

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：昆明市西山区人民政府

(第十七批 2024年6月6日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人处理情况
1	D3YN202405250023	前期反映昆明市西山区滇池路金岸春天小区内聚缘脆皮猪脚火锅、平桥一头牛、穆馨园酸菜牛肉火锅、富顺豆花小吃店等餐馆噪声和油烟扰民，但反映的问题未得到解决。四家餐饮油烟的问题未得到彻底整改，食客噪声扰民问题依然存在，穆馨园酸菜牛肉火锅5月24日夜间23点还有噪声，餐饮店选址是否合法合规需要核实。	西山区	大气、噪音	1.在办理牵头群众举报件时，已于5月15日对4家餐馆开展油烟、噪声监测，均符合《昆明市餐饮业油烟污染物排放要求》和《社会生活环境噪声排放标准》的标准要求。 2.穆馨园酸菜牛肉火锅店5月24日晚有一桌食客用餐至22:27付款后，又返回包间逗留十多分钟后离开，期间谈话交流时产生一定噪声。 3.4家餐馆证照齐全，位于金岸春天3栋与4栋之间的裙楼，该建筑为两层商业楼，均安装了排烟管道，油烟排口都设置在楼顶平台上，依据《食品经营许可和备案管理办法》及食品安全法律法规，符合食品经营许可条件。	部分属实	督促餐饮经营户规范经营，进一步采取措施降低对周边居民影响。	1.西山区要求餐馆粘贴“禁止大声喧哗”标识，加强对就餐食客的劝导，宣传引导消费者减少噪声对周边居民的影响。 2.餐馆经营者已于近期采取自洗或委托第三方的方式清洗油烟净化设施。	已办结	无
2	D3YN202405250017	昆明市西山区大观河畔和乐业苑之间施工工地噪声扰民，尤其是夜间运输渣土的噪声打搅沿线居民休息。希望夜间和周末停止施工，运输车辆绕开居民区通行。	西山区	噪音	施工工地为1107014项目，项目正在进行土方开挖、运输和基坑支护施工。经走访，施工方部分时段施工时间延长至23:30，存在噪声扰民情况。	基本属实	督促施工单位严格执行《昆明市环境噪声污染防治管理办法》，降低对周边居民影响。	1.西山区督促施工单位严格执行《昆明市环境噪声污染防治管理办法》禁止在12时至14时、22时至次日6时进行建筑施工作业。 2.特殊工艺需开展连续性作业时，在施工前三日登记备案，并向附近居民公告。 3.督促施工单位文明施工，进行建筑材料装卸时，轻装轻放，减少人为噪声对周边群众影响。 4.在渣土车辆外运、返程时避开12时至14时，22时至次日6时，禁止鸣笛。	已办结	无
3	D3YN202405250012	昆明市西山区马街摩尔城未完工项目存在夜间、周末及节假日施工情况，扬尘、噪声污染影响附近居民。	西山区	噪音	昆明市西山区马街摩尔城未完工项目存在夜间、周末及节假日施工情况，扬尘、噪声污染影响附近居民。	基本属实	督促施工单位规范对施工过程中的管理，减少噪声、扬尘对周边居民的影响。	1.西山区督促施工单位严格执行《昆明市环境噪声污染防治管理办法》，禁止在12时至14时、22时至次日6时进行建筑施工作业。 2.特殊工艺需开展连续性作业时，在施工前三日登记备案，并向附近居民公告。 3.督促施工单位文明施工，进行建筑材料装卸时，轻装轻放，减少人为噪声对周边群众影响。 4.施工方已对场地内的建筑材料进行全覆盖，对场地加大洒水频次，减少施工及清扫过程的扬尘对周边居民生活的影响。	已办结	无