率 0.00%。

表 13. 按抽检环节及场所统计

序号	抽检环节	抽检场所	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格率
1	生产	成品库（已检区）	94	85	9	90.43%	9.57%
		其他	0	0	0	100.00%	0.00%
		小计	94	85	9	90.43%	9.57%
2	流通	超市	453	451	2	99.56%	0.44%
		农贸市场	27	24	3	88.89%	11.11%
		商场	2	2	0	100.00%	0.00%
		小食杂店	35	34	1	97.14%	2.86%
		药店	7	7	0	100.00%	0.00%
		其他	1	1	0	100.00%	0.00%
		小计	525	519	6	98.86%	1.14%
3	餐饮	大型餐馆	11	11	0	100.00%	0.00%

序号	抽检环节	抽检场所	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格率
		中型餐馆	23	21	2	91.30%	8.70%
		小型餐馆	231	208	23	90.04%	9.96%
		小吃店	36	35	1	97.22%	2.78%
		机关食堂	3	3	0	100.00%	0.00%
		其他	49	49	0	100.00%	0.00%
		小计	353	327	26	92.63%	7.37%
总计			972	931	41	95.78%	4.22%

3. 按抽检区域类型统计

按抽检区域类型来看，2021 年昆明市西山区省抽食品安全监督抽检涉及的被抽检单位均源于城市、乡镇，共抽检 972 批次，合格 931 批次，合格率 95.78%。

表 14. 按抽检区域类型统计

序号	区域类型	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格率
1	城市	784	756	28	96.43%	3.57%
2	乡镇	188	175	13	93.09%	6.91%
总计		972	931	41	95.78%	4.22%

4. 按抽检月份统计

按抽检月份统计来看，2021 年昆明市西山区市抽食品安全监督抽检的不合格样品出现在下半年 7 月-11 月份之间，7 月抽检 25 批次，不合格率 4.00%；8 月抽检 240 批次，不合格率 3.75%；9 月抽检 132 批次，不合格率 3.79%；10 月抽检 113 批次，不合格率 5.31%；11 月抽检 399 批次，不合格率 5.01%。下半年月均抽检批次数量远高于上半年，建议抽检遵循均衡随机抽样原则，合理分配每个月份的抽检批次数量。

表 15. 按抽检月份统计

序号	抽样月份	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格率
1	1 月	46	46	0	100.00%	0.00%
2	6 月	17	17	0	100.00%	0.00%
3	7 月	25	24	1	96.00%	4.00%
4	8 月	240	231	9	96.25%	3.75%
5	9 月	132	127	5	96.21%	3.79%
6	10 月	113	107	6	94.69%	5.31%
7	11 月	399	379	20	94.99%	5.01%
总计		972	931	41	95.78%	4.22%

5. 按不合格项目类型统计

按不合格项目类型统计来看，2021 年昆明市西山区市抽食品安全监督抽检的不合格样品共 49 批次、49 项次，按不合格项目类型占比大小分别为质量指标不达标、微生物污染、其他污染物污染、农药残留超标、超范围、超限量使用食品添加剂、真菌毒素污染，占比分别为 32.65%、30.61%、26.53%、6.12%、2.04%、2.04%。其中质量指标不达标、微生物污染、其他污染物污染问题较为严重。

序号	项目类型	不合格项目	不合格项次	占比
1	质量指标不达标（16 项次）	总酸(以乙酸计)	9	32.65%
		总酯(以乙酸乙酯计)	3	
		乙酸乙酯	2	
		酸价(以脂肪计)	2	
2	微生物污染（15 项次）	大肠菌群	14	30.61%
		菌落总数	1	
3	其他污染物污染（13 项次）	阴离子合成洗涤剂 (以十二烷基苯磺酸钠计)	11	26.53%
		甲醇	2	

4	农药残留超标（3 项次）	4-氯苯氧乙酸钠 5-(以 4-氯苯氧乙酸计)	2	6.12%
		氧乐果	1	
5	超范围、超限量使用食品添加剂（1 项次）	甜蜜素(以环己基氨基磺酸计)	1	2.04%
6	真菌毒素污染（1 项次）	脱氧雪腐镰刀菌烯醇	1	2.04%
总计			49	100.00%

表 16. 按不合格项目类型统计

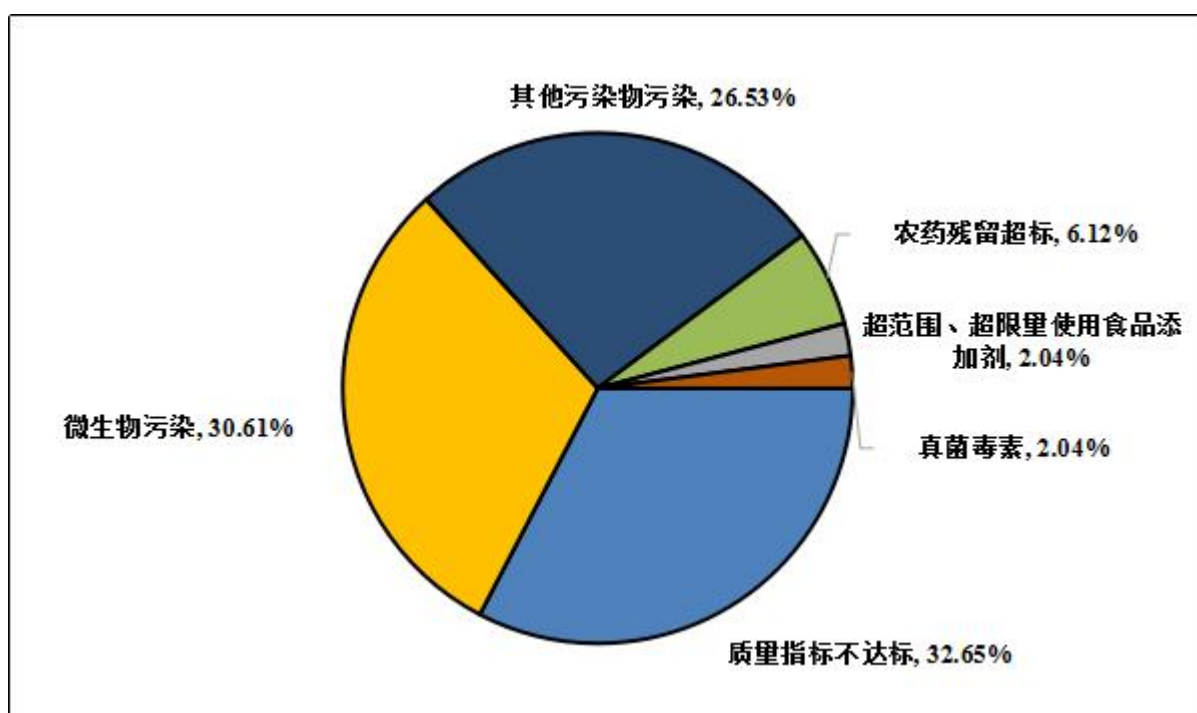


图 2. 按不合格项目类型占比统计

二、风险监测数据统计分析

（一）按监测任务类型统计

截止 2021 年 12 月 31 日，昆明市西山区市场监督管理局食品安全风险监测共完成监测和网络数据填报 743 批次，无问题样品 715 批次，问题样品 28 批次，问题检出率 3.77%。其中国抽食品安全风险监测共计 11 批次，无问题样品 11 批次，问题样品 0 批次，问题检出率 0.00%。省抽食品安全风险监测共计 132 批次，

无问题样品 104 批次，问题样品 28 批次，问题检出率 21.21%。区抽食品安全风险监测共计 600 批次，无问题样品 600 批次，问题样品 0 批次，问题检出率 0.00%。

表 17. 按监测任务类型统计

序号	监测任务类型	监测批次	无问题样品批次	问题样品批次	问题检出率
1	国抽	11	11	0	0.00%
2	省抽	132	104	28	21.21%
3	区抽	600	600	0	0.00%
总计		743	715	28	3.77%

（二）国抽食品安全监测类型统计

1. 按食品大类统计

按食品大类统计来看，2021 年昆明市西山区国抽食品安全风险检测共涉及保健食品、餐饮食品、食糖、食用农产品等 4 个食品大类。保健食品监测 2 批次、餐饮食品监测 6 批次、食糖监测 1 批次、食用农产品监测 2 批次，未发现问题样品，问题检出率均为 0.00%。

表 18. 按食品大类统计

序号	监测任务类型	监测批次	无问题样品批次	问题样品批次	问题检出率
1	保健食品	2	2	0	0.00%
2	餐饮食品	6	6	0	0.00%
3	食糖	1	1	0	0.00%
4	食用农产品	2	2	0	0.00%
总计		11	11	0	0.00%

2. 按抽检环节及场所统计

按抽检环节及场所统计来看，2021 年昆明市西山区国抽食品安全风险监测共涉及流通、餐饮 2 个抽样环节、5 个抽样场所。流通环节：超市监测 1 批次、农贸市场监测 3 批次、药店监测 2 批次，均为发现问题样品，问题检出率 0.00%。餐饮环节：外卖餐饮监测 3 批次、饮品店监测 2 批次，未发现问题样品，问题检

出率 0.00%。

表 19. 按抽检环节及场所统计

序号	抽样环节	抽样场所	监测批次	无 问 题 样品批次	问题样品 批 次	问题检出率
1	流通	超市	1	1	0	0.00%
2		农贸市场	3	3	0	0.00%
3		药店	2	2	0	0.00%
4	餐饮	外卖餐饮	3	3	0	0.00%
5		饮品店	2	2	0	0.00%
总计			11	11	0	0.00%

3. 按抽检区域类型统计

按抽检区域类型来看，2021 年昆明市西山区国抽食品安全风险监测涉及的被抽检单位均源于城市，未发现问题样品，问题检出率 0.00%。

表 20. 按抽检区域类型统计

序号	区域类型	监测批次	无问题样品批次	问题样品批次	问题检出率
1	城市	11	11	0	0.00%
总计		11	11	0	0.00%

4. 按抽检月份统计

按抽检月份统计来看，2021 年昆明市西山区国抽食品安全风险监测主要包括 8、10、11、12 月份的监测，8 月份监测 2 批次、10 月份监测 6 批次、11 月份监测 2 批次、12 月份监测 1 批次，未出现问题样品，问题检测率 0.00%。

表 21. 按抽检月份统计

序号	抽样月份	监测批次	无问题样品批次	问题样品批次	问题检出率
1	8 月	2	2	0	0.00%
2	10 月	6	6	0	0.00%
3	11 月	2	2	0	0.00%
4	12 月	1	1	0	0.00%

总计	11	11	0	0.00%
----	----	----	---	-------

（三）省抽食品安全监测类型统计

1. 按食品大类统计

按食品大类统计来看，2021 年昆明市西山区省抽食品安全风险检测共涉及食用油、油脂及其制品、酒类 2 个食品大类。食用油、油脂及其制品监测 46 批次，无问题样品 40 批次，问题样品 6 批次，问题检出率 13.04%；酒类监测 86 批次，无问题样品 64 批次，问题样品 22 批次，问题检出率 25.58%。酒类的问题检出率较高，需要引起重视。

表 22. 按食品大类统计

序号	食品大类	监测批次	无问题样品批次	问题样品批次	问题检出率
1	食用油、油脂及其制品	46	40	6	13.04%
2	酒类	86	64	22	25.58%
总计		132	104	28	21.21%

2. 按抽检环节及场所统计

按抽检环节及场所统计来看，2021 年昆明市西山区省抽食品安全风险监测共涉生产、流通、餐饮 3 个抽样环节，6 个抽样场所。生产环节：成品库（已检区）监测 23 批次，无问题样品 16 批次，问题样品 7 批次，问题检出率 30.43%。流通环节：农贸市场监测 33 批次，无问题样品 22 批次，问题样品 11 批次，问题检出率 33.33%。餐饮环节：大型餐馆监测 2 批次，无问题样品 2 批次，问题样品 0 批次，问题检出率 0.00%；中型餐馆监测 20 批次，无问题样品 15 批次，问题样品 5 批次，问题检出率 25.00%；小型餐馆监测 49 批次，无问题样品 44 批次，问题样品 5 批次，问题检出率 10.20%；小吃店监测 5 批次，无问题样品 5 批次，问题样品 0 批次，问题检出率 0.00%。其中成品库（已检区）、农贸市场、中型餐馆问题检出率较高。

表 23. 按抽检环节及场所统计

序号	抽样场所	抽样场所	监测批次	无问题样品批次	问题样品批次	问题检出率
1	生产	成品库（已检区）	23	16	7	30.43%

2	流通	农贸市场	33	22	11	33.33%
3	餐饮	大型餐馆	2	2	0	0.00%
4		中型餐馆	20	15	5	25.00%
5		小型餐馆	49	44	5	10.20%
6		小吃店	5	5	0	0.00%
总计			132	104	28	21.21%

3. 按抽检区域类型统计

按抽检区域类型来看，2021 年昆明市西山区省抽食品安全风险监测涉及的被抽检单位均城市、乡镇。其中城市监测 117 批次，无问题样品 90 批次，问题样品 27 批次，问题检出率 23.08%；乡镇监测 15 批次，无问题样品 14 批次，问题样品 1 批次，问题检出率 6.67%。城市问题检出率较高，需要引起重视。

表 24. 按抽检区域类型统计

序号	区域类型	监测批次	无问题样品批次	问题样品批次	问题检出率
1	城市	117	90	27	23.08%
2	乡镇	15	14	1	6.67%
总计		132	104	28	21.21%

4. 按抽检月份统计

按抽检月份统计来看，2021 年昆明市西山区省抽食品安全风险监测主要包括 6、9、10、11 月份。其中 6 月监测 16 批次，无问题样品 16 批次，问题样品 0 批次，问题检出率 0.00%；9 月份监测 45 批次，无问题样品 40 批次，问题样品 5 批次，问题检出率 11.11%；10 月份监测 30 批次，无问题样品 24 批次，问题样品 6 批次，问题检出率 20.00%；11 月份监测 41 批次，无问题样品 24 批次，问题样品 17 批次，问题检出率 41.46%。11 月份问题检出率较高，建议针对性加强监测抽检。

表 25. 按抽检月份统计

序号	抽样月份	监测批次	无问题样品批次	问题样品批次	问题检出率
1	6 月	16	16	0	0.00%
2	9 月	45	40	5	11.11%
3	10 月	30	24	6	20.00%
4	11 月	41	24	17	41.46%
总计		132	104	28	21.21%

5. 按问题项目类型统计

按问题项目类型统计，2021 年昆明市西山区国抽食品安全风险监测共有问题项 28 项（38 项次），其中 4 批次高粱酒总酸(以乙酸计)、总酯(以乙酸乙酯计)均有问题；4 批次包谷酒总酸(以乙酸计)、总酯(以乙酸乙酯计)均有问题；1 批次大麦酒总酸(以乙酸计)、总酯(以乙酸乙酯计)均有问题；1 批次青稞酒总酸(以乙酸计)、总酯(以乙酸乙酯计)均有问题。质量指标不达标（27 项次）：总酸(以乙酸计)（16 项次）共涉及 3 家被抽检单位；总酯(以乙酸乙酯计)（11 项次）共涉及 3 家被抽检单位。其他污染物污染（11 项次）：

邻苯二甲酸二丁酯(DBP)（10 项次）共涉及 8 个被抽检单位；辣椒素总量(天然辣椒素、二氢辣椒素、合成辣椒素)（1 项次）涉及 1 个被抽检单位。酒类中总酸、总酯的问题检出率较高，需要高度重视。

（四）区抽食品安全监测类型统计

1. 按食品大类统计

按食品大类统计来看，2021 年昆明市西山区区抽食品安全风险检测共涉及酒类、食用农产品等 2 个食品大类。酒类监测 150 批次、食用农产品监测 450 批次，未发现问题样品，问题检出率 0.00%。

表 26. 按食品大类统计

序号	监测任务类型	监测批次	无问题样品批次	问题样品批次	问题检出率
1	酒类	150	150	0	0.00%
2	食用农产品	450	450	0	0.00%
总计		600	600	0	0.00%

2. 按抽检环节及场所统计

按抽检环节及场所统计来看，2021 年昆明市西山区区抽食品安全风险检测共涉及流通、餐饮 2 个抽样环节，7 个抽样场所。流通环节：菜市场监测 7 批次、超市监测 19 批次、农贸市场监测 499 批次、其他监测 37 批次，均未出现问题样品，问题检出率 0.00%。餐饮环节：小食杂店监测 24 批次、小型餐馆监测 12 批次、中型餐馆监测 2 批次，均未出现问题样品，问题检出率 0.00%。

表 27. 按抽检环节及场所统计

序号	抽样环节	抽样场所	监测批次	无 问 题 样品批次	问题样品 批 次	问题检出率
1	流通	菜市场	7	7	0	0.00%
2		超市	19	19	0	0.00%
3		农贸市场	499	499	0	0.00%
4		其他	37	37	0	0.00%
5	餐饮	小食杂店	24	24	0	0.00%
6		小型餐馆	12	12	0	0.00%
7		中型餐馆	2	2	0	0.00%
总计			600	600	0	0.00%

3. 按抽检区域类型统计

按区域类型统计，2021 年昆明市西山区区抽食品安全风险检测样品源于城市、乡镇，其中城市监测 480 批次、乡镇监测 120 批次，均未出现问题样品，问题检出率 0.00%。

表 28. 按区域类型统计

序号	区域类型	监测批次	无问题样品批次	问题样品批次	问题检出率
1	城市	480	480	0	0.00%
2	乡镇	120	120	0	0.00%
总计		600	600	0	0.00%

4. 按抽检月份统计

按抽检月份统计，2021 年昆明市西山区区抽食品安全风险检测在 11 月份中

完成 600 批次样品监测，未发现问题样品，问题检出率 0.00%。

表 29. 按抽检月份统计

序号	抽样月份	监测批次	无问题样品批次	问题样品批次	问题检出率
1	11 月	600	600	0	0.00%
总计		600	600	0	0.00%

三、监督抽检及风险监测工作总结

（一）坚持全覆盖原则，提高问题靶向性

截止 2021 年 12 月 31 日，昆明市西山区市场监督管理局共完成食品安全监督抽检任务的检测和网络数据填报 2057 批次，合格 1994 批次，不合格 63 批次，合格率 96.94%，不合格率 3.06%。

1. 国抽涉及 22 个食品大类，其中食用农产品不合格率较高，不合格率 21.43%；涉及 3 个抽样环节、10 个抽样场所，农贸市场、超市不合格率较高，分别为 25.00%、2.33%；涉及城市抽检，不合格率 3.66%；涉及 6 个抽检月份，6 月、11 月不合格率较高，分别为 14.29%、13.33%；涉及兽药残留超标问题，共计 4 项次。

2. 省抽涉及 20 个食品大类，其中蜂产品、糕点、冷冻食品、调味品、酒类、肉制品不合格率较高，分别为 25.00%、8.70%、7.14%、6.67%、4.40%、3.85%；涉及 3 抽检环节、13 抽检场所，其中小型餐馆成品库（已检区）、超市不合格率较高。分别为 4.30%、2.25%、2.24%；涉及 4 个抽检类型，其中学校周边（城市）不合格率较高，不合格率为 5.00%；涉及 8 个抽检月份，其中后半年不合格率较高，但是后边年抽检批次明显高于前半年，建议均衡每个月份抽检批次，使抽检数据更加科学可信；涉及 5 项不合格类型其中农药残留超标、超范围、超限量使用食品添加剂、微生物污染问题占比较大。

3. 市抽涉及 24 个食品大类，其中酒类、餐饮食品、食用农产品、方便食品不合格率较高，分别为 17.65%、9.22%、4.29%、3.57%；涉及 3 个抽检环节、13 个抽检场所，其中农贸市场、小型餐馆、成品库（已检区）、中型餐馆不合格率较高，分别为 11.11%、9.96%、9.57%、8.70%；涉及 2 个抽检区域类型，其中乡镇不合格率较高，不合格率 6.91%；涉及 7 个抽检月份，后半年不合格率较高；

涉及 6 个不合格项目类型，其中质量指标不达标、微生物污染、其他污染物污染占比较高。

昆明市西山区市场监督管理局食品安全风险监测共完成监测和网络数据填报 743 批次，无问题样品 715 批次，问题样品 28 批次，问题检出率 3.77%。

1. 国抽涉及 4 个食品大类、2 个抽检环节、5 个抽检场所、1 个区域类型，4 个抽检月份，未出现问题样品，问题检出率 0.00%。

2. 省抽涉及 2 个食品大类，其中酒类问题检出率较高，问题检出率为 25.58%；涉及 3 个抽检环节、6 个抽检场所，其中农贸市场、成品库（已检区）、中型餐馆问题检出率较高，分别为 33.33%、30.43%、25.00%；涉及 2 个抽检区域类型，其中城市问题检出率较高，问题检出率为 23.08%；涉及 4 个抽检月份，其中 11 月、10 月问题检出率较高，分别为 41.46%、20.20%；涉及 2 个问题项目类型，其中质量指标不达标中的总酸、总酯占比较大。

3. 区抽涉及 2 个食品大类、2 个抽检环节、7 个抽检场所、2 个抽检区域、1 个抽检月份，未发现问题样品，问题检出率 0.00%。

建议紧盯抽检合格率较低、监测问题检出率较高、风险程度高以及消费量大的重点品种，加大抽检及监测力度，长期重点监控，保障食品安全。

（二）落实企业主体责任，筑牢食品安全防线

食品安全监管的重点在于过程控制，而事前防控相较于事后救援，防重于治。可针对出现问题产品的生产企业，引入第三方风险评估单位，通过对食品加工企业的现场检查，识别、确定食品加工企业存在的食品安全危害或潜在的食品安全风险，提出改进建议，帮助企业建立健全的食品安全体系，落实企业食品安全主体责任，提高食品安全意识。帮助企业保证食品安全投入，强化过程控制，确保场地环境、设施设备、卫生条件、流程布局、从业人员等符合法律法规要求，同时建立健全并严格落实责任管理、进货查验、索证索票、生产经营记录、出厂检验、产品追溯召回、员工健康、培训教育等制度。

利用第三方专业机构在技术和经验方面的资源与优势，帮助食品生产经营企业提高食品安全质量管理水平，形成监督管理部门、食品生产经营企业、第三方专业机构合作的食品安全共治模式，有效推动辖区内食品安全管理工作的顺利实施，保障广大消费者的食品安全。

（三）加强对食品相关从业人员的监督管理及法律法规培训

针对生产领域食品安全抽检监测中易出现的、普遍的问题，可集中组织生产企业相关人员进行专场培训，对易出现的问题项目及防控措施、生产过程中的高风险点及有效措施进行专业解读，可结合网络培训及现场培训的方式开展。同时宣贯《食品安全法》，加强对相关从业人员食品安全知识培训，督促生产经营企业全面落实食品安全主体责任，建立并严格执行食品安全各项管理制度。

（四）加强科普宣传，提高民众食品安全意识

建议加强对辖区及其周边食品经营者的宣传教育，提高法律意识和责任意识，自觉守法经营，落实管理措施，保障食品安全。可以推进食品安全进社区活动，引导广大民众形成浏览门户网站食品安全公示的习惯，提醒消费者，通过正规渠道购买食品并保存凭证，注意查看食品包装是否完好，标签、标识内容是否齐全等等，提高消费者的食品安全意识。同时，应正确引导消费者，理性看待、正确认识食品安全问题，减少舆情失控对社会造成的不良影响。

药品领域

一、基本情况

截止 2021 年 12 月 31 日，西山区共有药品零售企业（药品经营单位）471 户（含血液制品经营范围 28 户），其中，连锁零售 374 户，单体零售 97 户。二级以下医疗机构诊所 900 户；二级医疗机构 71 户，三级医疗机构 6 户，医疗机构合计 977 户。医疗器械经营企业 2231 户，其中三类批发企业 386 户，经营范围含化妆品的企业 4000 余家。药品零售企业、医疗机构集中在人口密集区域金碧、福海、前卫、西苑监管所，医疗器械经营集中在西苑、马街、金碧监管所。

2021 年，西山区完成了 3 个批次的医疗器械省级监督抽

样和 4 个批次的疫情防控用医疗器械（含新冠核酸检测试剂 1 个批次）监督抽样，经云南省医疗器械检验研究院检验，检验结果为全部合格；完成了 25 个批次的药品监管抽验任务，经昆明市药品检验所检验，结果为全部合格。

药品抽样情况：

全年对共 25 批次的药品进行了监督抽样。其中，经营单位抽验药品 13 批、使用单位抽验 12 批,生产企业 0 批；涉及中成药 7 批、中药饮片 13 批、化学药品 3 批、抗生素药品 2 批。

二、药品检测结果

根据药品检验报告结果显示，在抽检的 25 批次药品中，合格 25 批，合格率为 100%。按照类别划分，化学药品 3 批、抗生素药品 2 批、中成药 7 批、中药饮片 13 批。

2021 年药品抽验情况统计表（%）

序号	类别	数量（批）	占抽样总数比例	合格率
1	化学药品	3	12%	100%
2	抗生素药品	2	8%	100%
3	中成药	7	28%	100%
4	中药饮片	13	52%	100%

三、结果分析

通过对近四年药品抽样检测结果进行对比分析显示，西山区 2021 年药品质量状况总体良好，药品经营企业药品质量较好，医疗机构药品质量监管力度需进一步提高。

2013 年–2021 年药品样品类别合格率比较表（%）

年份	化学药品	抗生素药品	中成药	中药饮片
2013	100%	100%	100%	87.5%
2014	100%	100%	100%	100%
2015	100%	100%	100%	100%
2016	100%	100%	100%	100%
2017	100%	100%	100%	100%
2018	100%	100%	100%	83.3%
2019	100%	100%	100%	90%
2020	100%	100%	100%	100%
2021	100%	100%	100%	100%

从近四年药品检验结果来看，西山区的药品质量监管逐步严格。2021 年，西山区加大了对药品经营企业药品及医疗机构中药饮片购进渠道的监管力度，随着药品经营企业“网格化”管理的日益推进，药品经营企业的药品质量得到了稳步提升。但医疗机构的药品存储管理还需不断完善。

第五节 产品质量状况

2021 年，对辖区内 74 家工业产品生产领域和流通领域开展了产品质量监督抽查，抽取样品 105 个批次，合格率达 82.43%，同比下降 4.85 个百分点。从抽查情况看，全区总体质量合格率不高，部分种类产品质量较低，特别是生产领域化肥产品质量（“总汞”、“总砷”含量不合格）和流通领域液化石油气（“蒸发残留物”、“残留物油渍观察”不合格）、灯和插座（“尺寸检查”、“外部接线和内部接线”不合格）合格率较低。

2021 年产品领域质量监督抽查检验情况统计表

序号	产品名称	抽查年份	抽查类别	抽查范围	企业抽查情况		产（商）品抽查情况			
					抽查企业（家）	合格企业（家）	企业抽查合格率（%）	抽查批次（批次）	实物质量合格（批次）	实物质量批次抽查合格率（%）
1	食品相关产品	2021	省抽	生产、流通	2	2	100	2	2	100
2	太阳能	2021	省抽	生产	1	0	0	2	0	0
3	校服	2021	省抽	生产、流通	2	2	100	6	6	100
4	农膜	2021	市抽	生产、流通	5	5	100	12	12	100
5	电线电缆	2021	省抽	生产、流通	3	3	100	3	3	100
6	建材相关产品	2021	省抽	生产、流通	21	19	90.5	29	27	93.1
7	汽油、柴油	2021	省抽	流通	3	3	100	3	3	100

8	纸杯	2021	省抽	流通	1	1	100	1	1	100
9	洗衣液	2021	省抽	生产	1	1	100	2	2	100
10	化肥（复合肥料、肥料级磷酸氢钙、水溶肥料、掺混肥料、过磷酸钙）	2021	省抽	生产	6	3	50	12	7	58.3
11	危险化学品	2021	省抽	生产	6	6	100	6	6	100
12	消防器材	2021	省抽	流通	1	1	100	1	1	100
13	机动车辆制动液	2021	省抽	流通	3	3	100	5	5	100
14	玻璃	2021	省抽	生产	10	10	100	10	10	100
15	钢筋	2021	市抽	流通	2	1	50	2	1	50
16	液化石油气	2021	市抽	流通	2	0	0	2	0	0
17	凝土砌块	2021	国抽	生产	1	1	100	1	1	100
18	灯、插座	2021	市抽	流通	4	0	0	6	0	0
合计					74	61	82.43	105	86	81.9

第六节 农产品质量状况

一、总体情况

2021 年度，西山区农业农村局强化农产品质量安全监管工作，加大农产品质量安全监测监控力度，其职责范围内食品安全总体状况平稳可控，未发生食用农产品安全事故。

二、日常监管

区农业农村局紧紧围绕农产品质量监测、食用农产品合格证开具、“三品一标”认证和动物及动物产品检疫等工作开展日常监管，各项工作完成情况如下：

（一）开展农产品质量监测。**1.农残速测：**紧紧围绕食品安全开展农残速测工作，全年全区共检测蔬菜水果 2213 个，占年度目标任务 2000 个的 110.7%，其中：叶菜类 1071 个、茄果类 260 个、瓜类 77 个、豆类 51 个、其他类 125 个、水果 256 个，抽检不合格样品 0 个，累计抽检合格率为 100%。

2.水果蔬菜定量检测：通过招标第三方检测机构对辖区蔬菜水果及畜禽产品进行农兽药残留定性定量检测，不定期对团结、海口、碧鸡三个街道办生产基地和种植养殖大户开展了蔬菜水果及畜禽产品农兽药残留监督抽检，全年完成农产品农药和兽药残留定量检测样品 1038 批次，占目标任务 850 批次的 122.1%，其中蔬菜水果抽检 638 批次（蔬菜 538 批次、水果 100 批次），畜禽产品抽检 400 批次（鸡肉 50 批次、鸡蛋 40 批次、鹌鹑蛋 30 批次、羊奶 30 批次、猪肉 200 批次、牛肉 50 批次）；同时，经检测所有抽检样品均合格。

综上，全年所有抽检样品均合格，完成了“主要农产品综合抽检合格率达到 97%以上”的目标，实现了主要农产品

综合抽检合格保持稳定的要求。

（二）推行食用农产品合格证制度。加强食用农产品合格证开具工作，确保广大人民群众吃上“放心肉”，全年全区食用农产品合格证共开具 935 份，其中：猪肉开具合格证 906 份、禽肉开具合格证 15 份、禽蛋开具合格证 14 份；附带合格证上市的农产品有 1416.281 吨；屠宰猪 23.3194 万头，畜禽产品快速检测（瘦肉精检测）2572 批次，所有检测样品均合格。

（三）推进“三品一标”认证监管工作。大力推进“三品一标”认证。通过组织申报、年检换证、追溯平台推广运用、加强检查员培训，至 2021 年底全区有“三品一标”认证企业（合作社）20 家，认证产品 47 个；同时，2021 年组织动员辖区内的 6 家企业的 19 个产品进行“三品一标”认证申报。按照省、市农业部门要求，积极培训西山区“三品一标”认证企业（合作社）加入农产品质量安全追溯平台，目前辖区内已有 12 家“三品一标”认证企业加入国家农产品质量安全追溯平台，11 家“三品一标”认证企业加入云南省农产品质量安全追溯信息平台。

（四）加强种子市场专项检查和种子抽检。为保护全区农民切身利益，确保生产用种安全，打击市场上各种涉种违法犯罪行为，根据市级工作要求，按期开展了春季种子市场专项检查，通过抓好种子扦样、种子经营门店专项检查和日常检查等工作环节，切实净化农作物种子经营市场，全力确保了全区农业生产用种安全。另外，根据《昆明市农业农村局关于开展 2021 年秋季农作物种子市场监管工作的通知》要求，于 9 月上旬对辖区内的种子经营户开展了秋季种子市场专项检查，重点检查了 13 家种子经营门店所经营种子的标

签和使用说明、二维码制作及可追溯等情况，被抽查的 61 个蔬菜种子中只有 1 个没有制作二维码，其它种子的标签和使用说明均全面、真实、规范，二维码制作也符合要求，实现了可追溯。

同时，在春季种子市场检查过程中抽取玉米品种 8 个(其中：国审品种 4 个，国审品种抽样率为 100%)，送昆明市种子管理站检测品种的纯度、转基因、真实性等。各种子经营门店与西山区农业农村局农产品质量安全科签订了种子质量安全的承诺书 18 份。根据云南省种子管理站 2021 年 7 月 8 日种子《检测结果通知单》，西山区峰农农资经营部在 2021 年的种子抽样检测中，编号为 KM(x 县)2021 年春季 04-01 的同玉 213 种子样品，经检测，判定为该样品与标注品种不符。同时，农产品质量安全科及时将《检测结果通知单》下达到西山区峰农农资经营部，该经营部对检测结果无异议，并按程序进行了后续处理。

(五) 抓好动物及动物产品检疫。全年全区完成生猪屠宰检疫 31.65 万头，生猪屠宰检疫率达 100%，检疫出的不合格动物及动物产品无害化处理率 100%，无害化处理生猪 538 头；继续实施动物标识及疫病可追溯体系建设，完成活畜检疫 6.1 万头，产地检疫行政村开展面 100%。

(六) 全面排查水产养殖与抽样。一是对全区零星垂钓塘开展第三次全面排查，同时将水产养殖禁用的药物及渔业安全生产注意事项印制为《水产养殖安全应知应会》向水产养殖户发放，填写《西山区农业农村局渔业安全生产监管检查登记表》，根据实地落实的情况对排查数据资料及时更新，排查检查水产养殖户 53 户，抽样送检水产品样品 30 个(检测结果均合格)，发放《水产养殖安全应知应会》57 份；二

是排查检查过程中现场对养殖户开展用药安全和渔业安全生产培训，加大水产养殖安全用药宣传，现场培训水产养殖从业人员 60 人，通过宣传促进辖区内各垂钓塘的规范安全用药。

（七）强化农业投入品（化肥、农药）质量安全监管：抓好农业投入品监管，通过抓好春秋两季种子市场专项检查、种子抽检，以及农业投入品（化肥、农药、饲料、饲料添加剂和兽药）质量安全监管工作，全年开展检查 72 次、出动执法人员 255 人次，发放安全宣传资料 7000 余份，有力地震慑了违法经营行为，进一步规范了我区种子、农兽药、化肥饲料市场秩序，保护了全区农民切身利益，确保了我区农业生产安全和农产品质量安全。

三、风险监测

（一）加大对海口生猪定点屠宰场的入场检疫及尿样检测力度，与屠宰场签订了《农产品质量安全责任书》、动物屠宰场（点）畜产品安全承诺书各 1 份；全年生猪定点屠宰厂检测瘦肉精 1720 份，均为阴性。

（二）2021 年西山区区食安办下达给我局的 850 批次（水果蔬菜 450 份，禽畜产品 400 份），通过招标第三方检测机构对辖区蔬菜水果及畜禽产品进行农兽药残留定性定量检测，不定期对团结、海口、碧鸡三个街道办生产基地和种植养殖大户开展了蔬菜水果及畜禽产品农兽药残留监督抽检，至年底已全面完成年度检测目标，且经检测所有抽检样品均合格。

（三）动物疾病防控检测

1.疫病监测：

（1）病原学监测

根据昆明市动物疫病预防控制中心监测要求，在养殖场、屠宰场、市场、宠物诊所等，采集生猪组织、羊眼鼻棉拭子、猪鼻拭子、鸡口腔泄殖腔、牲畜全血、血清、虫媒、环境棉拭子等样品 1636 份进行高致病性禽流感和非洲猪瘟、小反刍兽疫、非洲马瘟、牛结节性皮肤病、猪口蹄疫、猪瘟、高致病性猪蓝耳病、狂犬病、高致病性禽流感等病原学监测。目前送检样品均为阴性。

（2）免疫效果监测

2021 年春防集中免疫工作结束后，采集动物血清 273 份（其中：猪血清 31 份、牛血清 29 份、羊血清 45 份、禽血清 168 份）。送昆明市动物疫病预防控制中心进行口蹄疫、猪瘟、高致病性猪蓝耳病、小反刍兽疫、高致病性禽流感 5 个病种免疫抗体检测，群体免疫效果均达到上级要求。秋防结束采集动物血清 307 份（其中：猪血清 40 份、牛血清 41 份、羊血清 54 份、禽血清 172 份）于 11 月 1 日送昆明市动物疫病预防控制中心进行口蹄疫、猪瘟、高致病性猪蓝耳病、小反刍兽疫、高致病性禽流感 5 个病种免疫抗体检测。

通过以免疫为基础的各项防控措施落实，实现了不发生区域性重大动物疫病的防控目标。

2.动物疫病免疫：2021 年春、秋防集中免疫工作，完成猪口蹄疫免疫 8.4944 万头、牛口蹄疫 12396 头、羊口蹄疫 5.1745 万只、高致病性禽流感 85.6752 万羽，高致病性猪蓝耳 8.0334 万头，猪瘟 8.0334 头，小反刍兽疫 2.5601 万只。

3.动物疫情排查：组织区、街道办事处、社区三级兽医防疫员及村小组人员开展非洲猪瘟等重大动物疫病疫情排查工作，全年共排查养殖场（户）8619 户次，屠宰场 1 个

308 次，排查猪 51.5387 万头，未发现异常情况。

（四）对屠宰场的专项检查：2021 年 2 月 22 日，在对企业的专项检查中，发现存在生产车间清洗消毒和管理不到位等问题，对企业下达了停产整顿通知书，通过 22 天的整改，截止 3 月 16 日，企业对待宰圈、屠宰车间、外部环境、冷库等区域全面消毒，每日严格消毒 3-5 次，持续消毒 22 天，新建化验室、检疫值班室、进场生猪观察台、采血台，增加监控设备、完善公司规章制度，并通过市级专家检查。（此问题已于 2021 年 3 月 16 日整改完毕）

四、风险隐患

（一）种植环节

夏季是病虫害高发期，农药使用频率和剂量会随之加大，一些种植户科学使用农药的观念意识不强，农药使用不科学，在农药安全间隔期就上市的情况也是重要的风险隐患。

（二）养殖环节

西山区特殊的区位使疫情发生的机率较大。西山区濒临滇池，辖区海岸线较长，已成为候鸟迁徙越冬地带，传播病毒的可能性很大；西山区地处昆明主城区西部，交通发达，畜禽交易频繁，流动性大，疫情监控困难较大；上述各种因素使我区发生重大动物疫病的机率较大。

五、对策措施

一是强化农业投入品的监管，大力推广无毒无害投入品的使用，积极推广生物农药，加大对销售、使用禁用农药和假冒伪劣产品的打击力度，严防药物残留超标的农产品流入市场。

二是继续开展养殖畜禽病原学监测、免疫抗体监测；并

做好免疫补针工作，对新补栏畜禽、免疫保护期已经到期的畜禽及免疫效果监测不符合要求的养殖场（户）进行及时补免。

三是针对畜禽养殖及水产养殖中薄弱的环节，积极开展兽药质量监督抽检和风险监测，继续开展瘦肉精屠宰定点抽检和季度专项抽检，加大巡查力度，着力遏制私屠滥宰及渔业用药不规范行为，维护畜禽肉市场正常秩序，保证人民群众吃上“放心肉”、“放心鱼”。

四是抓好生猪定点屠宰监督管理工作，严格生猪屠宰检疫，确保上市猪肉合格。针对养殖中薄弱环节，认真做好全区检疫报检、活牛交易市场检疫工作，继续开展动物产地检疫、动物标识及疫病可追溯体系建设工作。

五是加大宣传培训力度，不断提高农业生产者安全意识，从源头保障辖区农产品质量安全。

第七节 工程质量状况

住建领域

一、总体情况

（一）建设工程质量监督管理工作

1、工程项目质量保持稳定

2021 年,共监督项目 131 个(建筑面积 859.9 万平方米),其中新申报监督项目 62 项(建筑面积 357.4 万平方米),组织项目五方责任主体签订法人委托书和质量终身责任承诺书项目 62 个。完成房屋建筑和市政基础设施竣工验收备案 22 项。设立永久性标牌 22 块。基本实现了建筑工程竣工验收合格率达 100%,新建工程签署法人委托书和质量终身责任承诺书覆盖率达 100%,新竣工建筑工程设立永久性标牌覆盖率达 100%、新开工工程质量监督覆盖率达 100%。

结合区域实际,与辖区企业签订工程质量目标管理责任书。严格按照住建部《房屋建筑和市政基础设施工程质量监督管理规定》等相关规定开展监督工作,通过第三方质量监督管理的引入进一步加强对建设、施工、监理等责任主体单位的质量行为的监督,同时,加大了工程实体质量的监督巡查力度,严把工程实体质量关,有效遏制质量通病。通过在融创片区配建学校举行的质量月宣贯活动,向本地企业推广了新工艺工法,宣贯了质量责任体系,压实了参建单位的主

体责任。

2. 开展房屋建筑工程质量常见问题专项治理工作

2021 年，继续组织在建房屋建筑项目开展工程质量常见问题专项治理工作。按照《西山区住宅工程质量常见问题专项治理工作考核办法》对辖区在建的 26 个项目开展了检查考核工作。

3. 推进工程质量管理标准化。

进一步完善工程质​​量管控体系，建立质量管理标准化制度和评价体系，推进质量行为管理标准化和工程实体质量控制标准化，督促各方主体健全质量管控机制。将质量标准化管理工作贯穿到日常质量监督管理中，促进企业完善工作制度、细化工作流程，实现质量管理科学化、标准化、规范化。督促施工单位按照“质量标准样板化、操作过程精细化”的要求，积极推行工程质量管理标准化。开展工程质量管理标准化示范活动，实施样板引路制度。2021 年度，创建市级工程质量管理标准化示范工地 4 个。

4. 进一步强化建筑节能及绿色建筑监管工作

2021 年，认真贯彻落实上级有关建筑节能及绿色建筑工作部署，全面推广建筑节能，启动绿色建筑推广等。目前，已建立起从项目立项、设计、施工、监理到竣工验收备案等环节的监管机制。同时，组织开展建筑节能专项执法检查，对违规工程、违规企业和违法行为进行了有效的整治和处

理。目前，区域建筑节能设计标准执行率达 100%，施工阶段执行率达 95%以上。2021 年 10 月，开展了建筑节能专项工作自查，共抽查 8 个在建工程项目，建筑面积合计约 80 万平方米。从抽查的情况看，建筑节能设计执行率达 100%，施工阶段建筑节能执行率达 95%以上，全区建筑节能工作有序推进。

（二）质量投诉及质量事故统计

2021 年度，共受理工程质量方面的投诉 56 个，办结 56 个，办结率达 100%。未发生质量事故。

（三）竣工验收备案情况

2021 年度，共监督竣工验收项目 22 个，完成竣工验收备案项目 22 个，备案面积 121.49 万平方米，备案率达 100%。设置工程永久性标识牌 22 块。

二、质量总体状况综合分析

2021 年，日常质量监督工作有序开展，质量常见问题及分户验收工作全面展开，质量投诉处理得当、及时，全区未发生一起质量事故，工程质量整体形势处于受控状态。

（一）建筑工程质量存在的主要问题

1.不少工程项目的建设单位质量管理体系不够健全，职责不够明确。个别工程没有结合项目施工特点科学发包。施工合同中普遍无质量安全生产文明施工目标和相应的奖罚措施。工程实体质量检测及室内环境质量检测等检测项目没

有按规定由建设单位委托进行检测等。

2.不少施工总承包企业对在建项目疏于管理，公司检查制度未落实。配备施工现场的项目管理人员不足、专业不配套或无相应管理人员。部分工程施工现场管理混乱，质量保证体系不健全，质量责任落实不到位。有些工程还存在项目经理虚设、不到位等现象。另外，施工技术资料内容不全、填写错误、漏项、时间滞后、与工程实际不符等问题比较多。

3.部分监理人员没有认真履行职责，没有认真开展巡视、平行检验和旁站监理；编制的监理规划、监理细则、旁站方案没有体现工程特点，没有及时编制监理月报、监理日记；材料进场报验和见证取样制度未能很好落实，监理人员未能及时进行验收签证或存在先使用后签认的情况；对发现的隐患没有跟踪落实整改，对发现的质量问题迟迟得不到整改的情况下没有及时报告监督机构。

4.工程施工质量存在的质量缺陷。一是工程质量实体通病未得到根本消除，表现在砼外观尺寸偏差、存在蜂窝麻面、主筋外露等现象，钢筋绑扎偏位、保护层控制不严，构造柱、拉结筋做法不符合规范规定和设计要求，回填土下沉变形量大等质量通病。二是存在一些项目模板、深基坑等专项施工方案无针对性，方案内容不完整、深度不足等现象。部分应按相关规定进行专家论证的方案，未经专家论证就擅自进行施工作业。

（二）工程质量问题分析

部分建设质量责任主体和从业人员质量管理意识不高，没有把质量工作摆在重要位置。一是个别建设单位没有履行工程质量管理职责，对工程质量没有开展相应检查。二是部分施工单位没有落实企业质量安全管理责任制，相应的质量安全管理体系不健全，未对项目施工质量进行有效管理，企业的质保体系不能有效正常运行；部分项目的管理人员未到现场履行职责，特别是项目的项目经理到岗率较低；三是部分监理企业平时没有对项目管理机构进行管理，企业没有定期对项目进行检查；现场项目管理人员和投标或合同承诺不符，监理人员变更后没有及时履行变更手续；监理人员没有切实履行监理职责，对现场存在问题和质量缺陷督促整改不力。

三、主要工作情况及工作措施

（一）严格按照住建部《房屋建筑和市政基础设施工程质量监督管理规定》等相关规定开展监督工作

一方面加强对建设、施工、监理等责任主体单位的质量行为进行监督，促使他们遵守工程质量法律法规，落实责任制，严把质量行为关；一方面加强工程实体质量的监督巡查，加强基础、主体等隐蔽工程的抽查，严把工程实体质量关。通过对工程各参建单位行为及工程实体的监督，在一定程度上规范了工程参建各方的质量行为，确保了建设项目的工程质量。

（二）及时开展工程质量大检查

为进一步加强建设项目质量管理，确保全区在建工程施工质量，按照省、市相关文件精神，在全区范围内开展了在建工程质量大检查工作。检查的重点一是工程建设各方（包括参建五方及质量检测机构、施工图审查机构）责任主体的质量行为，重点检查施工、监理两方行为；二是工程实体质量，执行国家强制性技术标准的情况。通过对在建市政基础设施工程、公共建筑及住宅工程的全面检查，并未发现有明显违反强制性规范及标准的现象出现；各质量责任主体均能认真履行各自职责；实体质量达到相关要求。

（三）引入第三方质量监督管理

在政府机构、人员、专业素养吃紧的情况下，购买社会服务，增加更多专业的眼睛盯着工地，盯着各责任主体的质量行为、实体质量状况，尽最大程度的努力确保工程质量受控。第三方服务对加强质量掌控、有效遏制质量通病、提前介入，保障重点工程推进方面效果明显。

（四）开展建筑节能监督管理工作

大力推动建筑节能工作是促进经济社会可持续发展的重要举措。严格按照《民用建筑工程节能质量监督工作导则》强化监管，要求各参建单位要树立科学发展观，着眼于建设节约型社会，确保施工图审查、质量检测、工程质量监督等各环节有效落实节能措施。认真贯彻执行《建筑节能工程施

工验收规范》，加强建筑节能管理，降低建筑物使用耗能，提高能源利用效率，确保建筑节能标准得到落实。按省市质监部门要求，对新项目增加了节能分部验收，并在节能分部验收中强化了太阳能分项的验收管理。

（五）认真开展质量月活动，切实提高区属工程的质量管理水平

按照住房和城乡建设部及省市建设行政主管部门开展“质量月”系列活动的部署，2021年9月，区住房城乡建设局组织开展了“质量月”活动。通过精心组织、严格要求、强化宣传、认真排查，使区属建筑工程的质量管理水平取得了明显的提高。

四、下一步工作计划

（一）以质量关键控制点监管到位为核心，改进质量监管方法

1.要求应有针对性的监督计划或交底，应加强施工过程中尤其是质量关键控制点的检查以及实体抽测和验收，除了应将地基基础、主体结构阶段的关键部位或关键环节纳入关键控制点外，还应将主体验收后的构件抗裂防渗、建筑节能等隐蔽工程验收、地面和外墙等有防水要求部位的贮水或淋水试验等质量常见问题防治验收、分户验收、竣工预验收等关键环节设为质量关键控制点；

2.质量监督过程中，监督检查应立足质量基本保证条件

和工程实体，对参建各方履职行为及其原始资料的追溯,对违法违规行为进行处罚；

3.在监督过程中，也要以质量基本保证条件和工程实体为监督检查的核心，加强对质量行为及其原始资料的追溯检查,除了对地基基础、主体结构阶段监管情况进行检查外，还应加强对主体验收以后质量关键控制点监管到位情况的检查。

（二）进一步加大对在建项目关键岗位人员到岗履职的监督力度

加强监管力度，对不到岗、无故缺勤、擅自更换和不履职等行为，按规定上报当事人和相关企业不良行为记录，并处罚计分，及时通报。

交运领域

一、质量监督项目检测情况

2021年新开工项目4个，分别为：西山区2020年生命安全防护工程、西山区团结街道办事处浑团公路修缮工程、西山区海口街道办事处中桃公路修缮工程以及2021年生命安全防护工程，均已进行质量监督备案和质量责任人档案登记，质量监督覆盖率100%。目前，4个项目建设及交工验收情况如下：

1、西山区2020年生命安全防护工程于2021年1月16日开工，4月底完工，已进行交工验收质量检测，质量鉴定

得分为 96 分，质量鉴定等级为合格。

2、西山区浑团公路(K0+000-K10+146)修缮工程于 2021 年 5 月 8 日开工建设，于 7 月 20 日完工，已进行交工验收质量检测，质量鉴定得分为 97.3 分，质量鉴定等级为合格。

3、西山区海口街道办事处中桃公路修缮工程于 2021 年 4 月开工建设，现 K0+000—K1+200 段已完工，已进行了交工验收质量检测，质量鉴定得分为 97.2 分，质量鉴定等级为合格。K1+200 ~ K3+730 段因与排污管项目存在交叉，为避免重复投资，现处于停工状态，预计于 2022 年 3 月 31 日完工。

4、2021 年安全生命防护工程于 2021 年 9 月 29 日开工，于 2021 年 12 月 27 日完工，目前尚未进行交工验收质量检测。

二、质量督查情况

2021 年，共开展现场质量巡查 20 次，对农村公路路基、路面及安全设施工程各项质量指标进行了抽查，路基工程抽检 71 点（组），路面工程抽检 83 点（组），安全设施工程抽检 895 点（组）。全年共抽检 1049 点（组），质量状况良好。

三、质量状况分析

2021 年，委托第三方质量检测单位对在建项目的路基路面工程进行检测，全年共抽检 1049 点（组），其中合格 991 点（组），合格率 95.5 %。抽检数据中：

1、路基工程样品数量 71 个，合格 65 个，合格率 91.5%。其中：排水沟铺砌厚度及断面尺寸抽检样品数量 51 个，合格

47 个，合格率 92.2%；桥涵主要结构尺寸抽检样品数量 20 个，合格 18 个，合格率 90.0%。

2、路面工程样品数量 83 个，合格 77 个，合格率 92.8%。其中：沥青路面弯沉抽检样品数量 12 个，合格 12 个，合格率 95.8%；沥青面层压实度抽检样品数量 12 个，合格 12 个，合格率 100%；沥青面层厚度抽检样品数量 16 个，合格 16 个，合格率 100%；沥青面层抗滑抽检样品数量 3 个，合格 3 个，合格率 100%。

3、安全设施工程抽检 895 点（组），合格 849 点（组），合格率 94.9%。其中：护栏横梁中心高度抽检样品数量 285 个，合格 264 个，合格率 92.6%；立柱壁厚度抽检样品数量 280 个，合格 268 个，合格率 95.7%；混凝土护栏强度抽检样品数量 40 个，合格 40 个，合格率 100%；波形板厚度抽检样品数量 290 个，合格 277 个，合格率 95.5%。

从抽检数据看，涉及结构安全和使用功能的关键项目如路面厚度、强度，护栏强度等抽检合格率都达到了 100%，但也存在个别项目合格率偏低，如排水沟铺砌厚度及断面尺寸抽检合格率 92.2%；桥涵主要结构尺寸抽检合格率 90.0%。在今后的工程监督管理当中，将加强合格率较低指标的监管控制，同时一如既往地严格执行各项管理制度和措施，吸取经验，大胆创新质量管控措施，确保建设项目行政监督、社会监理覆盖率达到 100%，工程质量验收合格率达到 100%，为创建精品优良工程而努力。

四、存在的问题

从项目验收结果和督查抽检合格率统计结果上看,所有公路建设项目总体质量良好,质量管理和质量运行处于受控状态,但在项目建设全过程中,也存在以下主要问题:

(一) 施工单位质量保证体系运行情况普遍较差。

对于控制工程建设质量的主要环节,施工单位的质保体系在三级质量保证体系中起着决定性作用,但由于施工单位自身质量管理水平较低和意识淡薄,使得质保体系仅仅停留于墙上和纸面,施工现场质量管理与控制不到位,施工工艺和管理粗放,不精细。

(二) 监理单位投入的监理人员数量不足、素质不高。

由于近年来全省范围内公路建设任务日趋繁重,而持证的监理人员数量上升缓慢,加之农村公路监理费用较低,导致了投入农村公路的现场监理人员不能满足建设的需要,覆盖率和
工作力度明显不足,很多监理人员缺乏相关的监理业务知识、工程实践经验和职业道德,对工程质量控制反而造成了极坏的影响。

五、建议和意见

(一) 建议在农村公路建设中,项目资金按照实际需求进行安排,依靠科学的调查和合理的设计,充分考虑道路强度、安全性、耐久性等因素,保证项目投资额,确保道路建成后的设计使用年限。

(二) 加强项目施工单位和监理单位在质量管理方面法律法规的教育培训,强化其质量管理意识,使施工、监理单位真正从项目管理上重视质量监管工作,积极投入人力物力到质量

管理上。

水务领域

一、工作目标完成情况

开展工程项目质量监督工作以来,受监督范围内水利工程质量整体水平保持稳中有升,重点骨干工程的耐久性、安全性、可靠性普遍增强;水利工程质量通病治理取得显著成效;水利工程项目一次验收合格率达到 100%,人民群众对水利工程质量(特别是民生水利工程质量)满意度明显提高,水利工程质量投诉率显著下降,水利工程质量技术创新能力明显增强。

二、工作完成情况

2021 年受质监的重点水利工程项目已完成单位工程验收的有:昆明市西山区草海文化旅游项目市政及公共配套基础设施(河道迁改)工程一标段和二标段;受监督正在施工的重点项目为:昆明市滇池西岸面山洪水拦截及水环境综合治理项目 1、2、3 标段和西山区农村饮水安全建设项目。其它已办理备案但尚未验收的工程项目和正在办理质量监督备案的工程项目为大闸水库除险加固工程、黑泥凹水库除险加固工程、兰花沟治理工程、鱼翅沟整治项目。

各项目从《质量监督书》签订之日起至工程通过竣工验收并同意交付使用时,在项目监督过程中均严格按照监督措施执行,即当发现工程存在质量缺陷或责任主体及从业人员有违反法律、法规规定,存在违法、违规或违反强制性条文、强制性标准时,监督人员将根据问题的性质发出不同类别的监督文

书。

第八节 旅游服务状况

一、基本情况

（一）全面提升旅游要素品质，打造旅游标杆。依据国内游、本地游、周边游旅游趋势，加大旅游产品的供给，针对旅游消费者的需求，推出旅游产品。昆明西山万达广场 24 小时游购娱乐体验街市、昆明融创滇池后海夜游经济区、南亚风情第壹城夜间经济区、春雨 937 夜市文化示范街区、金碧交辉夜间经济区、东西寺塔步行街夜间经济区等 6 个夜间经济示范街区为游客提供夜间休憩旅游地。“彩云之南等你来”，夜间文艺演出，昆明融创文旅城组织的“烟花秀”，“电音节”、“汉服巡游”、年会活动、舞台表演、篝火晚会等系列活动，各具特色的节日活动，为游客和市民提供了更多的选择；结合西山区资源特色推出精品红色旅游路线，推出“不忘初心、牢记使命——西山区精品红色旅游线路”，线路中主要聂耳墓和石龙坝水电站为游览地，重点体现往昔峥嵘岁月，缅怀爱国人士，永怀赤子之心，近距离触摸石龙坝百年历史，感受第一代云南水电人敢为人先，实业救国的精神，激励当代的人们争当为国奋斗的楷模。推出“踏春游湿地，赏花沁心脾”、“网红点打卡，大片随手来”、“过年不囤肉，健康动起来”、“喝茶晒太阳，村落慢时光”等主题踏春赏花、拍照打卡、休闲运动、村落慢时光等特色旅游线路。利用抖音短视频和本土网红达人，推出西山区团结街道乡村旅游点“千亩梨园、滑草场、农家饭”和高海房车观光游、

西华湿地公园网红打卡地。把吃、住、行、游、购、娱串联起来形成西山区的精品旅游路线，利用新媒体、国内知名旅游平台和旅游达人进行线上推广，使我区的旅游资源得到有效的整合和宣传；开展全区旅游民宿与精品酒店行业普查工作，以摸清辖区旅游民宿和精品酒店的发展规模、建筑情况和综合效益，了解民宿发展动态，为做好全区旅游民宿和精品酒店总体规划和评定工作奠定坚实的基础，为指导周边休闲度假旅游资源开发、提升全区旅游供给质量、促进全域旅游发展提供决策依据。

（二）积极发展旅游服务、健康服务、文化创意等服务业。推进“西山区旅游发展远景规划（2021-2035）”和“西山区草海水旅游发展规划”两个规划进程，并以独特的自然资源，优质的生态条件和特色鲜明的民族医药和民族文化为依托，逐步完善独具特色的生态休闲、文化旅游、医疗康体等康养服务体系。

二、下步工作计划

（一）提升旅游产业质量

结合爱国卫生“7个专项”运动工作，大力提升旅游厕所管理服务水平，根据旺季客流量情况适当延长旅游厕所的服务时间，在节假日客流量大的情况下，增派管理服务人员，积极协调解决厕所管理中“三有”物品材料的供应问题。

（二）提升宣传质量

充分利用网络、微博、微信等新媒体渠道做好西山区旅

游信息宣传，提高公众认知度，引导和激发市场消费需求，不断提高西山区文化旅游的影响力和吸引力。

第九节 环境质量状况

一、环境监测工作概况

1. 监测机构基本情况

昆明市生态环境局西山分局生态环境监测站（原昆明市西山区环境保护监测站）成立于 1981 年 3 月，行政上隶属于昆明市生态环境局（原昆明市西山区环境保护局）领导，业务上接受云南省生态环境厅驻昆明市生态环境监测站（原昆明市环境监测中心）指导，为环境监测系统三级站，是社会公益性服务的事业单位。

昆明市生态环境局西山分局生态环境监测站原有监测、办公混用楼一座，建筑面积 661 平方米，2009 年由于西山区城中村 47 号片区改造拆迁，于 2009 年 10 月搬迁到人民西路 710 号，租用西苑茶城 A6 幢作为临时监测、办公地点，建筑面积 584 平方米，拥有环境监测所需的仪器、设备。2011 年 7 月再次搬迁至梁源社区居委会综合办公楼，该临时办公地点建筑面积 400 平方米。2020 年 4 月搬迁至昌源南路 566 号兴苑新居，建筑面积 983 平方米。2021 年 4 月 26 日完成了法人变更，由原法人丁绍晖变更为现法人杨柏松。

昆明市生态环境局西山分局生态环境监测站的主要职能是：

(1) 对区域内各环境要素的质量状况按照国家统一的标准和规定，结合任务书要求制定年度监测计划并进行监测。

(2) 对辖区内排放污染物的单位进行监督性监测，为污染物排放实施总量控制提供依据。

(3) 配合环境监理单位对污染事故进行调查，为环境污染纠纷仲裁提供监测数据。

(4) 根据长期积累的监测数据及对污染趋势的分析，为本市、本地区政府部门制定环境保护目标和经济发展规划，执行环境保护法律法规提供准确、可靠的监测数据。

(5) 接受社会委托的相关环境监测。

具体承担的监测任务是：

(1) 环境质量监测（水环境质量、大气环境质量、声环境质量）。

(2) 污染源监测（废水、废气、粉尘、噪声等）。

(3) 污染事故及环境纠纷仲裁监测。

(4) 为环境管理服务的监测。

2. 监测人员情况

昆明市生态环境局西山分局生态环境监测站编制 10 人，截至 2021 年 12 月共有在岗监测人员 8 人，空编 2 人，均为环境监测专业技术人员，其中高级工程师 6 人，工程师 2 人。人员结构见表 1。

表 1 监测人员基本情况

单位：人

年份	合计 人数	人员	性别		技 术 职 称					文 化 程 度		
		人 数	男	女	高级 工程师	工 程 师	助 工	技术员	其 它	研 究 生	大学及 大专	中 专
2021 年	8	8	3	5	6	2	/	/	/	4	4	/
	构成比 (%)		37.5	62.5	75.0	25.0	/	/	/	50.0	50.0	/

3. 监测能力建设及仪器设备

昆明市生态环境局西山分局生态环境监测站克服了诸多困难因素，于 2021 年 5 月 27 日通过了云南省资质认定评审组现场评审，项目涵盖三大类（①水和废水；②环境空气和废气；③噪声和振动）、68 项。并于 2021 年 7 月 1 日取得“检验检测机构资质认定证书”，证书有效期 2021 年 7 月 1 日-2027 年 6 月 30 日，证书编号：152512050039。

昆明市生态环境局西山分局生态环境监测站现有涵盖现场监测、水质分析、废气监测、噪声监测等领域的设备 170 台（套），价值合计约 262 万元。

4. 环境监测点位的布设

4.1 环境空气监测点

4.1.1 连续监测点位

西山区设置 2 个连续空气自动监测点位，具体见表 2。

表 2 西山区环境空气连续监测点位情况表

年度	功能区	监测点位名称	监测项目	监测方式
2021 年	商业居住混合区	碧鸡广场	SO ₂ 、NO ₂ 、PM ₁₀ 、PM _{2.5} 、臭氧	连续监测
2021 年	清洁区(对照点)	西山森林公园	SO ₂ 、NO ₂ 、PM ₁₀ 、PM _{2.5} 、臭氧	连续监测

4.1.2 降水测点

西山区设置降水测点 1 个，即昌源南路 566 号兴苑新居，监测分析项目为 pH、电导率、降水量、硫酸根、硝酸根、氟、氯、铵、钙、镁、钠、钾，其中 pH、电导率和降水量为逢雨必测，其余项目 5 至 10 月每月监测 1 次。

4.1.3 降尘测点

西山区设置降尘测点 1 个，即昌源南路 566 号兴苑新居，监测分析项目为环境空气降尘量，每月监测 1 次，每次采样周期为 $30 \pm 2d$ 。

4.2 地表水监测点位

西山区境内地表水体有河流、湖泊、饮用水源。根据昆明市生态环境局下发的《2021 年昆明市生态环境监测工作方案》要求，西山区地表水例行监测断面共计 25 个，包括 2 个国控断面、4 个省控断面、17 个市控及交界断面、2 个饮用水源地，监测频次均为每月一次。

国控断面测点名称为：西坝河（新河村入湖口）、大观河（航运公司码头旁），由国家生态环境部以采测分离的方式进行监测。

省控断面测点名称为：新运粮河（积善村桥）、老运粮河（积中村入湖口）、乌龙河（西南建材市场东门桥头）、螳螂川（中滩闸门），由省厅驻昆明市生态环境监测站负责监测。

市控及交界断面测点名称为：草海东风坝（东风坝进水口）、草海东风坝（东风坝出水口）、草海东风坝（东风坝导流带入西园隧道口）、王家堆渠（湿地管理房旁）、玉带河（巡津分洪闸）、玉带河（鸡鸣桥）、船房河（广福路桥）、金家河（广福路桥）、采莲河（广福路桥）、太家河（广福路桥）、正大河（广福路桥）、盘龙江（广福路桥）、沙河（西园隧道）、螳螂川（石龙坝）、螳螂川（小鱼坝桥）、老沙河（牛鼻村）、律则河（汇入螳螂川前），由西山分局生态环境监测站负责监测。

饮用水源地测点名称为：明朗水库和大坝水库，每个季度第一个月由省厅驻昆明市生态环境监测站负责全指标监测，其余月份由西山分局生态环境监测站负责监测。

4.3 噪声监测点位

西山区辖区内城市区域环境噪声为 1200×1200 米的网格布点，点位共计 102 个（比 2020 年增加 81 个），监测频次为每年监测一次昼间噪声，每个网格监测 10 分钟；道路交通噪声点位共计 21 个，监测频次为每年监测 1 次昼间噪声，每个测点监测 20 分钟，并记录车流量；功能区噪声监测点位共计 2 个，监测频次为每季度的第 2 个月监测一次，每个监测点位连续监测 24 小时。

5. 质量保证措施

环境监测质量保证是对整个环境监测过程的全面质量管理，是确保环境监测结果准确、可靠的全部活动和措施。为使所获得的监测数据具有代表性、完整性、精密性、准确性和可靠性，监测工作严格遵照国家环保局（91）环监字第 043 号文颁布的《环境监测质量保证管理规定（暂行）》，实行监测分析全过程的质量管理。

2021 年参加的能力验证和比对工作主要为：（1）2021 年 7 月，云南省生态环境监测中心组织的阴离子表面活性剂

能力验证工作，结果为合格；（2）2021 年 9 月，云南省生态环境厅驻昆明市生态环境监测站组织的“质量月”生态环境监测机构质量监督抽查，对总铬进行了盲样考核，结果为合格。

二、水环境质量状况分析

按照《昆明市水污染防治领导小组办公室关于印发 2021 年昆明市地表水断面水质目标的通知及补充通知》（昆水治办〔2021〕7 号、昆水治办〔2021〕11 号）要求，纳入年度考核的地表水断面有 17 个，包括 2 个国控断面、2 个饮用水源地、13 个市考断面。考核断面水质状况如下：

1.西坝河（新河村入湖口）水质状况

西坝河（新河村入湖口）为国控断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅱ类，水质达标。

2.大观河（航运公司码头旁）水质状况

大观河（航运公司码头旁）为国控断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅱ类，水质达标。

3.新运粮河（积善村桥）水质状况

新运粮河（积善村桥）为省控断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅳ类，超标指标有 3 项：五日生化需氧量（5.4mg/L、超标 0.35 倍）、氨氮（1.32mg/L、超标 0.32 倍）、溶解氧（4.56mg/L、溶解氧不计算超标倍数）。

4.老运粮河（积中村入湖口）水质状况

老运粮河（积中村入湖口）为省控断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅴ类，超标指标有 3 项：氨氮（1.72mg/L、超标 0.72 倍）、总磷（0.23mg/L、超标 0.15 倍）、五日生化需氧量（4.1mg/L、超标 0.02 倍）。

5.乌龙河（西南建材市场东门桥头）水质状况

乌龙河（西南建材市场东门桥头）为省控断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅱ类，水质达标。

6.螳螂川（中滩闸门）水质状况

螳螂川（中滩闸门）为省控断面，2021 年水质目标按Ⅴ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为劣Ⅴ类，超标指标有 1 项：化学需氧量（41.3mg/L、超标 0.03 倍）。

7.王家堆渠（湿地管理房旁）水质状况

王家堆渠（湿地管理房旁）为市控断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅳ类，超标指标有 1 项：化学需氧量（21.2mg/L、超标 0.06 倍）。

8.船房河（广福路桥）水质状况

船房河（广福路桥）为交界断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅲ类，水质达标。

9.金家河（广福路桥）水质状况

金家河（广福路桥）为交界断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅱ类，水质达标。

10.太家河（广福路桥）断面水质状况

太家河（广福路桥）为交界断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅲ类，水质达标。

11.正大河（广福路桥）水质状况

正大河（广福路桥）为交界断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅱ类，水质达标。

12.采莲河（广福路桥）水质状况

采莲河（广福路桥）为交界断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅲ类，水质达标。

13.盘龙江（广福路桥）水质状况

盘龙江（广福路桥）为交界断面，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅱ类，水质达标。

14.螳螂川（小鱼坝桥）水质状况

螳螂川（小鱼坝桥）为市控断面，2021 年水质目标按Ⅴ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅳ类，水质达标。

15.螳螂川（石龙坝）水质状况

螳螂川（石龙坝）为交界断面，2021 年水质目标按Ⅴ类执行。2021 年 1-12 月该断面水质为Ⅴ类，水质达标。

16.明朗水库水质状况

明朗水库为县级城市集中式饮用水源地，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月明朗水库水质为Ⅲ类，水质达标。

17.大坝水库水质状况

大坝水库为县级城市集中式饮用水源地，2021 年水质目标按Ⅲ类执行。2021 年 1-12 月大坝水库水质为Ⅱ类，水质达标。

按照考核要求，2021 年国控断面水质达标率为 100.0%，市考断面水质达标率为 69.23%，饮用水源地水质达标率为 100.0%。

三、大气环境质量状况分析

2021 年，西山区碧鸡广场大气自动站测点有效监测天数为 365 天，其中优级 197 天，良好 166 天，轻度污染 2 天（2021 年 3 月 30 日因可吸入颗粒物超标、8 月 4 日因臭氧超标引起轻度污染），空气质量优良率为 99.45%，达到国家年浓度二级（良好）标准要求，完成市级考核目标。

2021 年，西山区环境空气污染指数为 3.33，较 2020 年同比上升 0.6%； PM_{10} 浓度年均值为 46 微克每立方米，较 2020 年同比下降 8.2%； $PM_{2.5}$ 浓度年均值为 25.1 微克每立方米，较 2020 年同比下降 2.7%；二氧化氮浓度年均值为 28 微克每立方米，较 2020 年同比持平；二氧化硫浓度年均值为 11 微克每立方米，较 2020 年同比上升 10.0%；一氧化碳浓度年均值为 1.1 毫克每立方米，较 2020 年同比上升 10.0%；臭氧浓度年均值为 128 微克每立方米，较 2020 年同比上升 8.5%。

四、声环境质量状况

根据《2021 年昆明市生态环境监测工作方案》的要求，西山区区域环境噪声监测点位共 102 个（比 2020 年度增加

81 个，详见附件 1），平均等效声级为 51.1dB(A)，达到 GB3096-2008《声环境质量标准》中 2 类区（昼间）标准要求。

根据《2021 年昆明市生态环境监测工作方案》的要求，西山区功能区噪声监测点位 2 个：龙门村鹏麟宾馆、昆明市环境监测中心，每季度监测一次。

龙门村鹏麟宾馆昼间全年平均等效声级为 50.2dB(A)，达到 GB3096-2008《声环境质量标准》中 2 类区（昼间）标准要求；夜间全年平均等效声级为 42.5dB(A)，达到 GB3096-2008《声环境质量标准》中 2 类区（夜间）标准要求。

昆明市环境监测中心昼间全年平均等效声级为 54.2dB(A)，达到 GB3096-2008《声环境质量标准》中 2 类区（昼间）标准要求；夜间全年平均等效声级为 52.1dB(A)，超过 GB3096-2008《声环境质量标准》中 2 类区（夜间）标准要求。

根据《2021 年昆明市生态环境监测工作方案》的要求，西山区道路交通噪声监测点位共 21 个，平均等效声级为 67.7dB(A)，达到 GB3096-2008《声环境质量标准》中 4a 类区（昼间）标准要求。

第十节 特种设备运行状况

一、特种设备相关情况

（一）在用特种设备情况

西山区目前共有特种设备使用单位 2601 家，登记特种设备 10386 台，其中锅炉 102 台，压力容器 1278 台，电梯 7373 台，起重机械 1102 台，厂（场）内专用机动车辆 475 辆，大型游乐设施 35 台，客运索道 1 条。

（二）监察机构及人员情况

全区共有特种设备安全监察机构 11 个，监察人员 130 余人。

（三）制造单位基本情况

全区共有起重机械制造单位 1 家。

（四）气体充装单位情况

全区共有气体充装单位 4 家。

（五）特种设备现场检查及行政执法情况

2021 年全年共检查特种设备使用单位 340 家/次，检查特种设备 3871 台/次，其中，锅炉 101 台/次，压力容器 504 台/次，电梯 2646 台/次，起重机械 117 台/次，场（厂）内专用机动车辆 376 台/次，游乐设施 122 台/次，客运索道 5 条/次。

2021 年共查处特种设备违法案件 27 起，罚没款共计 99.6 万元。

（六）特种设备投诉受理情况

2021 年全年共受理电梯投诉 29 起，已全部处理完成。

二、特种设备事故情况

2021 年全区未发生特种设备安全事故。

三、重点工作开展情况

（一）结合辖区实际认真制定特种设备应急预案

2021 年及时修订并报区委、政府审议通过了《西山区特种设备突发事件应急预案》，将事故风险管理贯穿于特种设备安全监察工作各环节，提高西山区因自然灾害等原因引起的特种设备安全事故的保障、应对能力，从而预防和减少特种设备突发事件及其造成的损害，保障人民群众生命财产安全，维护社会稳定，促进经济社会持续协调健康发展。

（二）持续开展特种设备安全专项整治三年行动

一是持续开展危险化学品相关移动式压力容器安全专项治理，共抽查 2 家企业，发现安全隐患 2 条。二是开展快开门式压力容器回访工作，发现安全隐患 1 条，均已督促企业完成整改。

（三）组织开展了两会、春节及 COP15 会议前期特种设备安全保障检查

重点排查了省委、省人大、省政协等党政机关重要办公

场所及南亚风情城、爱琴海、大悦城、万达广场等大型购物中心电梯运行情况，检查了大观公园、西山森林公园等旅游景点特种设备，检查了索菲特酒店、温德姆酒店、富力文华酒店、融创嘉华酒店、阳光酒店、桂花酒店、方舟酒店、云安会都酒店等 COP15 会务接待酒店的特种设备使用情况，督促使用单位加强安全管理，确保重要时段的特种设备安全。

（四）认真安排 2021 年特种设备“双随机、一公开”监督检查

按照市局下发《2021 年特种设备“双随机、一公开”监督检查计划表》组织开展监督检查工作，已完成 105 家抽查单位的分派、检查、信息录入等工作。

（五）持续开展特种设备数据库的清理工作。

已对数据库中 984 台设备进行了清理，下一步还将结合实际工作，继续开展此项工作，力争特种设备数据库中的数据真实有效。

（六）开展起重机械及压力管道隐患排查整治工作

督促辖区内各起重机械及压力管道生产使用单位落实企业隐患排查治理第一责任，对起重机械及压力管道开展彻底的、全覆盖的自查自纠。同时对违法、违规、生产、经营、使用单位依法从严从重处理，确保专项整治取得实效。此次专项共检查各类使用单位 127 家，其中，检查起重机械 99 台、压力管道 3.959 千米、压力容器 371 台、大型游乐设施

52 台、厂内机动车 57 台。整治期间共查处违法行为 7 件。

（七）开展电梯安全知识进社区活动

结合“安全生产月”和“安全生产万里行”活动，组织开展了电梯安全知识进社区活动 3 次，同时，组织开展特种设备应急演练 6 次，发放宣传资料 700 余份。

（八）开展液化石油气气瓶和瓶装液化石油气安全专项整治

西山辖区液化石油气充装有 2 家单位，分别是百江燃气海口充装点、昆明市红庙石化燃气有限责任公司，现正常开展充装工作的只有百江燃气海口充装点，其单位气瓶均登记在百江燃气总公司名下，属盘龙区管辖。西山区市场监督管理局重点对上述单位的充装资质、充装站内特种设备是否办理使用登记，并在检验有效期内、是否健全特种设备安全技术档案、是否定期对特种设备进行维护保养并做好记录、气瓶是否办理使用登记并张贴二维码、是否严格执行气瓶充装检查和记录制度等情况进行重点检查。昆明市红庙石化燃气有限责任公司共有自有气瓶 1000 只，均已完成登记并 100% 粘贴了二维码，该公司目前处于停业未生产状态。

（九）开展机械式停车设备隐患排查工作

按照市局相关要求，认真组织开展专项检查及隐患排查，重点排查机械式停车设备使用单位是否按照《中华人民共和国特种设备安全法》、《起重机械安全监察规程》等法律

法规及《机械式停车设备通用安全要求》等安全技术规范要求，落实安全主体责任并开展隐患排查治理，共排查使用单位 16 家，排查机械式停车设备 401 台/套，发现隐患 3 个，在督促指导下均已经得到整改。

（十）推进燃煤锅炉准入及安全监管

配合区生态环境分局、区科技工信局开展燃煤锅炉节能减排工作，全面理清辖区燃煤锅炉，严把新建燃煤锅炉准入，确保建成区主城区内无新建、改建、扩建燃煤锅炉。同时全力配合区生态环境分局、区科技工信局做好淘汰燃煤小锅炉工作。截止目前，区市场监督管理局未办理燃煤锅炉登记注册，同时继续对全区 102 台锅炉进行梳理，并进行逐台核查。

（十一）认真开展“COP15”大会特种设备安全保障工作

制定了《西山区市场监督管理局生物多样性公约第十五次缔约方大会特种设备安全保障工作方案》，并认真组织开展了会前安全隐患排查。一是对辖区人员密集场所及大型游乐设施进行了节前安全隐患排查，根据节前人员活动特点，对辖区内人流量较大的大悦城、万达广场、南亚第一城、爱琴海购物中心、红星美凯龙、家乐福、沃尔玛等人流量较大的购物中心，以及大观公园、西山森林公园等大型游乐设施使用单位的特种设备进行了隐患排查，共检查大型游乐设施 35 台（套）、客运索道 1 条、场（厂）内机动车 6 辆、锅炉

7 台、压力容器 21 台、电梯 582 台。二是重点对辖区 4 家 COP15 接待酒店（七彩云南温德姆至尊豪廷大酒店、索菲特酒店、阳光酒店、云安会都）的特种设备进行了重点检查，共检查了 3 家酒店使用的锅炉 10 台、压力容器 21 台、电梯 99 台。安全、圆满地完成了会议保障工作。

（十二）认真处理特种设备投诉

2021 年共受理电梯等特种设备投诉 28 起，均已处理完成。同时完成上级督办件 5 个，均已督促企业完成了整改。完成率达到了 100%。

（十三）认真指导辖区监管所开展特种设备安全监察工作

2021 年，共检查各类特种设备使用单位 388 家，检查特种设备 3384 台，其中电梯 2167 台、锅炉 87 台、压力容器 465 台、起重机械 111 台、场内机动车 359 台、大型游乐设施 119 台/次，检查压力管道 76 条。在检查中发现隐患 101 个，均下发了《特种设备安全监察指令书》，现已整改并形成闭环的 84 个，尚未闭环的 17 个。同时对一些严重违法违规行为进行了行政处罚，目前已结案 27 件，罚没金额 99.6 万元。

（十四）积极推进气瓶追溯体系建设

按照《昆明市气瓶质量安全追溯体系建设工作方案》的要求，持续开展气瓶质量安全追溯体系建设，通过建立气瓶

质量安全追溯体系，统一追溯标准，实现气瓶来源可查、流向可追、责任可究的目标，提升气瓶质量与安全水平。目前，西山区共有 4 家气瓶充装单位（1 家停产），共有气瓶 125905 只，现已完成昆明市气瓶电子监管系统气瓶信息录入，并完成了 119584 只气瓶的二维码粘贴。

四、存在的问题

（一）特种设备增量较快，安全形势严峻

随着经济的快速发展，特种设备的增长率也逐年提高，2020 年至 2021 年西山区特种设备增量达 1973 台，增长率超过 18%。特别是电梯数量增速明显，目前，西山区在用电梯已超过 7000 台，且多为住宅小区电梯，普遍存在“安全责任主体难明确、安全管理责任难落实、维保维修资金难到位”等问题，监管难度较大。部分老旧小区的电梯投入使用已超过十年，故障频发，又无资金进行更换，存在较大的安全隐患。

（二）特种设备底数不清，监管难度大

目前，特种设备安全监管面临监管对象有较强流动性、交替性、新生性，造成辖区监管底数难以准确，监管难度加大。特别是城市化进程加快造成的电梯数量高速增长，以及压力管道注册率低、定检率低等问题。特别是燃气管道位置不清，接入用户不清等问题。

（三）特种设备监察人员的业务水平急需提高

因机构改革，西山区进行了“三合一”，特种设备安全监察力量得到了有效加强，但绝大多数人员未从事过特种设备监察工作，业务知识主要依靠自学和实践，加之工作任务繁重，导致整体业务水平提升缓慢，对于特种设备的原理和相关领域的知识了解有限，监察能力普遍不高。

五、下步打算

（一）抓好重点领域特种设备安全监察工作，严防事故发生

扎实开展以特种设备生产企业、气体充装单位、大型游乐设施、客运索道、大型商超等人员密集场所为重点的特种设备专项整治，强化隐患排查治理，进一步加大行政执法力度，严厉查处特种设备使用中的违法、违规行为。特别是做好节假日及重大活动时期的安全检查，保障特种设备安全运行。

（二）加大特种设备安全宣传力度，进一步督促企业落实特种设备安全主体责任

通过发放宣传资料、组织安全培训、开展应急演练等多种形式，进社区、进企业抓好特种设备安全宣传，进一步增强企业的安全主体责任意识，切实提高全社会对特种设备安全工作的参与率和知晓率，营造良好的社会氛围。

（三）提升监察人员能力素质

适时组织全区特种设备监察人员对相关法律法规和技

术规范进行学习，并通过对各监管所的业务骨干进行重点培训，实现以点带面，持续提升全体监察人员业务水平。

（四）持续开展特种设备数据库的清理工作

目前已对数据库中 984 台设备进行了清理，下一步还将结合实际工作，继续开展此项工作。

（五）持续推进气瓶追溯体系建设

按照《昆明市气瓶质量安全追溯体系建设工作方案》，持续推进气瓶追溯体系建设，通过建立气瓶质量安全追溯体系，统一追溯标准，实现气瓶来源可查、流向可追、责任可究的目标，提升气瓶质量安全与公共安全水平。

（六）完善应急应对和事故处理机制

加强特种设备信息监测和风险预警，进一步完善特种设备事故应急预案，组织开展特种设备事故应急演练，重点推动特种设备使用单位开展针对性的专项应急演练，进一步提高快速反应、正确研判、积极应对和有效处置能力。开展不少于 1 次电梯安全知识进社区活动，组织不少于 2 次特种设备应急演练。

（七）继续推进燃煤锅炉节能减排攻坚战、大气污染防治和昆明蓝天保卫战

切实履行特种设备安全监察与节能监管职能，积极配合区生态环境分局、区科技工信局开展燃煤锅炉节能减排工作，全面理清辖区燃煤锅炉，严把新建燃煤锅炉准入，确保

建成区主城区内无新建、改建、扩建燃煤锅炉。同时全力配合区生态环境分局、区科技工信局做好淘汰燃煤小锅炉工作。

（八）持续开展城镇燃气安全隐患整治攻坚战

按照《昆明市城镇燃气安全隐患整治攻坚战工作方案》的要求，按照“开展燃气特种设备的隐患再排查再整治工作；开展瓶装液化石油气钢瓶电子标签管理”的职责，达到“到2021年7月底，全市城镇燃气特大、重大隐患100%挂牌上榜督办；到COP15大会召开前，特别重大隐患100%整改；到2022年6月底，重大隐患100%整改；到2022年底，存量燃气安全隐患数量显著下降。”的目标。

第十一节 质量管理现状

一、着力实现质量目标

一是制造业产品质量合格率稳步提升。2021 年，西山区对食品相关产品、太阳能、校服、农膜、电线电缆、建材相关产品、汽油柴油、纸制品、洗涤用品、危化品、化肥、消防产品、塑料袋、钢筋等 110 家 185 批次产品进行了抽检。2021 年西山区制造业产品质量合格率为 90.15%。

二是主要农产品综合抽检合格率保持稳定。通过招标第三方检测机构对西山区蔬菜水果及畜禽产品进行农兽药残留定性定量检测，不定期对团结、海口、碧鸡三个街道办生产基地和种植养殖大户开展了蔬菜水果及畜禽产品农兽药残留监督抽检，全年完成农产品农药和兽药残留定量检测样品 1038 批次，占目标任务 850 批次的 122.1%，其中蔬菜水果抽检 638 批次（蔬菜 538 批次、水果 100 批次），畜禽产品抽检 400 批次（鸡肉 50 批次、鸡蛋 40 批次、鹌鹑蛋 30 批次、羊奶 30 批次、猪肉 200 批次、牛肉 50 批次）；同时，经检测所有抽检样品均合格。开展农残速测，共检测蔬菜水果 2213 个，占年度目标任务 2000 个的 110.7%，其中：叶菜类 1071 个、茄果类 260 个、瓜类 77 个、豆类 51 个、其他类 125 个、水果 256 个，抽检不合格样品 0 个，累计抽检合格率为 100%。综上，全年所有抽检样品均合格，完成了“主要农产品综合抽检合格率达到 97%以上”的目标，实现了主要农产品综合抽检合格保持稳定的要求。三是工程项目质量

保持稳定。住建领域 2021 年完成验收备案项目 14 个,14 个项目均一次性验收合格,纳入监管范围的工程一次性验收合格率达到 100%。交运领域 2021 年竣(交)工验收质量检测项目 2 个,为西山区 2019 年安全防护暨王筇线(K11+540-K12+040)大修工程,质量鉴定得分为 91.29 分,质量鉴定等级为合格,工程验收合格率为 100%;西山区浑团公路(K0+000-K10+146)修缮工程,质量鉴定得分为 97.3 分,质量鉴定等级为合格。新开工工程项目 3 个,为西山区 2020 年生命安全防护工程、西山区团结街道办事处浑团公路修缮工程、西山区海口街道办事处中桃公路修缮工程,均已进行质量监督备案和质量责任人档案登记,质量监督覆盖率达 100%。水务领域

新开工水利工程均进行了质量监督备案,跨年度重点水利项目新老运粮河河道迁改项目 1、2 标段一次性通过工程竣工验收,合格率为 100%。**四是旅游市场秩序明显改善。**“一部手机管旅游”共接投诉 352 起,均已全部办结,办结率达 100%。**五是政府质量工作满意度逐年提升。**积极开展政府质量工作和质量强区工作,着力提升群众对质量工作的满意度。**六是公共服务质量不断改进。**制定印发《昆明市西山区公共服务质量提升行动方案》,各部门积极采取措施,合力提高我区 12 个领域公共服务质量水平。

二、着力开展质量提升

一是积极完善质量发展政策措施。组织制定《西山区“十四五”质量发展规划》。制定印发质量提升、公共服务、质

量月等各类文件，召开 2 次质量强区联席会议研究部署质量工作，将质量工作纳入政府工作报告。二是**积极贯彻落实质量提升行动方案**。印发《昆明市西山区 2021 年贯彻落实 9 个领域质量提升行动实施方案》，并按照方案认真贯彻落实各领域质量提升行动要求。三是**着力开展中小企业质量技术服务活动**。按照全市中小企业质量技术服务活动的要求，制定《昆明市西山区深入开展 2021 年中小企业质量技术服务活动实施方案》，召开 2021 年质量提升工作会，在全区 65 家中小企业中开展质量技术服务活动。积极开展放心消费承诺企业创建活动，2297 家商户完成“诚信经营 放心消费”创建，超额完成创建任务。四是**积极开展政府质量工作考核**。制定印发《昆明市西山区 2021 年“质量强区”专项工作目标考核办法》，进行了目标任务细化分解，开展了半年、三季度和年终工作考核。五是**定期分析城市质量状况为城市发展提供决策依据**。撰写了《2020 年昆明市西山区大质量分析报告》，并向社会发布。六是**着力开展质量文化宣传**。举办西山区 2021 年“质量月”系列活动启动仪式，活动开展情况在云南经济新闻网、中国县域经济报、都市时报、西山发布等多家媒体平台上宣传，在昆明 1 台联播昆明栏目上播出。与此同时，计量日、认可日、食品药品安全宣传周、各类质量专项检查情况积极在春城晚报、昆明信息港、学习强国等媒体上宣传。组织 6 家企业参加第三届昆明市品牌故事大赛，4 家企业获奖。组织 15 家企事业单位参加市强市办 2020 版《昆明市市长质量奖管理办法》宣贯培训。组织 35 家企业

参加市 2021 年第一期质量提升培训。组织 33 家企业参加《市长质量奖评审规范》宣贯培训。组织 5 家企业参加消费品召回培训。组织 8 家企业参加市场监管总局《家用汽车产品修理更换退货责任规定》宣贯视频会议。

三、着力加强质量安全

一是工业产品、消费品、农产品、工程质量、旅游市场等领域质量监管工作成效明显。制定 2021 年度重点工业产品、消费品质量抽查和风险预警监测工作计划、产品质量专项整治工作计划。开展危险化学品及其包装物和车载罐体产品质量安全隐患排查、防疫物资产品质量安全监管、塑料污染治理等专项整治工作。对食品相关产品、太阳能、校服、农膜、电线电缆、建材相关产品、汽油柴油、纸制品、洗涤用品、危化品、化肥、消防产品、塑料袋、钢筋等 87 家 141 批次产品进行了抽检。监督抽查不合格产品后处理率达到 100%。制定《昆明市西山区农业农村局关于印发〈西山区农业农村局 2021 年农产品质量安全监测工作方案〉的通知》（西农通〔2021〕33 号）和《昆明市西山区农业农村局关于印发〈西山区农业农村局 2021 年农产品质量安全专项整治及农资打假工作方案〉的通知》（21），并下发农业局局属各相关部门和涉及街道办事处农林水与应急服务中心、西山风景区管理局社会事务办。成立了相应的工作领导小组，明确了工作目标任务、完成时限和工作职责与分工，并要求各部门严格按照计划认真抓好落实。2021 年，各项工作任务进展顺利，产地农产品（包含定量检测和农残速测）抽检合格率达全市

平均水平以上,抽检中没有发现不合格农产品。同时,通过抓好春秋两季种子市场专项检查、种子抽检以及农业投入品(化肥、农药)质量安全监管工作,有力地震慑了违法经营行为,进一步规范了我区种子、农药、化肥市场秩序,保护了全区农民切身利益。工程领域积极制定2021年度计划,积极开展工程质量安全提升行动并完成各项工作任务。住建领域共受理质量监督注册申报38件,组织项目五方责任主体签订工程法人委托书和质量终身责任承诺书项目38个。完成房屋建筑和市政基础设施竣工验收备案12项,设置永久性标牌12块。建筑工程竣工验收合格率达100%,新建工程签署法人委托书和质量终身责任承诺书覆盖率达100%,新竣工建筑工程设立永久性标牌覆盖率达100%,新开工工程质量监督覆盖率达100%。按照《西山区住宅工程质量常见问题专项治理工作考核办法》对辖区在建的40个项目开展检查考核工作。2021年4月至6月间开展了年度工程质量监督巡查工作,共检查房建项目19个。全面加强工程质量信息化管理,实现了工程质量监督注册申报和竣工验收备案全程网上办理。依托云南省建设工程质量安全监督管理信息系统与云南省建设工程质量检测监督管理信息系统实现了对工程项目的动态监管。积极开展2021年度区级工程质量管理标准化示范项目创建,树立区级工程质量管理标准化示范项目1个。交运领域制定了《昆明市西山区交通运输局2021年工作计划》、《昆明市西山区交通运输局2021年工程建设领域质量提升行动方案》。2021年,新增建设项

目 3 个，分别为西山区 2020 年生命安全防护工程、西山区团结街道办事处浑团公路修缮工程、西山区海口街道办事处中桃公路修缮工程，目前除中桃公路修缮工程正在施工外，其余两个项目均已完工。2021 年共完成了 2 个已完工项目的竣（交）工验收，共开展现场质量巡查 20 次，下发质量巡查通知书 5 份。水务领域制定《昆明市西山区水务局 2021 年度水利工程质量监督工作计划》，开展质量提升行动，跨年度重点水利项目新老运粮河河道迁改项目 1、2 标段一次性通过工程竣工验收，合格率为 100%。制定《西山区 2021 年旅游市场秩序整治工作计划》，开展春节、国庆等节前旅游市场秩序专项检查、金开珠宝购物店联合执法检查、cop15 联合检查等。开展诚信体系建设，制定诚信评价方案及评价标准，开展专业评价工作。全年办理涉旅案件 74 起，进一步净化了旅游市场环境。

二是特种设备安全监管保障有力。全面加强特种设备安全监管，建立特种设备安全保障长效机制。制定并及时修订特种设备应急救援预案，组织 2 次特种设备应急救援演练。建立安全监察队伍，共有特种设备安全监察机构 11 个，监察人员 124 人。开展重大节假日、两会和其他重要会议、重大活动及重点时段的特种设备安全保障工作。完成气瓶检验机构专项整治、机械式停车设备、压力管道、压力容器、起重机械隐患排查等专项整治。完成督办件 5 件。气瓶录入率、二维码粘贴率达 100%。全面建立特种设备安全状况分析报告制度和“党政同责、一岗双责”制度，上报分析报告 4 次。2021 年，西山区未发生特种设备安全事

故。

四、着力加强质量基础建设

积极提升标准、计量、检验检测、认证认可等技术保障能力。已建立标准化工作协调推进机制，深入实施标准化战略。召开工作会议对年度标准化工作进行了总体安排，开展标准化日等形式多样的标准化宣传活动。继续推进企业标准自我声明公开，开展标准抽查后续处理工作，完成量化工作任务。开展企业标准日常检查，共检查企业 10 家，下达责令整改通知书 5 份。持续推进全区集贸市场强制检定计量器具管理，集贸市场强制检定计量器具受检率达到 100%，公平秤受检率达到 100%，合格率达到 100%。运用“云南省计量信息管理系统”，加强计量强制检定工作监督管理，强检计量器具受检率达 99.93%。完成能耗在线监测平台接入端系统建设。强制性认证产品获证企业巡查、建档率达 100%。开展认证活动现场监督检查，共检查 36 家/次，并选取不同的认证机构进行检查，认证机构检查覆盖率达到 50%以上。开展电动自行车销售源头整治，对辖区内电动自行车销售企业监督检查覆盖率达 100%，抽查电动自行车蓄电池、充电器产品 50 批次，立案查处电动自行车 3C 违法案件 3 件。组织辖区 52 家检验检测机构完成统计数据上报工作，审核通过率达 100%。按照年度工作计划要求开展检验检测机构“双随机一公开”监督检查，完成省局、市局量化工作任务，共对 23 家检验检测机构开展监督检查，其中 9 家环境检测机构，10 家建筑工程检测机构，1 家司法鉴定机构，1 家食品药品检

测机构，1家消防产品检测机构，1家造纸产品质量检测机构。发现问题的已责令按期限进行了整改。

五、着力推进创新激励

国家级（49项）：

1. 西山区上榜2021赛迪中国百强区。2. 西山区入选第二批全国科普示范县创建单位名单。3. 全国首个国家安全观地铁主题展厅在西山区建成。4. 西山区通过省级考核继续保持国家知识产权强区称号。5. 西山区2家矿山入列全国绿色矿山名录。6. 团云南省昆明市西山区委获“全国五四红旗团委（团工委）”称号。7. 全国面积最大激光秀国庆在西山“点亮”。8. 西山区2所学校拟获第三批“全国中华优秀传统文化传承校”认定。9. 西山区永昌街道永顺里社区上榜全国民主法治示范村。10. 专题片《聂耳和国歌的故事》入选中央网信办“五个一百”网络正能量作品展播。11. 中国·昆明立体花坛大赛评出最具人气奖和金奖，西山区“共生共融”立体花坛获双冠。12. 立体花坛大赛、美丽街巷、最美游园公布获奖名单，西山区获得第二名。13. 西山区教育科研信息培训中心被评为“基于教学改革融合信息技术的新型教与学模式”试验区。14. 儿童医院获第九届全国品牌故事大赛征文比赛三等奖。15. 首场COP15生物多样性保护全国巡回公益讲座在西山区观音山中心学校开讲。16. 新增昆明市西山区国营第二九八厂旧址为国家工业遗产。17. 西山法院“数助决策”工作获全国法院系统一等奖。18. 永昌街道永宁里社区入选第五批国家级充分就业社区。19. 昆明市海口林场等5

家单位入列全国林草科普基地。20. 第五届全国青少年无人机大赛，昆明市西山区3所学校代表队共获得各类奖项13个。21. 西山区融创文旅城Z酒店获推荐申报全国旅游民宿。22. 红联小学获“十三五”美育科研先进单位称号。23. 云南远足科技有限公司被认定为“国家级第三批专精特新小巨人企业”。24. 云南云纺电子商务产业园入选国家电子商务示范基地。25. 昆明电机厂有限责任公司“越南老街省小中河水电站”入选中外水电国际合作优秀案例。26. 昆明市西山区慧灵心智障碍者服务中心荣获“全国最佳志愿服务组织”称号。27. 昆一中西山学校获评全国青少年科学调查体验活动“优秀学校”。28. 《新时代少年报》采编创意大赛评选结果揭晓，西山区马街中心学校获多个奖项。29. 西山区新增7所全国校园足球特色学校。30. 昆明市第一中学附属小学在2020-2021学年“少年硅谷——全国青少年人工智能教育成果展示大赛”中荣获佳绩。31. 睿野农业科技生态种养示范园区被农业农村部推荐为精品旅游路线。32. 昆一中附小获英语特色校园奖。33. 西山区芳草地国际学校民族运动会登上央视。34. 云南纺织集团股份有限公司获第九届全国品牌故事大赛微电影比赛三等奖。35. 昆明中药厂参苓健脾胃颗粒获“2021中国连锁药店最具合作价值单品获奖品牌”。36. 三幼在第八届全国儿童交通安全主题教育活动中获优秀组织奖。37. 书林二小获“国际少年书信写作比赛”优秀组织奖。38. 书林二小西苑分校在“英雄赞歌·红卡晨读”活动中工作受中国少年儿童发展服务中心肯定。39. 云南城市

建设工程咨询有限公司获继续保留全国文明单位称号。40. 云南创建全国文明校园先进学校候选名单公示，西山区昆一中西山学校、西山区棕树营小学 2 所中小学上榜。41. 昆明中药厂获 2021 美思营销创新项目综合铜奖。42. 1 家企业通过清洁生产审核。43. 昆明金马不锈钢厨具有限公司获两化融合管理体系认证。44. 云南云天化氟化学公司通过知识产权管理体系认证。45. 西发展公司 4 个产品获绿色食品认证。46. 云南翠野农业科技有限公司获有机产品认证。47. 鼎顺公司 2 个产品获绿色食品认证。48. 睿野公司 4 个产品获有机产品认证。49. 书林二小西苑分校获“国际少年书信写作比赛”优秀组织奖。

省级（68 项）：

1. 西山区被评为“四好农村路”省级示范县。2. 云南省县域经济 2020 年度运行情况发布，西山区一般公共预算收入、城镇常住居民人均可支配收入分别位列第三、第二。3. “区块链云签名”试点启动，西山区发出首张采用“区块链云签名”方式办理的公司营业执照。4. 云南首辆“儿童友好彩云巴士”在西山区启程。5. 云南首例高空抛物罪入刑案在昆明市西山区法院当庭宣判。6. 成立云南省首家政校合作即省级青年大学生创业园。7. 云南三环中化化肥有限公司被认定为“云南省第一批智能制造标杆企业”。8. 西山区棕树营街道六合社区被确定为第二批城乡社区治理现代化试点。9. 西山区在全省率先上线“随时办”服务。10. 西山区马街北路社区获 2021 年云南省科普示范社区称号。11. 西山区海口

林场成为省级爱国主义教育基地。12. 西山区海口街道中平社区入选 2021 年度省级美丽村庄建议名单。13. 西山区等昆明 6 家法院成立首批少年法庭。14. 书林一小被认定为省现代教育示范学校。15. 全省首个律师调解员培训实践基地在西山区法院揭牌。16. 西山区船房河、大观河等多条河道列入 2020 年美丽河湖名单。17. 观音山社区等 4 家单位入选省民族团结进步示范单位。18. 昆明客车制造有限公司等 3 户企业被认定为“云南省第二十四批企业技术中心”。19. 昆明市政协在全省政协系统率先探索建立基层政协工作机制，西山区马街街道办事处在全省最早设立“委员之家”。20. 昆明拓东调味食品有限公司拓东调味品进入 2021 年云南省“绿色食品牌”品牌目录。21. 昆明西山区法院在全省率先成立执行事务中心，破解“执行法官难找”难题。22. 昆一中西山学校被评为省级高尔夫球校园项目示范校。23. 昆明大观酒店有限公司被评为践行十三五云南省餐饮业领军企业。24. 西山区市场准入效能试评估得分位列全省前列。25. 云南省首个“学习强国”校园学习小站在西山区启用。26. 西山区农业农村局（扶贫办）获“云南省脱贫攻坚先进集体”称号。27. 云南英茂糖业（集团）有限公司英茂糖进入 2021 年云南省“绿色食品牌”品牌目录。28. 西一中被认定为省一级一等高完中。29. 2 部优秀教育专题片入选云南省观摩交流活动。30. 2 项专利拟获 2021 年云南省专利奖。31. 昆明仟真和餐饮有限公司被评为践行十三五云南省餐饮业优秀品牌连锁企业。32. 求实小学获“云南省科普教育示范学校”

称号。33. 全省首家派出法庭公证赋强调解室在西山区人民法院海口法庭成立。34. 十七幼被认定为省现代教育示范幼儿园。35. 西山区疾病预防控制中心获得 2016-2020 年云南省禁毒防艾工作先进单位称号。36. 永昌小学被评为云南省中小学知识产权教育试点学校。37. 云南中茶茶叶有限公司中茶茶叶进入 2021 年云南省“绿色食品牌”品牌目录。38. 云南警方公布 5 起打击经济犯罪典型案例——昆明市公安局西山分局破获“3·25”非法经营地下钱庄案入选。39. 昆明大观酒店有限公司被评为云南省餐饮业抗疫先进企业。40. 昆明英武农业科技有限公司英武中药材进入 2021 年云南省“绿色食品牌”品牌目录。41. 昆明仟真和餐饮有限公司被评为践行十三五云南省餐饮业领军企业。42. 昆湖小学被评为云南省防震减灾科普示范学校。43. 十五幼被认定为省现代教育示范幼儿园。44. 西山区马街昆明冶炼厂生活区任治森家庭入选云南 100 户“最美”家庭。45. 昆明南亚风情置业有限公司被评为践行十三五云南省餐饮业领军企业。46. 马街、棕树营社区卫生服务中心通过省甲级社区卫生服务中心评审，金碧社区卫生服务中心通过省乙级评审。47. 西山区马街中心学校获评“‘自由书写’示范校园”称号。48. 2020 年云南省“扫黄打非”十大案件，昆明“8·20”非法经营教辅案涉及西山区。49. 求实小学荣获 2021 年云南省科技活动周优秀组织一等奖。50. 福海中学获省科技活动周优秀组织一等奖。51. 西山区 1 个家庭入选第二届云南省文明家庭。52. 西山区 2 所学校入选云南省 2021 年青少年校园羽毛球特

色学校。53. 西山区 3 家学校入选第二届云南省文明校园。54. 西山区 6 家单位入选第十六届云南省文明单位。55. 西山区 3 所学校成云南首批远程天文科教平台实践基地。56. 全省卫生监督微课作品征集活动结果揭晓，西山区卫生健康监督机构报送的微课作品获优秀奖。57. 西山区永富种植园淡雪品种草莓在 2021 年省第三届草莓文化节中获优秀奖。58. 西山区碧鸡街道古莲村启动了第一个商业化项目“社区种植者支持计划”。59. 棕树营小学在 2021 年“红星少年 童心颂党”少年儿童文艺作品征集活动中获优秀组织奖。60. 3 个项目获得省级标化工地称号。61. 7 个项目获云南省优质工程奖。62. 西山区永富种植园火焰品种草莓在 2021 年省第三届草莓文化节中荣获金奖。63. 昆明市十七幼获省民族体育舞蹈线上教学成果竞赛活动一等奖。64. 西山区永富种植园妙香 7 号品种草莓在 2021 年省第三届草莓文化节中荣获银奖。65. 西山区永富种植园香野品种草莓在 2021 年省第三届草莓文化节中荣获优秀奖。66. 云南城市建设工程咨询有限公司被确定为云南国土资源学院人才培养基地。67. 云南城市建设工程咨询有限公司被确定为云南省交通职业技术学院教学实训基地。68. 云南城市建设工程咨询有限公司获诚信经营承诺单位称号。

市级（86 项）：

1. 昆明市首个智能办税服务厅在西山区税务局启用。2. 昆明市西山法院启用首个“律师驿站”。3. 昆明首例，西山区一违法占道施工负责人被拘留 10 天。4. 昆明中药厂有限

公司获昆明品牌故事大赛征文三等奖。5. 西山区 1 个社区成功创建市级无传销社区。6. 西山区被评为“四好农村路”市级示范县。7. 西山区碧鸡街道办事处西华社区古莲村民小组上榜 2020 年度市级“农业创业示范村”名单。8. 西山区晨露元、星光玉兰获得“昆明市 2021 年度美丽街巷最美游园”称号。9. 西山区成立首个中学共青团名师工作室。10. 西山区建成全市首个网约车“司机之家”。11. 西山区率先推广“数字教材”。12. 西山区实现街道社工站建设全覆盖。13. 西山区市场监管局获昆明品牌故事大赛最佳组织奖。14. 西山区首个消防体验馆开馆。15. 西山区首家市级乡村“复兴少年宫”落户龙潭中心学校。16. 西山区首张取水许可电子证照启用。17. 西山区退役军人事务局获第三届退役军人创新创业大赛优秀组织奖。18. 西山区组建首批青少年心理健康人才库。19. 西山区在全市推进市场监管工作电视电话会议上作质量发展交流发言。20. 云纺（集团）股份有限公司获昆明品牌故事大赛微电影一等奖。21. 云南中茶茶叶有限公司圆茶普洱茶获昆明绿色食品 10 大名优农产品“称号”。22. 云南丘山农副产品种植有限公司上榜 2020 年度市级“农业创业示范园区”名单。23. 云南纺织（集团）股份有限公司获昆明老字号称号。24. 《2020 年度昆明市生态环境状况公报》发布，西山区环境空气质量优良率达 100%。25. 6 家企业被认定为市级龙头企业。26. 11 家建筑企业获市工程质量管理、安全生产先进单位称号。27. 830 个项目角逐“春城创业奖”，西山区以 114 个项目排名第二。28. 创建茶马花

街、大悦城等 5 家市级餐饮示范街区。29. 春苑幼儿园、昆一中西山学校等 4 所学校获市第三十二届学生艺术节群舞比赛一等奖。30. 第二十三届昆明新闻奖评选结果公示，西山区融媒体中心报送的新闻“西山区‘银政企合作’助力复工复产”获得电视长消息二等奖。31. 滇池中学、书林一小等 4 所学校获市第 32 届学生艺术节合唱比赛一等奖。32. 福海中学在“生物多样性我参与”昆明市中小学生线上闯关活动中获优秀组织奖。33. 九幼被评为昆明市爱国卫生先进单位。34. 区住建局发放全市首批房地产经纪机构信息公示二维码及经纪人服务卡。35. 昆明公安户政窗口“大考”成绩揭晓，西山公安分局公安综合服务站户政窗口获竞赛第三名。36. 昆明海口林场首次发布森林生态产品绿色核算研究成果。37. 昆明南旭光电技术有限公司等 5 户企业被认定为“2021 年昆明市企业技术中心”。38. 昆明市保安行业 2021 年职业技能竞赛落幕，昆明西山区保安服务有限公司获优秀组织奖。39. 昆明市儿童医院获昆明品牌故事大赛征文二等奖。40. 昆明市检察院公益诉讼小程序在西山区启动。41. 昆明市教育系统监测结果应用优秀案例评选，西山区 3 项案例获奖。42. 昆明市经济社会发展回顾与展望主题展线上展厅县区积分西山区排名第三。43. 西山万达广场周边小吃街成为首批打造的爱国卫生“净餐馆”示范街区。44. 昆明市市场监管局通报 6 起民生领域典型案例（西山区有一例）。45. 昆明市西山区获平安建设与扫黑除恶考核“双第一”。46. 昆明市医疗保障局通报 2020 年 8 起医保基金监管典型案例，其中 4

例为西山区医保局查处的案件。47. 昆明拓东调味食品有限公司获昆明品牌故事大赛征文三等奖。48. 昆一中附小获《“相约昆明 相约云南—生物多样性保护”》征文活动优秀组织奖。49. 求实小学获“昆明市科普教育示范学校”称号。50. 区扶贫办选送的微视频《初心》和《圆梦》在市“脱贫攻坚精彩瞬间”微视频大赛中获优秀奖。51. 区医保局工作在全市相关会议上作经验交流。52. 全市打造 8 个示范街区树立样板，西山区等四县区已制定首批餐饮业污染物排放负面清单。53. 三幼被评为昆明市语言文字规范化示范学校。54. 书林二小获“首届昆明市中小学优秀校园媒体”称号。55. 西山区职业高级中学成为昆明首家使用金属探测仪进行安检的学校。56. 永昌小学获昆明市中小学击剑比赛第一名。57. 云南·昆明网络文化节落幕，西山区 3 所学校在都市时报系列活动中获奖。58. 云南城市建设工程咨询有限公司空港时代中心项目被评为昆明市房屋市政工程质量标准化工地。59. 云南纺织（集团）股份有限公司获昆明市第九届书香昆明全民阅读活动优秀组织奖。60. 棕树营小学被评为“春城百姓宣讲示范点”。61. 西山区医保打击欺诈骗保工作全市第三，获市级表扬。62. 西山区初试初级职称评审权下放民营企业。63. 西山区教育科研信息培训中心获第十二届市学生信息素养提升实践活动优秀组织奖。64. 西山区建成 63 所绿色学校。65. 超限量使用食品添加剂，超市水果标低价售高价，昆明发布多起典型案例（报道提及西山区查处的 1 起案例）。66. 春苑小学获市第 32 届学生艺术节戏剧比赛一

等奖。67. 昆明市整治群众身边腐败和不正之风西山区进入‘红榜’。68. 昆湖小学获 2021 年昆明市中小学生希望杯排球比赛小学女子组第一名。69. 昆明市中小学首届十佳校园媒体评选结果揭晓，西山区 6 所中小学上榜。70. 昆明首座特斯拉 V3 超级充电站在西山区南亚风情第一城落地。71. 昆一中西山学校获市第三十二届学生艺术节朗诵比赛一等奖。72. 求实小学获昆明市 16 届宋庆龄少儿发明优秀组织奖。73. 西山法院首用赋强公证解信用卡纠纷。74. 西山区疾病预防控制中心获得第四届昆明市疾控机构卫生检验技能竞赛县级团体三等奖。75. 西山区教体局获市第三十二届学生艺术节优秀组织奖。76. 西山区教育科研信息培训中心获 2020 年昆明市互动课堂教学课例大赛优秀组织奖。77. 西山区新增 3 家昆明市现代教育示范学校。78. 求实小学获省第十六届中小学幼儿园“蒲公英杯”科技周创造力开发系列比赛活动创新组织奖。79. 云南城市建设工程咨询有限公司空港时代中心项目被评为昆明市建设施工安全生产标准化工地。80. 棕树营小学鼓号队被评为“2021 年昆明市少先队 A 级鼓号队”。81. 西山区新增一市级科普教育基地融创海世界。82. 云南城市建设工程咨询有限公司石安公路（安宁段）改造工程（一标段）项目被评为昆明市建设施工安全生产标准化工地。83. 云南城市建设工程咨询有限公司云浮市西江新城图书馆建设项目被评为云浮市房屋市政工程安全生产文明施工示范工地。84. 棕树营小学获“讲好红色故事传承红色基因激发奋进力量”昆明市主题故事大赛优秀组织奖。85. 九幼获昆

明市节约用水宣传周优秀组织奖。86.昆明市中小學生生物多样性保护画作巡展暨双语科普直播大会结束，西山区2所学校获奖。

工作特色亮点（9项）：

1. 助推产业发展出实招。2. 创新开展数字环保系统建设。3. 创新开展数字交通管理平台建设。4. 创新模式开展社会治理。5. 积极创建全国生态文明建设示范区。6. 推动乡村振兴，实现“一章两约”全覆盖。7. 西山区实现法治文化基地全覆盖。8. 西山区创新开展楼宇服务管家团队上线。9. 西山区养老保险关系转移实现“零跑腿”。

另一方面，做到确保不发生质量安全事故。2021年，西山区未发生质量安全事故及谎报、瞒报情况。

六、着力保障质量安全

2021年，西山区无因产品质量问题造成严重财产损失或人身伤害，依据法律法规，经有关部门调查认定的重大质量安全事故、重大特别重大特种设备安全事故、公共卫生事件、群体性事件等事件，无判定为系统性、区域性的产品质量安全事件。

第十二节 存在问题及原因分析

近年来，全区质量水平逐步提高，有力地促进了经济的发展和社会的进步，得到社会各界的充分肯定。这与政府的服务和激励机制的不断完善，和各有关部门齐心协力，齐抓共管、上下联动的良好工作局面是分不开的。但质量工作仍存在一些不容忽视的问题。

一、全区质量工作架构还需进一步健全

全区一直致力于建设协调联动的质量工作体系，对提升西山区的整体质量水平起到了重要作用。然而面对经济社会发展转型、社会质量结构的深刻变化以及质量工作内涵的不断拓展，目前的质量工作体系架构没有完全覆盖现代质量工作的内容，未能形成质量推进的整体合力，质量行政管理体系不完善。从区级层面来看，各成员单位普遍开展了“质量强区”工作，但开展构架仍不完善，参与面仍不完整。

二、质量与品牌意识有待加强

一是对质量工作与品牌培育的意义、作用缺乏深刻的认识。尽管区政府2010年就成立了实施质量兴区战略领导小组，2012年对其进行了充实完善，2014年成立了实施质量强区战略领导小组，但有些部门认为创品牌是企业的事与自己无关，有些企业把质量与品牌仅仅看作是一个产品的外在形象，而忽视了品牌的内在建设，没有充分利用品牌资源进行有效运作；二是有些企业认为有没有名牌无所谓，缺乏长远的发展目标和创牌意识。品牌培育也缺乏一个长期科学的规

划，没有形成全社会共同“育牌”的意识。三是区域升级改造和城中村拆迁，使我区有“升标”潜力的企业大都迁往外区。

三、现有质量安全监管模式较难适应新形势

随着全区经济不断发展，市场化程度不断提高以及产品的日益丰富，市民的生活水平得到显著提高，但同时，影响质量安全的因素更趋复杂和隐蔽，给质量安全有效监管带来了较大挑战，现有质量安全监管模式较难适应这种变化，需要实现监管模式的创新和突破。一是产品生产和销售方式发生了重大转变，如产业分工的细化致使委托加工生产方式更为普遍、信息技术和物流发展使人们习惯于网上购物等，产品生产到消费的环节大大增加并呈现分散态势，质量信息不对称的问题更为突出，源头抓质量的难度加大。二是产品质量监督抽查覆盖面相对不广，较难综合反映全区产品符合性质量水平，与市民对产品质量安全监管的期望有一定距离。三是质量安全监管任务量俱增。作为快速发展中的城区，西山区在用特种设备大幅增加，且呈现出总量大、增长快、密度高、运行频繁以及设备种类分布不均匀的特点。目前专职特种设备监察人均监察特种设备数量相对较大，这个问题在整个质量安全监管过程中较为突出。

四、企业质量责任主体意识有待加强

目前，区域内企业的质量意识明显提高，大多数企业内部质量责任制初步建立。但部分企业还未充分认识到质量是企业履行社会责任最重要的方面之一，质量责任主体意识依

然淡薄，主要表现在：一是质量诚信度不够高，存在质量失信行为。如滥用添加剂和添加非食用物质的问题时有发生，少数企业在食品、保健食品中违法添加违禁药物，一些不良商家利用电子称进行开关作弊、遥控作弊、芯片作弊。二是企业质量管理基础比较薄弱，质量管理体系认证和运行有效性有待进一步提高，自主品牌建设和参与国际国家标准制定的意识还不强，先进质量管理方法和技术的应用不广泛，质量管理全员参与还不够，个别企业甚至存在无标生产的情况。三是小型企业总体质量水平较低。与大中型企业相比，小型企业存在生产条件、生产设备、管理模式相对落后，企业质量意识、法制观念不强。部分私营企业、个体工商户、“家庭式”作坊谈不上日常质量管理。因此，直接影响了企业质量水平，从产品质量监督抽查结果看，小型企业产品质量监督抽查合格率低于大、中型企业。

五、食品安全基础薄弱，监管工作难度加大

当前，西山区食品安全监管工作依然很严峻，食品安全隐患并未根本消除，食品安全基础薄弱，监管工作难度大，主要表现在：一是农产品安全形势不容乐观。一方面，部分农产品经营者法律意识淡薄、唯利是图，为追求利益最大化，往农产品里添加非食用物质，甚至有毒有害物质，蒙骗消费者；另一方面，农产品监管机制不完善、不健全，导致农产品质量安全监管存在一定程度的困难。二是食品生产加工小作坊监管困难。全区食品生产加工企业中，小企业、小作坊较多，呈现出“数量多、规模小、分布散、管理乱、素质低”

的特点。大部分中小企业没有自检能力，质量安全保障能力较低，食品安全隐患很大。三是监管力量相对不足，监管手段落后（基本靠人工巡查），难以适应食品产业链长、涉及环节多、监管工作量大的现状，容易出现监管的漏洞和死角，行政风险加大。

六、企业自身的质量管理水平有待提高

一是全区已经通过质量体系认证的企业中能够按照体系要求严格执行的不多，个别企业存在“两张皮”现象，只将获得体系认证作为进入市场的通行证，而未严格执行认证的要求，真正把认证作为加强企业管理、提高产品质量的手段；二是质量信息不畅通，企业负责人没有及时掌握相关标准、计量或特种设备等政策规定、要求的变化，从而影响了企业质量管理。

七、质量检验机构发展滞后，技术支撑能力还较薄弱。

一是质量检验检测能力发展滞后。目前，西山区无产品质量检验机构，技术支撑能力还较薄弱。二是在推进技术标准战略中，缺乏强制力和大项目带动，亟需进一步完善技术标准战略推进机制和相关配套政策。

第十三节 质量工作提升对策和建议

一、突出重点抓质量强区。一是**实施质量提升**。着力开展9个领域质量提升行动和中小企业质量技术服务活动。二是**开展品牌创建**。以品牌示范创建为载体，积极引导企业创建市长质量奖等品牌产品，争取有更多的产品进入品牌体系，为全区企业树立示范引领。三是**实施标准化战略**。进一步开展好标准化良好行为企业、服标、采标、农标、地理标志保护产品等各类标准化项目的贮备和申报。四是**强化舆论宣传**。充分发挥舆论的宣传引导作用，利用电视、报刊、网络等媒体平台为“质量强区”战略的顺利实施创造良好的舆论氛围。

二、形成合力抓质量强区。加强产品质量监督检查，着力解决质量安全问题。开展工程质量通病治理，落实项目负责人终身质量责任。推进服务质量标准化、规范化和品牌化。强化环境污染源头控制，推进节能减排。

三、各司其责抓质量强区。进一步发挥好强区办总牵头总协调作用，产品质量、工程质量、服务质量、环境质量等各牵头单位统筹组织实施质量目标，各有关部门找准工作载体，主动做好质量强区相关工作。进一步引导行业协会、社团组织等发挥好作用。进一步动员全社会力量支持和参与质量强区建设。

《昆明市西山区 2021 年大质量分析报告》 编写单位

主编：西山区市场监督管理局

编写：西山区统计局

昆明市生态环境局西山分局

西山区文化和旅游局

西山区交通运输局

西山区住房和城乡建设局

西山区农业农村局

西山区卫生健康局

西山区水务局