

昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 C〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2023〕43号

关于西山区第十七届人大二次会议第 164 号 建议答复的函

钟文静代表：

您提出的《关于提高社区基层人员薪资待遇的建议》建议收悉，现答复如下：

一、基本情况

随着政府改革不断将工作重心下移、任务下移、责任下移，行政事务也不断压往社区，社区所承担的行政职能越来越多。社区工作多而薪资待遇偏低的情况仍未得到解决，上级部门虽然不断强调社区准入工作事项，但临时性、突发性工作下到社区的还是比较多。虽然社区党委设职数为 7 人，居委会职数 4 人，但交叉任职后实有社区工作人员 9 人且“兼职不兼薪”。工作人员身兼多职、节假日值班加班无报酬已成常态。2023 年 1 月份，社区委员扣除相应费用后实发工资为 2055.69 元，远不及昆明市城镇

职工平均工资待遇。按照西民联发〔2019〕22号文件规定，最低一级社区“两委”及专职工作者基础补贴为2800元，基础补贴较低且包含“五险一金”个人缴纳部分；入职不满一年的社区“两委”人员及专职工作者没有职级补贴，除补贴外，社区工作人员并没有加班费、绩效等其他收入。工作与收入的差距导致近年来社区工作人员辞职率居高不下，岗位人员一直变动，社区干部队伍辞职空岗现象明显增加。新进的专职工作人员流失情况严重。建议增加职级补贴，提高社区干部补贴标准，形成增长机制，切实解决社区工作者的利益保障。

二、意见建议办理情况

区委、区政府历来关心重视社区工作者的待遇保障问题，近年来，出台了一系列积极举措，不断提高社区工作者待遇，很大程度上改善了社区工作者的岗位福利待遇。2022年出台《西山区社区工作者管理若干规定（试行）》（西办通〔2022〕31号），全面规范了西山区社区工作者的激励保障措施，建立社区工作者岗位补贴保障和动态增长机制，有效落实“基础补贴+职级补贴+绩效补贴+职业资格补贴+社区目标管理绩效考核奖励”的结构待遇保障政策，所需经费由区级财政承担，列入街道预算。

基础补贴：严格执行省市标准，按照担任职务“一肩挑”、正职、副职、委员四个层次分别核定基础补贴为3100元/月、3000元/月、2900元/月、2800元/月。建立基础补贴自然增长机制，视昆明市社会平均工资水平上涨幅度每3年核定调整一次。并以此为基数购买“五险一金”，2023年个人社会保险政府承担部分

1018.36 元/月，按财政承担 12%的比例缴存住房公积金 372 元/月、360 元/月、348 元/月、336 元/月。

职级补贴：建立“四级十二档”职级体系，将工作年限、学历层次、职业资格、表彰奖励、年度考核纳入积分管理，对照积分情况每年核定职级并按月发放职级补贴，最高一级一档 2000 元/月，逐级降低 100 元，四级十二档 600 元/月。目前全区 1172 名社区工作者符合领取职级补贴条件，其中一级三档以上高职级的 94 人，四级十档以下低职级的 708 人，平均职级补贴每人每月 997.42 元。

绩效补贴：参照机关事业单位出台社区目标管理绩效考核办法，按照“优秀”“合格”“基本合格”“不合格”对社区工作者个人开展年度考核，对评定为“优秀”的社区工作者给予年度一次性奖励 2400 元，2022 年评定“优秀”社区工作者 230 人。

社区目标管理绩效考核奖励：对社区开展年度目标绩效考核，2022 年按照工作业绩 70%、群众满意度 30%的权重评定“目标完成优秀社区”33 个，“目标完成良好社区”32 个，“目标完成社区”58 个，“目标未完成社区”0 个，目标完成社区按人均 3800 元核发绩效考核奖励，优秀社区和良好社区在此基础上分别上浮 30%、20%。2022 年度全区纳入绩效考核奖励发放人员 1619 人，兑现绩效考核奖励 675.26 万元，有效促进社区工作者更好地履职尽责、创先争优。

职业资格补贴：社区工作者任职期间，凡考取高级社工师、中级社工师、助理社工师的，按照证书等级每月领取 500、300、

200 元不等的职业资格补贴。

此外还有社区“五个先锋”创建奖励、健康体检、休息休假制度等，西山区也曾结合实际，在创文、疫情防控期间发放过加班补助和临时工作补助。在 2022 年全省社区工作人员岗位人数及待遇调研统计中，西山区社区工作者平均待遇水平（含单位部分“五险一金”）属昆明市最高，每年社区工作者待遇保障财政支出达 1.15 亿元。省、市相关部门也曾多次调研基层社区工作者待遇问题，一旦有相关文件出台，西山区将第一时间结合区情实际给予贯彻落实，确保社区干部队伍稳定，激发社区干部干事创业热情。

三、下一步工作方向

下一步，我局将严格按照《西山区社区工作者管理若干规定（试行）》做好全区社区工作者管理的各项工作，同时加强向上级的请示汇报，加强与区委组织部等相关职能部门的沟通对接，积极探索适合西山区情实际的社区工作者待遇保障落实机制。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



（联系人及电话：杨雕 68220583）

抄送：区人大常委会人事代表工委，区政府办公室。
