



云南省昆明市西山区烟草专卖行政许可

相对人享有的相关权利和救济途径

一、行政许可相关权利

《中华人民共和国行政许可法》第七条：公民、法人或者其他组织对行政机关实施行政许可，享有陈述权、申辩权；有权依法申请行政复议或者提起行政诉讼；其合法权益因行政机关违法实施行政许可受到损害的，有权依法要求赔偿。

《烟草专卖许可证管理办法》第四条：公民、法人或者其他组织对烟草专卖局发放的烟草专卖许可证，享有陈述权、申辩权；有权依法申请行政复议或者提起行政诉讼。其合法权益因烟草专卖局违法发放烟草专卖许可证受到损害的，有权依法要求赔偿。

二、行政许可救济途径

行政相对人对烟草专卖局作出不予受理行政许可申请、不予行政许可等具体行政行为不服的，可以提出行政复议或行政诉讼。

(一) 行政复议

1. 时限规定：自收到决定书之日起六十日内提出行政复议申请。
2. 受理机关：云南省昆明市烟草专卖局。

(二) 行政诉讼

1. 时限规定：自收到决定书之日起六个月内提出行政诉讼申请。
2. 受理机关：昆明市西山区人民法院。

三、投诉举报方式

1. 电话：12313（全国烟草市场监管服务热线）
2. 来访来信：昆明市西山区烟草专卖局专卖监督管理办公室（具体地址：昆明市西山区兴苑路288号）

云南省昆明市西山区烟草专卖零售许可证事项办理公示清单

受理、审批机关名称		云南省昆明市西山区烟草专卖局					
办公地址		云南省昆明市西山区兴苑路288号					
联系电话		总机：0871-68238968 业务：0871-68231100 值班：0871-68231700					
事项名称	申办	延续	变更	注销	恢复营业	换证	补办
申请的行政事项、依据	《中华人民共和国烟草专卖法》第二十一条、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第二十一条、《烟草专卖许可证管理办法》第三十二条、《烟草专卖许可证管理办法实施细则》第二十一条、《烟草专卖许可证管理办法》第三十二条、《烟草专卖许可证管理办法实施细则》第二十一条	《中华人民共和国烟草专卖法》第二十一条、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第二十一条、《烟草专卖许可证管理办法》第三十二条、《烟草专卖许可证管理办法实施细则》第二十一条	《中华人民共和国烟草专卖法》第二十一条、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第二十一条、《烟草专卖许可证管理办法》第三十二条、《烟草专卖许可证管理办法实施细则》第二十一条	《中华人民共和国烟草专卖法》第二十一条、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第二十一条、《烟草专卖许可证管理办法》第三十二条、《烟草专卖许可证管理办法实施细则》第二十一条	《中华人民共和国烟草专卖法》第二十一条、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第二十一条、《烟草专卖许可证管理办法》第三十二条、《烟草专卖许可证管理办法实施细则》第二十一条	《中华人民共和国烟草专卖法》第二十一条、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第二十一条、《烟草专卖许可证管理办法》第三十二条、《烟草专卖许可证管理办法实施细则》第二十一条	《中华人民共和国烟草专卖法》第二十一条、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第二十一条、《烟草专卖许可证管理办法》第三十二条、《烟草专卖许可证管理办法实施细则》第二十一条
法定办结时限	二十个工作日	二十个工作日	二十个工作日	二十个工作日	二十个工作日	二十个工作日	二十个工作日
承诺办结时限	七个工作日	七个工作日	当场办结	当场办结	七个工作日	当场办结	当场办结
收费标准	无	无	无	无	无	无	无
办理流程	申请—受理—审查—决定—发证	申请—受理—审查—决定—发证	申请—受理—审查—决定—发证	申请—受理—审查—决定—发证	申请—受理—审查—决定—发证	申请—受理—审查—决定—发证	申请—受理—审查—决定—发证
办理渠道	线下渠道 线上渠道	线下渠道 线上渠道	线下渠道 线上渠道	线下渠道 线上渠道	线下渠道 线上渠道	线下渠道 线上渠道	线下渠道 线上渠道
办理结果公开	公开渠道	公开渠道	公开渠道	公开渠道	公开渠道	公开渠道	公开渠道
监督投诉	联系电话：12313（全国烟草市场监管服务热线）、0871-68238968 办公时间：周一至周五，上午9:00-12:00，下午13:00-17:00 备注：本公示按照年、月、日计算期间的，开始日期和工作日计算，工作日计算，不含法定节假日。						

云南省昆明市西山区烟草专卖零售许可证公开事项目录清单

序号	公开事项名称	公开形式		公开方式		公开对象		公开时间	公开期限
		主动公开	依申请公开	烟草专卖局网站	烟草专卖局政务大厅	零售户	公众		
1	烟草专卖零售许可证受理机关名称、办公地址、管辖区域、联系方式等	√	√	√	√	√	√	适时	长期
2	烟草专卖政务大厅工作人员姓名、岗位、职责、照片等	√	√	√	√	√	√	适时	长期
3	烟草专卖相关法律、法规、规章、规范性文件（含当地烟草制品零售点合理布局等）	√	√	√	√	√	√	适时	长期
4	烟草专卖零售许可证办理指南（包括事项名称、申请条件、申请人需提交的全部材料目录、申请的方式、途径、受理机关、审批机关、审批流程、办理时限、办理场所、联系方式等）	√	√	√	√	√	√	适时	长期
5	烟草专卖零售许可证申请文书示范文本	√	√	√	√	√	√	适时	长期
6	烟草专卖零售许可证办理进度	√	√	√	√	√	√	适时	长期
7	烟草制品零售点合理布局规划动态调整情况	√	√	√	√	√	√	依具体制度	长期
8	烟草制品零售点排队轮候情况	√	√	√	√	√	√	依具体制度	长期
9	行政许可办理结果信息（包括申请可类型、受理时间、申请作出时间、许可决定书依据、许可证号、企业（字号）名称、负责人/经营者姓名、经营地址、作出许可决定的日期等）	√	√	√	√	√	√	作出行政许可之日起7个工作日内	长期
10	烟草零售市场主体信用等级及变动情况	√	√	√	√	√	√	适时	长期
11	救济渠道：行政相对人享有的权利、救济方式等	√	√	√	√	√	√	适时	长期
12	投诉举报渠道：12313热线、来访来信渠道等	√	√	√	√	√	√	适时	长期
13	举报投诉处理进度	√	√	√	√	√	√	适时	长期
14	举报投诉处理结果	√	√	√	√	√	√	适时	长期
15	上年度烟草专卖行政许可的数据统计信息	√	√	√	√	√	√	依具体制度	长期