

昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 A〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2023〕64号

关于西山区第十七届人大二次会议第198号 建议答复的函

杨菊芬代表：

您提出的《关于完善社区老年幸福食堂建设的建议》收悉，现答复如下：

一、基本情况

为积极应对人口老龄化，加快发展养老服务业，不断满足老年人日益增长的养老服务需求，解决部分独居、残疾、特困、贫困、空巢等特殊老年人和有就餐需求老年人“吃饭难”问题，构建政府主导、街道牵头，社区和社会力量共同参与的多元化养老服务体系，有效解决居家高龄、孤寡、独居、空巢老年人吃饭难题，在老年人较为集中、老年人需求较为迫切的街道和社区，大力推进新时代“老年幸福食堂”建设，为有需求的老年人提供送餐上门服务。截止2022年底，西山区辖区60周岁以上的户籍老年人达

17.49 万人，已占到全区户籍总人口的 29%。自 2021 年以来，累计投入 200 余万元建成老年幸福食堂 17 个，助餐服务点 23 个。

二、意见建议办理情况

目前，幸福老年食堂运营过程中存在的一些困难和问题以及您提出的关于“落实政策支持，切实发挥幸福食堂的功能，解决老年人吃饭难问题；建立专业的行业服务平台，激活幸福食堂行业热度；拓宽捐赠渠道，开设捐赠平台；加大资金的扶持力度；开展包含居家养老的多元化社区综合性服务”等五方面的意见建议。

针对该建议，我局高度重视，近年来，就西山区幸福老年食堂运营的情况，持续、良好运营过程中存在的困难和问题，我局已收集、整理相关情况并形成了《西山区幸福老年食堂情况报告》上报市民政局，同时也希望上级部门出台一系列持续运营的工作措施，以便更好地运营幸福老年食堂，切实解决老年人的吃饭难问题。针对建议中提出的五方面的意见建议，我局将结合实际，认真研究，进一步落实好各项政策措施，同时，结合西山区社区实际，完善社区老年幸福食堂建设，针对不同社区类型和老年人需求，发挥好社区居家养老服务中心（社区日间照料中心）的作用，积极探索“社会组织+爱心食堂、物业企业+助餐服务、养老服务公司+干休所+老年食堂、餐饮企业+老年食堂、公益慈善基金+老年食堂、中央厨房+社区老年食堂等模式，实现助餐服务的多元化、个性化，让老年人“吃在身边”“吃的丰富”，助力社区多元化养老综合性服务。

三、下一步工作方向

下步工作中，我局将持续深入推进以居家为基础，社区为依托、机构为支撑的养老服务体系的建设，进一步加强社区居家养老服务中心（社区日间照料中心）的监督管理，不断满足老年人的居家养老服务需求，健全养老服务体系。积极推进日间照料、助餐、助洁、助浴、助医、助行、助购等社会服务，按照“娱乐、教学、生活服务”三大功能的要求，积极开展居家养老服务业，努力探索新形势下社区居家养老服务工作的途径和办法，提升社区居家养老服务能力。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



（联系人及电话：陆瑞莉，68226583）

抄送：区人大常委会人事代表工委，区政府办公室。
