



中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：西山区人民政府

（第二批 2024年5月30日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405100016	昆明市西山区融创文旅城13、14号地块附近的杭瑞高速路段路噪声扰民，希望对该路段加装隔声屏障，降低噪声和粉尘的影响。	西山区	噪音	杭瑞高速（入城高架段）于2007年建成通车，融创文旅城于2020年建成投入使用，高速车流量较大，交通噪声、扬尘仍对周边住户有一定影响。	部分属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1. 配合市交通运输局协调省交投集团昆明西管理处，加强昆安高速（入城高架段）道路、桥梁养护工作，最大限度地降低交通噪声污染。2. 西山区召开民情恳谈会，听取群众意见和建议，并做好沟通解释、法规宣传、政策引导、通报问题整改等服务工作。3. 昆明轨道集团公司于2020年在碧鸡路紧邻融创文旅城一侧种植乔木共计1375株。	未办结	无