

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件信息公示表

(D3YN202405100034)
公示单位：昆明市西山区人民政府 2024 年 12 月 24 日

投诉问题	群众投诉问题：昆明市西山区滇池路南亚风情第一城星河苑楼下商圈 KTV、酒吧夜间经营时喧闹声等噪声严重扰民。小区 1 栋、2 栋和 7 栋楼下酒吧，娱乐场所外排刺鼻性气味，影响小区居民。小区三楼平台上安装各类排风、换气设备，24 小时运行产生震动共鸣噪声、排放口风速噪声、不明来源低频噪声，严重影响小区居民日常生活。平台安装太阳能发电板产生光污染和辐射污染。商铺装修不分周末，装修产生噪声扰民。
办结目标	督促星河苑小区物业公司加强沿街酒吧、KTV 管理，制定工作管理制度，排风换气设备采取降噪措施，加强噪声环境保护和文明行为宣传，减少噪音和油烟对周边居民的影响。
整改措施	(1) KTV、酒吧，夜间经营时存在顾客酒后出现讲话声音较大或大吵大闹造成噪声扰民问题：1. 昆明市公安局西山分局督促小区物业对小区范围内 KTV、酒吧巡查检查，同时加大监管力度，要求对进入 KTV、酒吧的消费者进行噪声扰民法律法规宣讲；2. 督促商户积极配合减小营业时间内音乐音量，加大对醉酒顾客的劝解工作；3. 让消费者了解噪声扰民对周边居民可能带来的影响。 (2) KTV、酒吧油烟净化装置清洗频次不够，导致净化后的油烟仍有一定气味问题：1. 提高油烟净化设备的收集处置率，最大程度降低餐饮油烟扰民情况发生；2. 让消费者了解噪声扰民对周边居民可能带来的影响。 (3) 小区三楼平台上安装各类排风、换气设备，设备昼间集中同时开放，产生的噪声较大，设备零件松动引起噪声较大问题：物业管理公司对小区平台排风换气设备加装隔音棉，隔音罩，同时定期对空调外机设备加固、维护，减少噪音。
整改主要工作成效	让经营者与消费者了解噪声扰民对周边工作、生活居民可能带来的影响，从源头减少噪声扰民的情况发生。
自查自验和市级验收情况	于 2024 年 12 月 24 日开展自查自验，12 月 24 日申请市级验收
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至昆明市西山区人民政府（西山区秀苑路 188 号）。联系人员及电话：李亚军， 68186238。