

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：西山区人民政府

(第十八批 2024年6月7日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405260060	昆明市西山区西苑立交桥噪声严重扰民，影响云山路357号住户生活。	棕树营街道办事处	噪音	云山路357号住户小区位于西二环快速路一侧，因道路为城市主要通道，承载着城市交通通行、车流量大，该区域住户受到一定程度的交通噪声影响。	基本属实	因地制宜，分点研判，加强道路管理、养护，强化规划政策宣传，降低道路通行噪声对周边居民的影响。	1.配合协调昆明桥隧管理有限公司继续做好上层南二环快速路及下层为城市主干道的管护，依法依规增设标志，进一步提升通行质量，降低行车噪声。2.配合协调交警部门加强超速、禁止鸣笛等交通秩序管理工作，营造良好的交通通行环境。3.与人民群众、住户的沟通协调，力争取得群众理解和支持。	未办结	无