

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：昆明市西山区人民政府

(第12批 2024年6月3日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405200032	昆明市西山区兴苑路秋苑小区3栋1单元1楼王果成林(兴苑路店)每天8:00-23:00使用喇叭叫卖,噪声扰民。	西山区	噪音	1.秋苑小区王果成林(兴苑路店)该店主要经营新鲜水果批发、零售,营业时间08:00—23:00。 2.现场检查时未发现使用音播放广告的声音,但是存在有大量市民在购买水果时说话声音较大的情况。 3.通过走访周边居民及商户发现,该水果店平时客流较多,店内说话声较大,商铺偶尔使用音箱设备播放叫卖水果的宣传广告,对周边居民存在影响。	部分属实	1.督促经营户规范文明经营,减轻噪声对周围居民的影。 2.加强日常检查,防止问题反弹。	1.西山区督促商户加大对“店铺管理,在店内张贴“请勿大声喧哗,避免扰民”温馨提示,店内员工减小叫卖音量,尽量避免影响周边居民。 2.督促商户落实《噪声污染防治法》相关要求,规范使用宣传设备。	已办结	无