

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：昆明市西山区人民政府

(第15批 2024年6月4日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405230018	昆明市西山区西苑街道西苑顺丰快递营业点每天早6点-9点卸货、打包及员工聊天天的噪声严重扰民。	西山区	噪音	西苑顺丰快递营业点负责人对员工管理不严，员工每日早晨分拣快递时聊天、快递碰撞产生较大噪声，影响周边住户。	属实	督促经营户规范经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1. 西山区现场要求快递网点负责人进行整治，加大对员工的管理力度，提醒告知员工，减小工作时段发出的声音，控制交流音量，尽量避免影响周边居民。 2. 5月27日现场复核时，快递分拣传送带上已加装隔音棉，人员交流声响已控制。	已办结	无