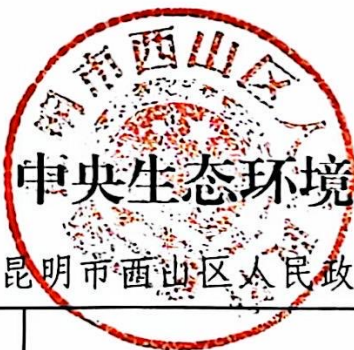




中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：昆明市西山区人民政府

(第五批 2024年5月25日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN2024050130064	昆明市西山区金广路云南省人民政府台湾事务办公室旁的工地噪声扰民，尤其是夜间12点后还在继续施工。	西山区	噪音	云南省台湾事务办公室旁在建项目为西山区杨家地29号片区A8地块项目，该项目自2024年以来因混凝土浇灌等特殊作业需开展夜间连续施工，施工情况已向周边居民进行公告，但夜间施工噪声对周边居民生活造成影响。	部分属实	督促施工单位文明施工，采取切实有效的噪声污染防治措施，减少施工噪声对周边居民生活影响。	1.西山区已于5月14日开展监测，监测结果符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》的规定。 2.督促施工单位加强对施工人员的培训，严禁高空抛物，材料装卸时，必须轻装轻放。 3.督促施工单位严格执行夜间施工备案管理制度，以书面形式主动向附近居民公告。 4.督促施工单位加强施工过程管控，采取有效措施降低对周边居民影响。	已办结	无
2	D3YN2024050130017	昆明市西山区边防路天泽园小区19栋一楼多家餐厅油烟严重扰民18年。	西山区	大气	1.天泽园小区19栋有13个铺面，因地基下沉现阶段全部处于封闭施工状态。施工前有9间铺面经营餐饮，在经营过程中会产生油烟。 2.经查阅近几年来的投诉记录，每年均有零星投诉反映天泽园19栋一楼餐馆油烟扰民问题，投诉均按要求进行处理，但存在反弹。	部分属实	督促餐饮单位规范经营，加强日常监管，降低对周边居民影响。	1.西山区对铺面所有者与经营者进行宣传教育，督促合法合规经营。 2.督促天泽园小区物管加强对无证经营的商铺管理。 3.西山区指导餐饮企业配套建设油烟净化设施，定期清洗和维护，做到达标排放。 4.加强常态化监管，巩固整改成效，防止已整改问题反弹。	已办结	无
3	D3YN2024050130007	昆明市西山区滇池路金岸春天小区内聚缘脆皮猪脚火锅、平桥一头牛、穆馨园酸菜牛肉火锅、富顺豆花小吃店等餐馆噪声和油烟扰民。	西山区	大气	1.4家餐馆均位于金岸春天3栋与4栋之间的裙楼，裙楼未配备专用烟道，存在未安装油烟净化设施、油烟管道跑冒滴漏情况。 2.餐馆营业过程中，存在食客噪声扰民情况。	部分属实	督促餐饮单位规范经营，加强日常监管，降低对周边居民影响。	1.西山区对4家餐馆开展噪声和油烟监测，监测结果显示噪声和油烟排放均符合相关标准的要求。5月16日复查时，4家餐饮店均已落实了对油烟净化设施安装和维护的整改要求。 2.已督促餐饮店按规定使用餐饮油烟净化设施，加强对就餐食客的文明劝导，不文明行为在劝导无效的情况下及时拨打110报警处理。	已办结	无