

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：昆明市西山区人民政府

(第三十批 2024年6月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202406070026	昆明市西山区福海街道边防路天泽园小区15栋与19栋之间的天旺火焰山烧烤王中午11点—1点、下午6点到凌晨4点烧烤油烟和顾客噪声扰民。	西山区	大气	1. 天旺火焰山烧烤王中午从事煮品和炒饭、晚上从事烧烤。检查时，煮品厨房排烟管道与油烟净化器连接处断裂，烟气未能通过油烟净化器进行处理。 2. 烧烤制作区域烧烤架上方未安装集气罩，烟气不能完全收集。 3. 部分食客就餐时大声喧哗，噪声对周边居民生活产生一定影响。	部分属实	督促餐馆定期清洗和维护油烟净化设施和烟道，建立清洗台账；减少油烟和噪声对周边居民生活的影响。	1. 西山区督促餐馆对厨房断裂的排烟管道进行修补，防止烟气逸散或未经处理直接排放；定期清洗和维护油烟净化设施和烟道，建立清洗台账。 2. 在烧烤架上方安装集气罩，收集烧烤油烟。 3. 餐馆已在店铺显眼位置粘贴“禁止大声喧哗”标识，并做好就餐食客的文明引导工作。	已办结	无