

西山区公民身后服务“一类事”办事指南

昆明市西山区政务服务管理局

2024年9月

一、基本信息

“一类事”事项名称	西山区公民身后服务“一类事”		
牵头单位	西山区卫生健康局	配合单位	西山区人力资源和社会保障局
服务对象	自然人	“一类事”涉及事项（服务）	1.公民身后“一件事” 2.企业退休人员丧葬补助金、抚恤费待遇申领 3.丧葬补助金和抚恤金申领 4.家属心理疏导服务 5.文明祭扫宣传
办理形式	窗口办理		
法定办结时限（工作日）	71	承诺办结时限（工作日）	23
是否收费	否	线下跑动次数	1
线下跑一次原因和环节	原件核验	网上办理深度	三级
是否支持预约办理	否	有无中介服务	无
联办能力	联合办理、联合审查、联合审批		
咨询方式	0871-68179483		
监督方式	0871-68231168		
办理时间	工作日 9:00—17:00		
办理地址	昆明市西山区春雨路 188 号西山区政务服务中心一楼 6 号窗口		

二、设定依据

（一）公民身后“一件事”

按照云南省 2022 年公民身后“一件事”设定。

（二）企业退休人员丧葬补助金、抚恤费待遇申领

《中华人民共和国社会保险法》第十七条：参加基本养老保险的个人，因病或者非因工死亡的，其遗属可以领取丧葬补助金和抚恤

金……。《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8号）七、养老保险待遇领取条件：……有条件的地方人民政府可以结合本地实际探索建立丧葬补助金制度……。《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23号）第三十二条：……县社保机构方可为其指定受益人或法定继承人办理个人账户资金余额和丧葬补助金（仅限于探索建立丧葬补助金制度的地区）等支付手续。

（三）丧葬补助金和抚恤金申领

《中华人民共和国社会保险法》第四十九条失业人员在领取失业保险金期间死亡的，参照当地对在职职工死亡的规定，向其遗属发给一次性丧葬补助金和抚恤金。所需资金从失业保险基金中支付。《失业保险条例》第十条失业保险基金用于下列支出：（三）领取失业保险金期间死亡的失业人员的丧葬补助金和其供养的配偶、直系亲属的抚恤金；第二十条失业人员在领取失业保险金期间死亡的，参照当地对在职职工的规定，对其家属一次性发给丧葬补助金和抚恤金。

（四）家属心理疏导服务

西山区政务服务中心为丧亲家属提供心里疏导服务，可实施问题解决、心理治疗等服务，帮助逝亲家属缓解悲伤情绪，给予家属足够支持和关爱，帮助他们接受现实、适应新的生活环境。

（五）文明祭扫宣传

《昆明市西山区关于全面深化殡葬改革的实施方案》倡导移风易俗，推行庄重、文明和节俭的治丧方式，摒弃重殓厚葬、大操大办和铺张浪费，杜绝抬骨灰游丧。推行厚养薄葬、文明低碳祭扫，引导群众采取鲜花祭扫、植树祭扫、网络祭扫、踏青遥祭、家庭追思会等方

式缅怀故人，不断创新丧葬礼仪，引导群众文明治丧，低碳祭扫，从注重实地实物祭扫转移到以精神传承为主上来，逐步使文明低碳祭扫理念成为社会自觉行为。

三、申报须知

(一) 办理前置条件：无

(二) 材料可通过电子证照库调取的，可免于提交。

(三) 提交材料齐全且符合法定条件的，予以受理。

(四) 符合云南省 2022 年公民身后“一件事”受理条件。

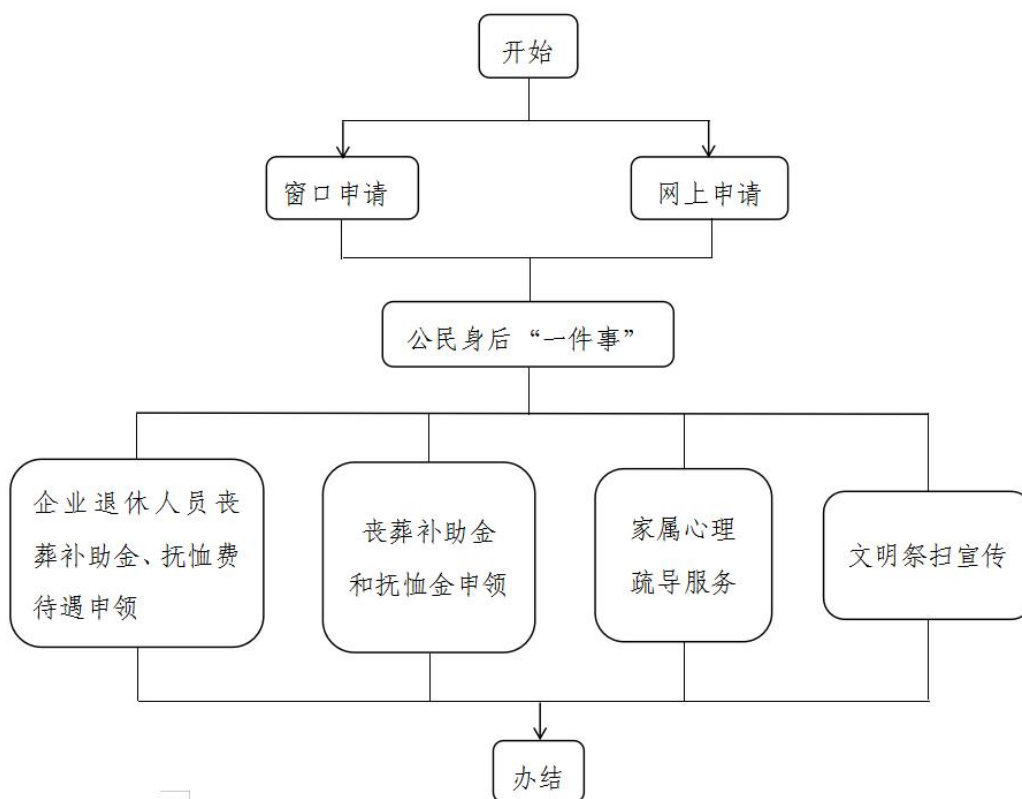
注意事项：

办事事项名称	事项办理选择	情形备注
公民身后“一件事”	必办	根据“一件事”情形选择
企业退休人员丧葬补助金、抚恤费待遇申领	选办	
丧葬补助金和抚恤金申领	选办	
家属心理疏导服务	选办	
文明祭扫宣传	选办	

四、申请材料

序号	材料标准名称	材料类型	材料形式	来源渠道	出具部门	纸质材料份数	材料必要性	涉及事项	非必要材料涉及情形	备注
1	公民身后“一件事”申请材料	\	\	\	\	\	\	\	\	按照事项情形提交材料
2	法定继承人或指定收益人有效身份证件	原件	纸质	申请人自备	\	1	非必要	企业退休人员丧葬补助金、抚恤费待遇申领	申请企业退休人员丧葬补助金、抚恤费待遇申领时提交	
3	离退休人员社会保险经办业务证明事项告知承诺书	原件	纸质	申请人自备	\	1	非必要	企业退休人员丧葬补助金、抚恤费待遇申领	申请企业退休人员丧葬补助金、抚恤费待遇申领时提交	
4	申领人社保卡	原件	纸质	申请人自备	\	1	非必要	企业退休人员丧葬补助金、抚恤费待遇申领	申请企业退休人员丧葬补助金、抚恤费待遇申领时提交	原则上发至退休人员工资卡
5	失业人员遗属申领丧葬费和补助金承诺书	原件	纸质	申请人自备	\	1	非必要	丧葬补助金和抚恤金申领	申请丧葬补助金和抚恤金申领时提交	

五、办理流程图



六、办理结果

(一) 结果信息

序号	结果名称	结果类型	是否支持物流快递	备注
1	公民身后“一件事”结果物		是	
2	云南省企业离退休人员死亡待遇审核表		是	

(二) 结果样本

1. 公民身后“一件事”结果物

按照事项情形确定，与云南省 2022 年公民身后“一件事”结果物一致。

2. 云南省企业离退休人员死亡待遇审核表

云南省企业离退休人员死亡待遇审核表

单位：元

离退休人员原工作单位				单位编号			人员编号		
姓名	身份证号码						性别		
出生年月	参加工作时间				享受离退休待遇时间			个人账户养老金计发月数	
离退休时个人账户金额	死亡时间				死亡时应领基本养老金月数			基本养老金实际停发时间	
离退休死亡待遇直系亲属领取人情况									
领取人姓名	领取人与死者关系				领取人身份证件				
离退休死亡人员养老金待遇享受情况表									
死亡上年度月平均基本养老金	死亡当年月享受基本养老金	一次性抚恤费	丧葬补助费	个人账户余额清退	多领取养老金月数	抵扣或补发养老金(正负数)	实际发放金额合计		
					0		0.00		
社会保险经办机构审核意见	一次性抚恤费	丧葬补助费	个人账户余额清退	抵扣或补发养老金(正负数)	实际发放金额合计	情况备注说明			
					0.00				
经审核符合享受待遇									
(单位盖章)									
经办人签字： 负责人签字： 年 月 日									

1、填写“死亡当年月享受基本养老金”及“死者生前一年月平均基本养老金”时，凡未纳入基本养老保险统筹项目但由社保经办机构代发的各种津、补贴不得计入

七、收费信息

收费项目名称	收费标准	收费依据	网上支付
无	无	无	无