

# 西山区残疾人服务“一类事” 办事指南

昆明市西山区政务服务管理局

2024年9月

## 一、基本信息

|                    |                                  |                      |   |
|--------------------|----------------------------------|----------------------|---|
| <b>“一类事”事项名称</b>   | 西山区残疾人服务“一类事”                    |                      |   |
| <b>牵头单位</b>        | 西山区残疾人联合会                        | <b>配合单位</b>          | 西山区政务服务管理局  |
| <b>服务对象</b>        | 视力、听力、言语、肢体、智力、精神等残障人士           | <b>“一类事”涉及事项（服务）</b> | 1. 残疾人服务“一件事”<br>2. 残疾人辅助器具适配服务<br>3. 残疾人儿童康复救助服务<br>4. 帮办代办服务<br>5. 上门服务 |
| <b>办理形式</b>        | 窗口办理、网上办理                        |                      |   |
| <b>法定办结时限（工作日）</b> | 30                               | <b>承诺办结时限（工作日）</b>   | 20  |
| <b>是否收费</b>        | 否                                | <b>线下跑动次数</b>        | 1   |
| <b>线下跑一次原因和环节</b>  | 原件核验                             | <b>网上办理深度</b>        | 三级  |
| <b>是否支持预约办理</b>    | 否                                | <b>有无中介服务</b>        | 无   |
| <b>联办能力</b>        | 联合办理、联合审查、联合审批                   |                      |   |
| <b>咨询方式</b>        | 0871-68179483                    |                      |   |
| <b>监督方式</b>        | 0871-68231168                    |                      |   |
| <b>办理时间</b>        | 工作日 9:00—17:00                   |                      |   |
| <b>办理地址</b>        | 昆明市西山区春雨路 188 号西山区政务服务中心一楼 6 号窗口 |                      |   |

## 二、设定依据

### （一）残疾人服务“一件事”

按照云南省“高效办成一件事”2024年残疾人服务重点事项设定。

### （二）残疾人辅助器具适配服务

《云南省残疾人基本型辅助器具适配补贴办法（试行）》第三条 残疾人辅助器具适配服务是指以残疾人需求为导向，对其进行身体功能的评估，为其提供专业的适配、选用、定制（改制）、设计、

装配、调试、使用指导及训练、回访跟踪、维护维修、咨询转借等服务。

### **（三）残疾人儿童康复救助服务**

《昆明市西山区人民政府办公室印发<关于建立残疾儿童康复救助制度的实施意见>》的通知要求，着力保障残疾儿童基本康复服务需求，全面建立覆盖城乡、政策衔接、运行规范、与经济社会发展水平相适应的残疾儿童康复救助制度，以减轻功能障碍、改善功能状况、增强生活自理和社会参与能力为主要目的的手术、辅助器具配置和康复训练等。

### **（四）帮办代办服务**

《西山区政务服务中心老年人、残疾人等特殊群体帮办代办服务工作制度》以满足老年人、残疾人等特殊群体办事服务需求，提供现场咨询辅导、引导和帮办、代办服务。

### **（五）上门服务**

《西山区政务服务中心上门服务工作制度》以群众实际需求为导向，创新服务举措，提升服务效能，把“群众来厅办理”转变为“主动上门服务”，重点辐射年老体弱、鳏寡孤独、重病伤残等特殊困难群体。

## **三、申报须知**

**（一）办理前置条件：**无

**（二）材料可通过电子证照库调取的，可免于提交。**

**（三）提交材料齐全且符合法定条件的，予以受理。**

**（四）符合云南省高效办成一件事 2024 年残疾人服务重点事项受理条件。**

**（五）申请残疾人辅助器具适配服务时，还应符合以下条件：**

1.具有云南省户籍,持有《中华人民共和国残疾人证》的残疾人,或者由具备医疗诊断资质的专业机构出具诊断证明的0-17岁未成年人。

2.在《补贴目录》规定使用期限内,同一种类辅助器具只能享受一次适配补贴;经评估对于有不同种类辅助器具需求的多重残疾人,申请享受补贴的辅助器具种类不得超过3种,其他类别残疾人不超过2种;残疾儿童按身体成长实际情况,根据评估结果,可每半年享受一次辅助器具适配补贴。

### (五) 残疾人儿童康复救助服务,还应符合以下条件:

视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童,同时具备以下条件:

1. 户籍:具有西山区户籍(或在西山区领取居住证半年以上者)。
2. 年龄:0--6岁,经评估具有较好康复价值的救助对象年龄可延长至14岁(其中,语后聋的听障儿童申请人工耳蜗植入、肢体残疾儿童申请矫治手术年龄可放宽至18岁)。
3. 家庭经济状况:城乡最低生活保障家庭、贫困户家庭的残疾儿童和儿童福利机构收留抚养的残疾儿童;残疾孤儿、纳入特困人员供养范围的残疾儿童;其他经济困难家庭的残疾儿童。

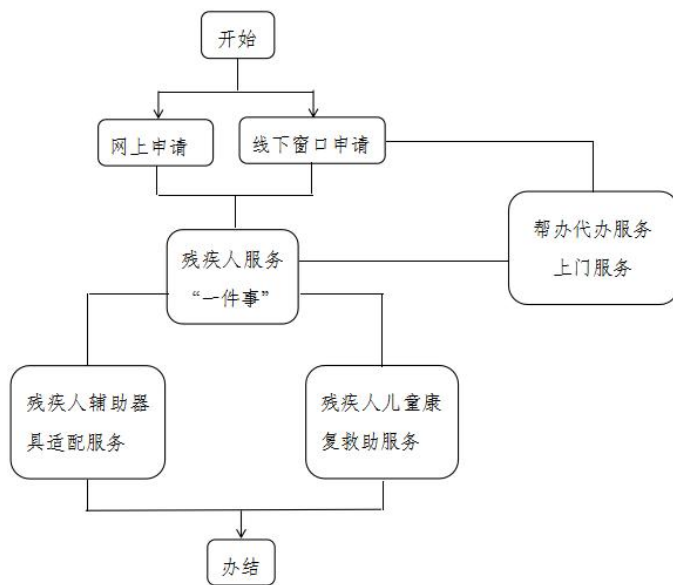
### 注意事项:

| 办事项名称       | 事项办理选择 | 情形备注        |
|-------------|--------|-------------|
| 残疾人服务“一件事”  | 必办     | 根据“一件事”情形选择 |
| 残疾人辅助器具适配服务 | 选办     |             |
| 残疾人儿童康复救助服务 | 选办     |             |
| 帮办代办服务      | 选办     |             |
| 上门服务        | 选办     |             |

#### 四、申请材料

| 序号 | 材料标准名称                 | 材料类型   | 材料形式 | 来源渠道  | 出具部门 | 纸质材料份数 | 材料必要性 | 涉及事项        | 非必要材料涉及情形        | 备注         |
|----|------------------------|--------|------|-------|------|--------|-------|-------------|------------------|------------|
| 1  | 残疾人服务“一件事”申请材料         | \      | \    | \     | \    | \      | \     | \           | \                | 按照事项情形提交材料 |
| 2  | 儿童监护人（代理人）的身份证明        | 原件及复印件 | 纸质   | 申请人自备 | \    | 1      | 非必要   | 残疾人儿童康复救助服务 | 申请残疾人儿童康复救助服务时提交 |            |
| 3  | 残疾儿童的残疾人证（或定点康复机构诊断证明） | 复印件    | 纸质   | 申请人自备 | \    | 1      | 非必要   | 残疾人儿童康复救助服务 | 申请残疾人儿童康复救助服务时提交 |            |
| 4  | 帮办代办服务申请单              | 原件     | 纸质   | 申请人自备 | \    | 1      | 非必要   | 帮办代办服务      | 申请帮办代办服务时提供      |            |
| 5  | 上门服务申请单                | 原件     | 纸质   | 申请人自备 | \    | 1      | 非必要   | 上门服务        | 申请上门服务时提供        |            |

## 五、办理流程图



## 六、办理结果

### (一) 结果信息

| 序号 | 结果名称              | 结果类型 | 是否支持物流<br>快递 | 备注 |
|----|-------------------|------|--------------|----|
| 1  | 残疾人服务“一件事”<br>结果物 |      | 是            |    |

### (二) 结果样本

#### 1. 残疾人服务“一件事”结果物

按照事项情形确定，与云南省“高效办成一件事”2024年残疾人服务重点事项结果物一致。

## 七、收费信息

| 收费项目名称 | 收费标准 | 收费依据 | 网上支付 |
|--------|------|------|------|
| 无      | 无    | 无    | 无    |