

昆明市西山区水务局

〔办理类型〕(A)

〔是否公开〕(是)

西水函〔2024〕206号

昆明市西山区水务局 关于西山区第十七届人大三次会议第 173251 号建议答复的函

李云波代表：

您提出的《关于做好团结集镇中心片区居民生产生活用水正常供水保障工作的建议》建议已收悉，现答复如下：

一、基本情况

团结集镇中心片区辖龙潭、和平及雨花 3 个社区，共计 10 个村小组，人口约 1.3 万，自 2018 年 12 月团结集镇供水厂建成正式通水，改变了多年以来团结集镇中心片区采用深井水串联供水的落后用水方式，片区居民吃上了干净的自来水，但由于团结集镇供水厂项目属于区政府抗旱应急供水公益性项目，工程建设管网改造不彻底，水费收取机制尚未健全，建设和后期管网维护资金不到位等问题，致使团结集镇中心片区供水存在

不正常的情况，当地居民群众意见非常大，特别是进入旱季供水矛盾尤为突出，仅今年旱季街道已累积收到因供水不正常造成群众生产生活的举报投诉件约 40 件，严重影响集镇中心片区群众的生产生活。

经调研分析，造成集镇中心片区供水不正常的原因有以下几个。一是供水硬件设施设计不足，工程建设管网老化且改造不彻底，供水末端不通畅、不正常。团结集镇应急供水项目为区政府抗旱应急供水公益性项目，工程建成后调整为集镇集中式供水项目，因项目原定位为抗好应急项目，项目建设只完成了水厂及主管的建设工程（从棋台河至水厂，水厂到各小组高位水池的水管已得到更新，而从各个小组高位水池至农户的支次管网并未更新）；末端入户管网沿用以前旧管网，旧管网已破损严重，出现渗水、漏水等情况；再兼之集镇集中供水以来，集镇中心 3 个社区就没有实施过人饮巩固提升、管网改造等人饮项目，入户管网、水表等设施一直未得到更新改善，入户水管老化导致供水“跑、冒、滴、漏”现象十分突出。经兴禹水公司测算，当前每日抽水量约 7000m³，按照每人每天用水 250 升计算，集镇中心每天仅需 3250m³水，最多不会超过 4000m³，由于集镇供水末端不通畅、不正常，造成兴禹水公司每日超供水 3500m³，水资源流失极大，同时，由于超限额高负荷运行，供水设备长期损耗极大，以至于每隔一段时间就会出现停水检修的情况。二是管理制度不完善，日常运行维护管理不到位。团

结集镇供水项目由区兴禹水公司建设、运行管理，缺乏必要的应急管理队伍及有效的管理制度，兼之在应对停水应急处置时，能力不足，以至于会出现经常性断水情况。同时，集镇供水项目只建设了供水主管网，入户管网依然沿用以前的老管网，老管网的资产和管理隶属村集体，村组无经济来源承担管网的管理和维护。另外，因缺少有效的用水管理，村民放水浇地灌溉、生产用水等现象时有发生。三是群众生产生活用水供需矛盾突出，水费收取困难。一方面是公共单位愿意缴纳水费，但由于原有的供水管网属于村集体，兴禹水公司未与村集体就管网使用达成协商意见，导致水费收取主体不明确公共单位无法缴费；另一方面是集镇中心片区群众，因水厂供水保障不正常，经常停水，群众针对水费缴纳意见很大，主动性不高。

为加强团结集镇供水工程项目供用水的统一管理，解决供水过程中供水不正常、供需矛盾突出、水费收缴难度大等问题，保障供水项目正常运转和集镇片区饮用水安全，确保西山区团结集镇应急供水工程项目成为真正的民生工程，特提出如下建议：

- 1.由区政府办牵头，组织区水务局、区兴禹水公司、街道办、集镇中心片区3个社区、部分公共单位代表，召开专题会议，专题研究团结集镇中心片区水费缴纳标准、欠费收缴、管网运行维护、供水安全保障及应急处置等问题。一是由区水务局制定集镇供水中长期规划。二是组织区兴禹水公司，街道办、社

区，开展集镇供水范围内的支次管网“跑、冒、滴、漏”等损坏情况的摸排工作，制定管网维修改造方案并由区兴禹水公司组织开展维护改造工作。三是组织区兴禹水公司、街道办、社区协调解决供水管网委托使用等权属工作，在明确村集体管网产权的基础上，由村集体委托区兴禹水公司采取社会化方式，引进专业自来水公司整合、完善和管理使用现有供水硬件设施，做好日常运行维护和管理，保障正常供水。

2.由区兴禹水公司在保障辖区供水正常的前提下，科学合理制定水费收取方案，实现“以水养水”的良性循环，从而保障供水项目良性运转和集镇片区用水安全。

3.强化用水缴费的宣传教育工作，由区兴禹水公司、街道共同组织开展广泛且形式多样的用水缴费宣传活动，进一步提高企事业单位、群众用水、节水和用水必缴费的法治意识。

二、意见建议办理情况

该件结合实际，现将属我局职责范围的建议办理情况说明如下：

（一）针对团结水厂保障供水方面：**一是**2024年8月31日，水厂欠缴电费已完成补缴，目前水厂可恢复正常供水。**二是**为水厂恢复通水做好基础工作，区兴禹水公司已完成团结集镇片区车和线沿线及206乡道沿线管网全部排查管网的全部排查，对发现的违规用水行为进行封堵。**三是**鉴于目前支次管网改造费用投入较大，团结街道办事处正积极向政府申请资金补助，

争取分年度给予管网改造资金保障，逐步解决管网漏损问题，区兴禹水公司拟先与龙潭社区大河村小组开展先行先试的试点，签订供水协议，进行智能水表改造，由区兴禹水公司供水至高位水池，社区负责供水至每家每户并收取各家用水户，区兴禹水公司向社区收取水费，目前该项工作正有序推进中。四是继续推进西山区供排水一体化项目，引入社会资本参与公共基础设施建设模式，待条件成熟时，通过特许经营（委托运营）模式，从根本上解决项目建设资金及项目的运行管理问题，切实提高西山区城乡供水一体化水平，保障人民群众用水安全。

（二）关于团结水厂供水定价方面。根据区发改局对价格定价的政策指导意见，建议由供水企业和用水户自行协商定价即可。团结街道办事处组织区水务局、区兴禹水公司、片区集镇供水范围内社区、小组多次召开团结水厂专题会议，现已明确区兴禹水公司供水至各社区高位水池，费用按照西发改请〔2021〕42号《关于团结集镇抗旱应急供水工程项目水价及相关问题的请示》核算价格1.82元/m³（不含污水处理费）收取，各社区向居民收取的水费由各自社区自行确定。

（三）加强宣传，形成长效运营。团结街道办事处牵头，区水务局、区兴禹水公司积极配合，通过赶集日，在人员比较集中地点向居民群众发放宣传资料，讲解用水知识，强化宣传教育，大力宣传“水是商品”意识，让老百姓转变原有用水观念，引导居民及公共单位按时按量缴费，形成健康可持续发展的良

性循环供水运营模式。

三、下一步工作方向

一是联合团结街道办事处，继续推进支次管网改造，供水协议签订工作，确保和平社区居民用水得到保障。二是加大宣传力度，强化宣传教育，大力宣传“水是商品”意识，督促居民节约用水，按时缴纳水费。三是持续推进西山区供排水一体化项目。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

昆明市西山区水务局
2024年9月30日

(联系人：李佳 电话：68106787)

抄送：区人大常委会人事代表工委，区政府办公室。

昆明市西山区水务局办公室

2024年9月30日印发
