

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：西山区人民政府

(第三十批 2024年6月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202406070012	昆明市西山区积善北路2号海畔晴海苑9栋住宅区距离成昆铁路、海源南路下穿隧道较近，噪声污染严重。	马街街道办事处	其它噪声	该投诉件属于公路修建在前，小区开发在后，是比较典型的现状交通基础设施与城市化进程不断加快产生的矛盾。成昆铁路火车通行发生的声音、海源南路下穿隧道经过车辆发车的声音，海畔晴海苑9栋住宅住户受到一定程度的交通噪声影响。	部分属实	1.因地制宜，加强隧道管理、养护，强化规划政策宣传，降低道路通行噪声对周边居民的影响； 2.国铁昆明局集团公司将昆明站及周边线路和站场定为限制鸣笛区域，无特殊情况不鸣笛，从而降低噪声扰民问题。	1.为尽量减少铁路交通运输噪声，昆明局集团公司将昆明站及周边线路和站场定为限制鸣笛区域，无特殊情况不鸣笛。2.昆明局集团有限公司加强成昆铁路铁路设施的维护，尽可能减少噪声污染。3.西山区住房城乡建设局加强道路的管理、养护，进一步提升通行质量，降低行车噪声。4.西山区交通运输局协调交警做好交通秩序管理工作，加强超速、禁止鸣笛等交通秩序管理工作，营造良好的交通通行环境。5.马街街道办事处对居民进行走访，做入户工作，本着服务群众的态度做好沟通、宣传、解释工作，争取群众理解。	未办结	无
2	D3YN202406070016	昆明市西山区马街街道海畔湾鸣凤苑8栋附近碧鸡路（高架桥）噪声扰民。希望加装隔音屏。	马街街道办事处	其它噪声	该投诉件属于公路修建在前，小区开发在后，是比较典型的现状交通基础设施与城市化进程不断加快产生的矛盾。该区域住户受到一定程度的交通噪声影响。	部分属实	因地制宜，分点研判，加强高速公路管理、养护，强化规划政策宣传，降低高速公路通行噪声对周边居民的影响。	1.协调高架管理单位增设标志标牌，联合昆明市交通运输局协调云南省交通投资建设集团有限公司昆明西管理处配合高架桥路段合理设置禁鸣标志，同时，继续做好杭瑞高速高架桥道路桥梁管护，进一步提升通行质量，降低行车噪声。2.联合市级协调交警部门加强超速、禁止鸣笛等交通秩序管理工作，营造良好的交通通行环境。3.住户走访安抚工作措施。马街街道办事处对居民进行走访，做入户工作，本着服务群众的态度做好沟通、宣传、解释工作，争取群众理解。	未办结	无