

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：西山区人民政府

(第十二批 2024年6月1日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN20240520011	昆明市西山区马街街道书香云海小区附近二环快速路交通噪声扰民。	马街街道办事处	噪音	该投诉件属于公路修建在前，小区开发在后，是比较典型的现状交通基础设施与城市化进程不断加快产生的矛盾。该区域住户受到一定程度的交通噪声影响。	部分属实	因地制宜，分点研判，加强高速公路管理、养护，强化规划政策宣传，研究安装隔声设施等措施，降低高速公路通行噪声对周边居民的影响。	1. 联合昆明市交通运输局协调云南省交通投资建设集团有限公司昆明西管理处配合在书香云海小区高架桥路段合理设置禁鸣标志，同时，继续做好杭瑞高速高架桥道路桥梁管护，进一步提升通行质量，降低行车噪声。 2. 协调交警部门做好二环道路次序维护工作，减少过路车辆产生的噪声影响。	未办结	无