

# 昆明市西山区信访局文件

## 关于政协西山区第十届委员会第三次会议第 10030200 号提案答复的函

尊敬的刘萍委员：

您提出的《关于改善我区信访服务大厅硬件设施的建議》提案已收悉，现答复如下：

### 一、基本情况

西山区信访局群众来访接待大厅是政府和公众交流的重要场所，承载着公民的诉求表达、政策宣传、问题解答等职能。结合省、市建立“如家窗口”要求，目前群众来访接待中心接待空间面积未能达标，安检人员、秩序引导人员未配备到位。由于群众来访接待大厅没有安保人员和秩序引导员，且现有的安检设备不能满足接访大厅公共秩序、安全检查的需求，导致信访秩序混乱，群众性集体上访，各类不确定的突发性因素随时存在，工作人员的安全性没有保障。随着接待大厅投入使用时间的增长，工作区内设施逐渐暴露出老化、损坏等问题，许多设施破损严重，影响了接待大厅的正常使用以及来访人的安全。

### 二、办理情况

收悉您提出的改善建议后，我局领导高度重视，及时研究并制定改建方案，并于8月14日参加西山区政府办召开的“2024年人大代表建设和政协提案办理专项资金协调会”，会上初步明确，群众来访接待大厅的硬件设施即摄录像设备、休息等待长条椅由政府统一采购更换，基本保障落实经费。安保人员和秩序引导员由于需要区编办核批编外用工，我局正积极与区编办对接。

### 三、下一步工作方向

1.积极与区编办对接，力争早日落实安检人员和秩序引导人员配备到位。

2.待经费到位后，我局将严格按照经费使用等规定，及时完善摄录像设备、休息等待长条椅的安装和更换。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

昆明市西山区信访局  
2024年8月29日

联系人：马斯斯 联系电话：68227398