

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：西山区人民政府

(第六批 2024年5月26日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405140052	昆明市西山区采莲路以南、二环南路以北、盘龙江以西的昆明铁路局露天火车检修平台、全天不定时检修，噪声扰民多年，夜间尤其明显。	西山区	噪音	1. 昆明火车站电力机车折返所日常开展对机车外观进行清洁、检查，以及补给砂、水等工作产生一定声音。 2. 折返所内机车同时启动时的声音夜间较明显。	部分属实	1. 昆明局集团公司机务段调整折返所机车运行时序，尽量减少集中作业，从而降低噪声扰民问题； 2. 属地街道积极对接投诉群众和住户，妥善沟通，获得群众的支持和理解。	1. 为有限减少夜间噪音扰民的情况，昆明局集团公司机务段表示确保机车正常作业的情况下，在夜间作业时尽量避免折返所内多台机车同时启动，降低声音。2. 为尽量减少铁路运输噪音，昆明局集团公司将昆明站及周边线路和站场定为限制鸣笛区域，无特殊情况不鸣笛。3. 永昌街道办事处及社区居委会发动党员和楼栋长对铁路沿线居民进行走访，做入户工作，本着服务群众的态度做好沟通、宣传、解释工作，争取群众理解。	未办结	无