

昆明市西山区人民政府

人大议案、代表建议、政协提案面商情况 记录表

代表/委员（提案人）：廖力平	电话：13308718250	编号：10030148
人大代表议案 <input type="checkbox"/> / 议案转建议 <input type="checkbox"/> / 建议 <input type="checkbox"/> 政协重点提案（立案） <input type="checkbox"/> / 提案（立案） <input checked="" type="checkbox"/>		
标题：关于打通最后一百米解决老百姓办证难、缴税难的建议		
承办单位：西山区税务局	经办人：彭健	电话：18087168110
面商时间：无	面商方式：无	
面商情况记录		
<p>一、部门计划开展的工作或情况说明（面商前填写）：</p> <p>西山区税务局于2024年4月17日14:36分与提案人进行了联系，我局工作人员在电话中对提案人提出的问题进行了详细讲解，针对提案提出的关于打通最后一百米解决老百姓办证难、缴税难的建议，西山区税务局从目前业务的开展、流程及权限等方面的情况，向提案人廖力平进行了详细的沟通和答复：</p> <p>一是根据《中华人民共和国契税法》的有关规定：“在中华人民共和国境内转移土地、房屋权属，承受的单位和个人为契税的纳税人，应当依照本法规定缴纳契税。”西山区局根据企业统计交房情况，区分2023年内交房项目和2023年以前交房项目，按照应缴和已缴户数测算未缴户数并印制宣传页进行税法宣传。同时区税务局提供3个地点（西山区办税服务厅、昆明市不动产登记中心西山登记处（税务窗口）、昆明市不动产登记中心人民西路办征点（税务窗口）），开设13窗口，供纳税人就近申报缴纳契税或进行政策咨询。此外我局还</p>		

制定的应急预案，在纳税人集中进行申报缴纳时，可按预案进行分流或疏导。同时也提示了广大纳税人：“为保障您的合法权益，请您签定购房合同以后、办理不动产权证书之前，到税务机关申报缴纳契税。契税由税务机关直接征收，为确保您的资金安全，维护您的合法权益，建议您自行前往并申报缴纳。”

二是根据《财政部 国家税务总局 住房城乡建设部关于调整房地产交易环节契税 营业税优惠政策的通知》财税〔2016〕23号“纳税人申请享受税收优惠的，根据纳税人的申请或授权，由购房所在地的房地产主管部门出具纳税人家庭住房情况书面查询结果，并将查询结果和相关住房信息及时传递给税务机关。”目前税务机关需要根据不动产登记部门提供不动产持有情况、公安部门提供户籍情况、民政部门提供婚姻情况综合判断可以享受的优惠税率。例如“家庭住房情况书面查询情况”在税务机关与不动产登记中心的不懈沟通和努力下，已经实现后台共享信息，可以在税务窗口实时查询，不用纳税人先跑不动产登记中心再跑税务局。但是，享受减免信息涉及多部门信息共享，还需工作人员根据资料现场核实，实际办理情况较为复杂。且线上缴税系统是由上级部门统一建设开发，根据纳税人的意见建议，我们也将积极和上级部门建议完善线上缴纳功能。

西山区税务局秉承“为民收税、为国聚财”的原则，坚持以纳税人缴费人需求为导向，多种方式发现、征集涉税问题，积极回应纳税人缴费人需求，通过优化服务流程、提高服务效率等方式，不断提升税务分局的服务水平，实现税收营商环境优化、纳税人满意度和遵从度的“双提升”。

二、代表/委员（提案人）反馈意见（面商时填写）：

西山区税务局于2024年4月17日14:36分与提案人进行了联系，我局工作人员在电话中对提案人提出的问题进行了详细讲解，提案人希望分管局领导带队进行上门面商，经请示局领导同意后，于4月23日、25日多次拨打提案人联系电话均关机；5月9日下午自13:30分开始多次拨打该联系电话，均提示该用户无法接通；5月10日上午自9:20分开始多次拨打该联系电话，均提示该用户无法接通；5月13日上午自9:10分开始多次拨打该联系电话，均提示该用户无法接通；5月15日上午10:41分、10:43分，下午14:39分拨打电话，无法接通或拒接；5月30日面商会商的截止日，我局在9:22分又拨打了提案人的电话，无法接通。

鉴于无法与提案人联系沟通，经局领导同意，我局在5月30日提案即面商会商的截止日，将答复意见正式上传“数字政协”平台。

三、承办单位与代表、委员（提案人）沟通协商后达成的意见（面商后填写）：

因无法联系到提案人，无法与提案人进行沟通交流，我局不了解提案人对答复的意见，也无提案人的签字。

代表
委员 签字：

承办单位（盖章）：



2024年5月30日

注：面商方式包括：电话面商、上门面商、单独面商会、集体面商会、其他5种方式。

昆明市西山区人民政府办公室制表