

# 昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 B〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2023〕53号

## 关于西山区第十七届人大二次会议第228号 建议答复的函

余静代表：

您提出的《关于引入社会力量和第三方专业服务机构共同参与社区治理服务工作的建议》建议收悉，现答复如下：

### 一、基本情况

社区是城市管理的最小单元，也是城市自治的基本细胞，社区共建共治共享是社区治理体系和治理能力现代化的核心思路。但目前社区治理面临着诸多问题和困难，主要表现在：社区管理职能混乱；社区居民构成复杂；社区居民对社区工作参与意识不强；社区管理力量不足。新时代背景下，社区居民日益提高的物质和精神上的需求势必要求社区生活、社区管理更加人性化、科学化。建议引入社会力量和第三方专业服务机构，从专业化角度

参与社区建设和社区服务。社区管理部门负责总体工作把控与监督，引入第三方专业服务机构参与社区建设规划和具体项目服务运营管理，在交往、文化、教育、创业、养老托幼、互助社群等领域打造更加完善、智慧的未来社区。

## 二、意见建议办理情况

感谢您对创新社区治理进行的有益思考。近年来，西山区积极践行“党建引领、多元参与、共建共治共享”的发展理念，大胆探索“五社联动”工作机制，紧紧围绕高位统筹抓推进、搭好平台强指导、聚集要素促提升、抓实项目助协同，打出系列“组合拳”，推出系列“家门口”社工服务行动，充分调动社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源等多元力量有机“整合”，高效“联动”，通过政治引领，推动专业助力，激发自治活力，实现基层社区治理和服务保障双提升、双促进，推动形成“共建共治共享”的基层社区治理新格局。西山区创新“五社联动”机制经验在全省民政工作会议上作交流发言。

区委高度重视，制定出台《西山区关于创新党建引领“五社联动”机制提升社区治理效能的实施意见》（西办通〔2022〕54号），进一步明确总体要求、基本原则、工作目标、主要责任和实施保障，形成全区一盘棋、上下一条心、拧成一股劲的工作格局。明确“十四五”期间的主要目标和重点任务，全面实现街道社工站建设全覆盖，逐步推行有条件的社区建立社区社工站；城市社区培育不少于10个社区社会组织，农村社区不少于5个社区

社会组织且备案率达 100%；高级社工有所突破，中级社工逐年增长 15 个百分点，初级社工逐年增长 20 个百分点，专业持证社工总人数突破 1000 人；“五社联动”社区治理服务项目覆盖 10 个街道、100%的城市社区、20%的农村社区，量化指标体系，明确工作重点，助推“五社联动”工作高质量发展。

将平台建设作为基础工程，推动区、街道、社区“1+10+X”三级社会工作服务平台建设，集社会组织培育发展、社工人才培养提升、社会慈善资源聚集整合、社区治理服务项目实施管理等多功能于一体，形成上下贯通、边界清晰、有机衔接的工作体系。依托区社工总站和社会组织培育基地，建立社会组织培育扶持、能力建设、督导服务、宣传推广等系列服务机制，按照规范化建设、公益化引领、品牌化发展的思路，培育孵化社区服务类社会组织 30 余家，培育了春熙、泉源、壹欣、汉达等一批品牌社会组织。支持党组织健全、管理规范的社会组织优先承接政府转移职能和服务项目，40 多个社会组织活跃在西山，积极发挥着党和政府的智囊团、社会和谐的黏合剂、党和政府联系服务群众的桥梁纽带、基层社会治理的重要参与者和实践者等作用。126 名专职社工活跃在社区，专职从事“一老一小”“一残一困”、志愿者培育等专业社工服务，助力社区治理服务精细化、专业化。探索形成《“四共”良方化解广场治理难题》《居民总动员，“荒废绿地”变“禾睦花园”》《社工助力，舞龙队激发乡村振兴新活力》一系列具有西山特色的“需求共应、问题联治”社区治理服务“实

践模式”，也涌现出《学校社工站：“四位一体”构建儿童关系服务体系》《“五社联动”助力，“九个一”办好家门口的社区大学》等一系列“需求共应、服务共享”基本民生服务“经验做法”。您提出的建议，非常切合我区实际，对下一步推进我区社区治理创新工作具有较好的借鉴意义。

### 三、下一步工作方向

下一步，我局将不断加大社会组织孵化培育、社工队伍培养以及政府购买社会组织服务的力度，积极引导社会组织积极参与街道社工站建设、“五社联动”社区治理服务等工作，充分发挥社会工作在基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务中的专业优势，开展系列“家门口社工”服务行动，推动民政负责的兜底工作从“兜得住”向“兜得好”转变，从单纯的物质救助向包括精神、心理、文化、社会等全方位服务转变，从服务单纯的个人向构建邻里友爱、居民自治、良性互动的社会治理共同体转变，将党的路线方针政策落实到最后一公里，打通为民服务“最后一米”，提升人民群众获得感和幸福感，推动形成“共建共治共享”的西山城乡社区治理新格局。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



(联系人及电话：杨雕 68220583)

---

抄送：市人大常委会人事代表工委，区政府办公室。

---