

昆明市医保药品 外配处方政策问答



Q1 听说近期昆明市慢性病开药政策有调整？

答：是的，按照国家、省医保局规定。自**2025年4月1日**起，慢性病患者在慢性病药店购买慢性病药品须通过**电子处方**，才能享受相应的医保报销，持纸质处方购买慢性病药品的不能享受医保报销。

Q2 为什么要规范医保药品外配处方管理？

答：近期医保部门在检查中发现，一些定点医疗机构和定点零售药店用纸质处方的形式，**虚假处方、超量开药，严重威胁**医保基金安全。为保障参保人合法权益，守护好参保人的救命钱，各级医保部门相继制定医保药品外配处方管理规定，要求定点医院在开具外配处方时，需使用电子处方且要在医保平台上传，实现医保部门对外配处方的全流程监管，让有限的医保基金实实在在用在真正需要开药的患者身上。

Q3 规范医保药品外配处方后对参保人待遇是否有影响？

答：对昆明市参保人来说，规范医保药品外配处方后，仅仅改变了在药店购药的慢性病患者需要提供的处方形式，即由过去的纸质处方变为了**电子处方**。慢性患者的各项医保报销待遇均不受影响，在各级医疗机构就医购药的流程和待遇也和过去完全相同。

Q4 昆明市慢性病参保人可以在哪些地方享受到慢性病医保待遇？

答：昆明市慢性病参保人可以在以下两个地方享受到慢性病医保待遇：**一是**开通了门诊慢性病服务的昆明市定点医疗机构，**二是**能够获取到昆明市定点医疗机构通过电子处方中心开出的慢性病外配处方的药店。

Q5 听说为了方便慢性病患者就医购药，昆明市许多医院开通了门诊慢性病服务和“方便门诊”，在哪里可以查询到具体名单？

答：参保人可登录**昆明市医疗保障局官网**或关注**市医保局微信公众号**，即可查询到全市开通“**慢性病门诊**”和“**方便门诊**”定点医疗机构信息。

Q6 怎么开具电子处方？在慢性病定点药店通过电子处方买慢性病药与在医院报销有什么不一样？

答：慢性病患者在各级医院就诊时，如果医院配备有开具的慢性病药品，则可以直接在医院完成购药，**无需额外开具电子处方**；如医院未配备患者所需药品，医院开具电子处方后，参保患者可到配备药品的慢性病药店购药并享受报销待遇。如患者直接到慢性病药店购药，则可以在药店工作人员指导下，通过互联网医院开具处方后在药店购药并享受规定的医保报销待遇。**患者在药店购药的报销政策与开具处方的定点医疗机构一样。**

Q7 在哪里可以查询到可以开医保药品外配处方的医疗机构？

答：搜索“**云南医保**”微信小程序：授权登录小程序，点击进入**【医保线上便民购药】**，在**【查询服务】**中点击进入“处方流转医院”查询到的医疗机构可以开医保药品外配处方。

Q8 在哪里可以查询全市慢性病药店？

答：搜索“**云南医保**”微信小程序：授权登录小程序，点击进入**【医保线上便民购药】**，在**【查询服务】**中点击进入“处方流转药店”，标有“双通道”字样的都是开通了慢性病购药服务的定点零售药店。

Q9 如果医院没有药，给我开了外配处方，可以通过什么途径查到哪家“双通道”药店卖这个药？

答：参保人到医院就诊，医院开具外配处方并上传电子处方中心后，参保人可以登录“**云南医保**”微信小程序，点击进入**【医保线上便民购药】**，在**【电子处方查询购药】**中查询到药品处方和所需药品在售药店信息。



更多医保政策咨询可关注
市医保微信公众号或直接
拨打各级医保部门咨询电话

昆明市医保药品外配处方政策咨询电话

医保机构	咨询电话	医保机构	咨询电话	医保机构	咨询电话
昆明市医疗保障局	0871-65951954	东川区医疗保险中心	0871-62122656	禄劝县医疗保险中心	0871-64876159
昆明市医疗保险中心	0871-63966663 0871-63968076	呈贡区医疗保险中心	0871-67484693	寻甸县医疗保险中心	0871-62657379
五华区医疗保险中心	0871-63584979	晋宁区医疗保险中心	0871-67808855	经开区社会事业服务中心	0871-68163089
盘龙区医疗保险中心	0871-63167851 0871-63195559	富民县医疗保险中心	0871-68862696	阳宗海风景名胜区医疗保险中心	0871-67433342
官渡区医疗保险中心	0871-67176157	宜良县医疗保险服务中心	0871-67527137	安宁市医疗保险中心	0871-68685958
西山区医疗保险中心	0871-68046980 0871-68374174	石林县医疗保险中心	0871-67799959	磨憨-磨丁经济合作区 社会事务管理局	0891-8815215
		嵩明县医疗保险中心	0871-67920086		