

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件
信息公示表

(D3YN202405230018)

公示单位：昆明市西山区人民政府 2024 年 12 月 19 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405230018 群众投诉问题：昆明市西山区西苑街道西翥园小区 2 栋楼下顺丰快递营业点每早 6 点-9 点卸货、打包及员工聊天的噪声严重扰民。
办结目标	(1) 快递网点加大员工管理力度，严格落实《中华人民共和国噪声污染防治法》相关规定，避免在分拣、打包快递时产生噪声影响周边居民正常休息。 (2) 让员工了解噪声扰民对周边居民可能带来的影响。 (3) 加强小区周边商户噪声污染防治相关法律法规宣传，减少噪声扰民的情况发生。
整改措施	(1) 督促网点负责人对员工加强管理，并在快递分拣传送带上加装隔音棉，必要时可以在分拣快递时将网点玻璃门关闭，减小分拣、打包快递时发出的声音，避免造成噪声扰民行为； (2) 梁源派出所加大对小区周边噪声扰民警情的巡逻、查处力度； (3) 西苑街道办事处及凯苑社区居委会工作人员适时对小区周边居民、商户开展噪声环境相关法律法规宣传、教育。
整改主要工作成效	让邮递经营人员了解噪声扰民对周边工作、生活居民可能带来的影响，从源头减少噪声扰民的情况发生。
自查自验和市级验收情况	于 2024 年 12 月 19 日开展自查自验，12 月 20 日申请市级验收
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至昆明市西山区人民政府（西山区秀苑路 188 号）。联系人员及电话：李亚军， 68186238。