



## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：昆明市西山区人民政府

(第30批 2024年6月20日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202406070034	昆明市西山区滇池路南亚风情第一城星河苑楼下商铺KTV、酒吧夜间经营时喧闹声等噪声严重扰民。小区1栋、2栋所外排刺鼻性气味，影响小区居民。小区三楼平台上安装各类排风、换气设备，24小时运行产生震动共噪声、排放低频噪声，严重影响小区居民日常生活。平台安装太阳能发电板产生光污染和辐射污染。商铺装修不分周末，装修产生噪声扰民。	西山区	噪音	1. 南亚风情第一城星河苑1栋、2栋、7栋楼下设有1家KTV、9家酒吧，在夜间酒吧顾客酒后喧哗影响周边居民的情况 2. 9家酒吧及1家KTV后厨均安装有油烟净化装置，但因为油烟净化效果不佳，导致油烟扰民。 3. 小区三楼平台上安装的空调集中导风、换气设备，设备运行、设备致噪音扰民。 4. 三楼平台为大阳台处安装热水器，属清洁能源设备，未发现存在太阳能板发电情况。 5. 星河苑小区及其周边未看到有装修商铺的情况。	部分属实	督促物业公司加强酒吧、KTV管理，制定工作管理制度，排风换气设备采取降噪措施，加强噪音污染防治和文明行为宣传，减少噪音和油烟对周边居民的影响。	1. 物业管理公司在醒目位置粘贴“勿大声吵闹”温馨提示，每日11时、23时分巡查、检查，劝阻大声喧哗顾客，并制作相应设备加装隔音罩。 2. 酒吧、KTV均按整改要求对油烟净化装置进行清洗。	已办结	无