

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件 信息公示表



公示单位：西山区人民政府

2025 年 7 月 7 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405280045 群众投诉问题：昆明市西山区金坤尚城长乐里小区 CB 栋附近健身场地被改为新能源充电场，电池更换装卸噪声、汽车充电声、鸣笛声 24 小时扰民。
办结目标	督促云南万泽新能源有限公司加强场站管理，制定工作管理制度，采取降噪措施，减少噪音对周边居民的影响。
整改措施	1. 昆明市公安局西山分局负责督促云南万泽新能源有限公司和青桔共享电动自行车充换电设施管理方按要求设置禁止鸣笛、充换电轻拿轻放等标牌，在确保安全的前提下对电池储柜内部加装隔音材料。 2. 西山区发展和改革局、永昌街道办事处负责督促云南万泽新能源有限公司和青桔共享电动自行车充换电设施管理方科学制定工作管理制度，从风扇等发声部件的运营维护、员工操作注意事项等方面加强管理、长期坚持。
整改主要工作成效	针对该充电站噪音扰民问题，西山区多部门协同立行立改：设立禁鸣标识、加装隔音设施、优化管理制度并规范员工操作，通过源头治理和压实企业主体责任与属地监管责任，有效减轻对周边居民影响，切实解决群众身边环境问题，体现基层治理效能与环保督察实效。
自查自验和市级验收情况	2024 年 12 月 24 日通过区级自查自验，2025 年 4 月 9 日通过市级验收。
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至西山区秀苑路 188 号，西山区政府大楼 7-17 办公室。联系人员及电话：陈波，0871- 68223751。

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件 市级验收意见

(D3YN202405280045)

牵头验收单位：昆明市发展和改革委员会 验收时间：2025 年 4 月 9 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405280045 群众投诉问题：昆明市西山区金坤尚城长乐里小区 CB 栋附近健身场地被改为新能源充电场，电池更换装卸噪声、汽车充电声、鸣笛声 24 小时扰民。
办结目标	督促云南万泽新能源有限公司加强场站管理，制定工作管理制度，采取降噪措施，减少噪音对周边居民的影响。
整改措施	1. 昆明市公安局西山分局负责督促云南万泽新能源有限公司和青桔共享电动自行车充换电设施管理方按要求设置禁止鸣笛、充换电轻拿轻放等标牌，在确保安全的前提下对电池储柜内部加装隔音材料。 2. 西山区发展和改革局、永昌街道办事处负责督促云南万泽新能源有限公司和青桔共享电动自行车充换电设施管理方科学制定工作管理制度，从风扇等发声部件的运营维护、员工操作注意事项等方面加强管理、长期坚持。
措施落实情况	一是禁止鸣笛、充换电轻拿轻放标牌已设立。二是青桔电池储柜内部已加装隔音材料。三是云南万泽新能源有限公司和青桔共享电动自行车充换电设施管理方已修改完善了工作管理制度，根据制度开展了停机维护，对充电设施散热风扇等发声部件进行了一轮维护。四是云南万泽新能源有限公司和青桔共享电动自行车充换电设施管理方组织员工开展了操作注意事项的学习教育，进一步规范员工的操作行为。
台账资料核实情况	经核实，台账资料齐全
现场核实情况	经现场核实，情况属实。
存在的问题以及下一步工作意见	下一步，将继续做好日常检查力度，建立长效机制，防止反弹，确保长期达标。
验收结论	同意验收
验收人员签字	李勇敏(市发改局) 罗蓝实(市公安局)，顾翔