

昆明市网格化综合监督指挥中心西山分中心文件

〔办理类型〕（A）

〔是否公开〕（是）

西网格中心函〔13〕号

关于西山区第十七届人大三次会议第 173115 号建议答复的函

尊敬的者文英代表：

您提出的《关于完善“畸形”数管案件的建议》（第 173115 号）收悉，现答复如下：

一、基本情况

近年来，小网格在基层治理中发挥着越来越重要的作用，“网格化管理、精细化服务、信息化支撑”已成为推动基层社会治理现代化的重要引擎，随之而来的是，基层网格员既要发挥信息员、宣传员、服务员、矛调员、协管员的作用，还要承担安全隐患排

查及社区各类临时性任务，工作量越来越大，任务越来越多，负担越来越重。在推进网格化管理的过程中，如何有效减轻基层负担，确保综合绩效考评工作科学、合理、高效，是当前亟待解决的问题。昆明市网格化综合监督指挥中心西山分中心（以下简称“区网格化监督指挥分中心”）立足网格实际，厘清职责清单，以增强担当意识为统领，提高办理工作的积极性和主动性，加强与人大代表的沟通，定期汇报办理进展，主动接受代表监督，切实做到事事有回音、件件有结果。

二、意见建议办理情况

按照您的建议，结合整治形式主义为基层减负的部署和要求，区网格化监督指挥分中心围绕2024年西山区城市网格化管理工作重点，调整修订区内考核指标，严防层层加码、考评指标过于细化、碎片化等问题出现，继续发挥考核监督的“指挥棒”作用，通过新的考核指标体系，推动城市网格化管理工作不断取得新的进步和成就。一是结合市网格化综合监督指挥中心2024年城市网格化管理工作考核导向，综合考虑增强考核的科学性、针对性和实效性，于6月27日正式印发《关于实施2024年城市网格化管理考核细则的通知》（西网格中心通〔2024〕11号）。考核细则对网格案件分类分级处置进行了规范和细化，并取消了“社区网格员每日5条自处置案件上报”“城管和环卫网格员网格案件处置结案率”和“四级、五级网格人员不定期电话抽查调度”等重复性、形式化的考核类目，考核细则于2024年7月1日正式实施。二是加强网格案件闭环处置流程，结合落实“六个

春城”建设任务和“七项专项行动”整治任务，在西山区打造“更具活力的区域性国际中心城市中枢门户区”，推动城市管理法治化、标准化、智能化、专业化，按照昆明市网格化综合监督指挥中心印发的《昆明市城市网格化管理部事件上报处置标准》，明确各类网格案件责任主体，对网格案件进行精准派遣，协调主体单位进行处置。三是按照西山区人民政府《关于印发〈西山区城市综合运行管理服务部分问题先行处置工作方案（试行）〉的通知》（西政办通〔2023〕108号），区网格化监督指挥分中心对各类网格案件进行分类派遣及协调处置，对符合先行处置的问题及时处置，其余问题按照责任主体进行派遣处置，以期达到分工明确、网格分包、反应迅速、处置及时的目的。四是为认真贯彻落实好市委、市政府关于整治形式主义为基层减负有关工作部署和要求，科学谋划好网格化管理考核工作，着力推进基层减负和网格化管理工作同步落实、同步开展。9月起，对区级联席会议制度，考核结果运用等指标进行优化调整，进一步落实基层减负工作要求。

三、下一步工作方向

下一步，我们将不断探索与努力完善数字管理制度，着力突出网格队伍联系服务群众、协助基层治理的功能和本色，认真履行好职能职责，深入分析研究，通过网格化体系提升城市治理精细化水平，巩固完善全区一张网工作格局。不定期组织网格员进行培训，全面讲解相关业务，进一步加强对前沿热点、舆情舆论及先进管理理念的分析研究，提升专业化水平及综合业务能力，不断推动城市

网格化管理向民主化、科学化、精细化的方向迈进，与人民群众共同绘制城市美好家园的新画卷。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

昆明市网格化综合监督指挥中心西山分中心

2024年9月30日

抄送：区人大常委会代表工委，区政府办公室。