

(A 类)
(公开发布)

昆明市西山区住房和城乡建设局文件

西建函〔2024〕63 号

关于政协西山区十届三次会议第 10030067 号 提案答复的函

李艳委员：

您提出的《关于加强物业管理培训和考核制度建设的意见建议》提案已收悉，现答复如下：

一、基本情况

西山区目前共有物业管理的住宅小区 546 个（含度假区移交），以单位宿舍为主的居民院落 566 个，有 200 余家物业管理企业提供服务。我局负责监督管理辖区物业服务企业的物业服务活动，受理相关物业投诉，协调物业纠纷；负责住宅专项维修资金归集、监督使用以及其他交办工作。

二、意见建议办理情况

发挥物业管理行业协会的带头作用，通过协会有针对性地制定不同人员、不同岗位、不同类型住宅小区从业人员的在岗培训，不断提升从业人员的素质，2024年区协会共组织开展行业专题会议、消防安全培训、物业法律法规讲解等活动8次，共计400余人次参加；云南省2019年已发布《云南省物业服务导则（试行）》，完善了物业服务标准和规范，以此引导物业服务企业增强服务意识、提升服务品质。同时，建立了云南物业服务企业信息管理平台，每年对由职能部门对企业管理服务工作进行考评打分并对外进行公示。2023年企业信用申报正在进行，待该工作完成后，将根据考评打分情况督促企业针对不足进行整改提升，进一步提高物业服务水平。鼓励企业积极参加市物业协会组织的示范项目评审，提升企业评价。

三、下一步工作方向

下一步，我局将继续加大下基层力度，及时收集基层管理中物业法规不清楚，管理不到位的问题及情况，积极配合街道做好基层法律法规培训宣传工作，同时加大物业企业检查力度，督促物业做好各项管理服务工作。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

昆明市西山区住房和城乡建设局

2024年9月27日



(联系人：陈智 电话：68421725)



抄送：区政府办公室，区政协提案委。

昆明市西山区住房和城乡建设局

2024年9月27日印发