

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：昆明市西山区人民政府

(第二批 2024年5月22日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405100036	昆明市西山区安康路刘家营东区、立夏路路口的常来聚烧烤店每天营业时间18点到凌晨5点，油烟和噪声扰民严重，污水横流。曾向市长热线和多个部门反映，其安装了油烟净化装置，但效果不明显。此外，安康路刘家营东区、西区下水管道老旧，长时间未清理维护，雨季有污水漫出。	西山区	大气，水	1. 常来聚烧烤晚上19时至次日凌晨2时经营烧烤，存在油烟收集不完全、噪声超标的情况。 2. 经营者露天清洗蔬菜和餐具，清洗废水通过落水口排入城市管网，造成污水满溢至路面。 3. 刘家营西区已实施雨污分流改造，小区内雨污系统完善；东区因小区物管及部分业主意见不一，雨污分流改造停滞，由小区物管单位负责管网维护。	部分属实	督促经营者和物管方落实整改措施，加强日常巡查监管，及时查处发现的问题。	1. 经营者已于5月15日合理布局店内产生油烟、噪声的设备，改善油烟收集装置及清洗油烟净化设施，提高油烟收集率。 2. 已安装油水分离器，清洗废水经预处理后排入市政管网，生活污水通过新砌水槽排入市政管网。 3. 已对刘家营东区、西区下水管网进行排查，对管网及化粪池内淤泥进行清理，已督促物管单位对东区管网进行完善，加强管护；并将积极向上申请，争取后续有庭院小区地下管网改造或老旧小区改造项目时对刘家营东区进行完善。	已办结	无