

# 昆明市西山区民政局文件

---

〔办理类型 A〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2023〕73号

## 关于政协西山区第十届二次会议第 056 号 提案答复的函

杨轩宜委员：

您提出的《在城市老旧小区改造中做好适老化改造文章，提高群众满意度的建议》收悉，现答复如下：

### 一、基本情况

截止 2022 年底，西山区辖区 60 周岁以上的户籍老年人达 15.41 万人，已占到全区户籍总人口的 26%，全区面临的老龄化形势较为严峻，养老服务体系建设任务十分繁重。西山区委、区政府高度重视全区养老服务体系发展，围绕建设“云南政治中心服务承载区、山水都市品质区、现代服务业活力区”的功能定位，以“老有所养、老有所医、老有所安、老有所乐、老有所为”为目标，多次深入为老服务一线，针对老年人福利服务、养老服务设施建设、社会化养老服务、医养结合等方面实地调研，

通过完善政策扶持体系、强化项目资金保障、提升行业服务水平、培育专业服务力量、打造养老服务品牌，建立“十五分钟养老服务圈”，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，高位推动我区老龄事业和养老服务工作。截至目前，辖区共有各类养老机构 27 家，设立养老床位 4103 张（其中护理型床位 2508 张），建设社区居家养老服务中心 35 个，幸福老年食堂 17 个，助餐服务点 23 个。

## 二、意见建议办理情况

针对您提出的：全区目前面临老龄化形势较为严峻，养老服务体系建设任务十分繁重的问题。并对此提出了“以适老化改造引导激活养老消费需求，完善养老服务体制机制，探索“物业服务+养老服务”新模式”等方面的建议。具体情况如下：

一是加强老年人服务保障。加大空巢、留守、失能、失智和计划生育特殊家庭老年人等重点群体的关心关爱和服务保障力度，投入 390 万元完成居家和社区基本养老服务提升行动项目，完成 500 户老年人入户评估工作、适老化改造和居家上门服务，累计开展居家上门服务时长达 14300 多小时，服务人次达 5100 多次。二是促进居家社区机构融合发展。引导辖区云南老年之家、圣爱康养园、颐伦养老集团、汇悦养老、居正义慈养生公寓、广福养老中心等多家机构利用自身场地、人员等专业资源拓展社区居家养老服务，建立以社区为依托，社区居家养老服务中心为平台，通过引入专业资源拓展“西山颐养”模式，搭建以社区为平台，

养老服务类社会组织为载体，社会工作者为支撑，拓展向社区延伸的养老服务模式，通过专业培训、上门服务、日间照料、机构托养等方式为辖区老年人提供生活照料和康复护理服务。三是在社区共享空间嵌入为老服务功能。西山区永兴路社区为“全国示范性老年友好型社区”，为了更好地提升社区老年服务质量与水平，满足老年人在生活中日益增长的需求，永兴路社区以“大党委”“大统筹”“大治理”“大服务”的工作思路，将基层党建与为老服务有机结合，整合了各类资源，推动了百项服务进社区，充分满足老年人多层次的养老需求，让老年人在家门口“老有所依、老有所养、老有所学、老有所乐”，为辖区老年人搭建了爱心超市、社区居家养老服务中心、孝爱文化巷、智慧生活馆、文化小院等服务治理平台，发展了永兴帮帮团、热心商户服务队等群众队伍也发展了起来，引入昆明社区家庭服务业行业协会，联合开展“中央厨房+社区老年食堂”运营模式，形成了一个横向到边、纵向到底的“大党委”体系，实现了融合共治、资源共享。在广福小区社区居家养老服务中心，按照“政府引导，政策扶持，社会参与，老人受益”的工作方针，推进“五社”联动项目，建立一支以“社区+社会组织+社工+公益性岗位人员+社会资源相结合”的服务队伍。由社区居委会指导监督、公益岗位参与、专业社会组织及专业社工运作管理，链接社会资源四级网格合作服务模式，全方位多层次开展为老服务工作，为辖区老年人提供“助医、助洁、助餐、助浴、助急”等多元服务内容。四是以助餐服务为切入点，

嵌入日间照护、长者照护、养老顾问等为老服务功能，建成社区嵌入式养老服务体系，实现“家门口养老”。近年来，西山探索社会组织+爱心食堂、物业企业+助餐服务、养老服务公司+干休所+老年食堂、餐饮企业+老年食堂、公益慈善基金+老年食堂、中央厨房+社区老年食堂等多种方式助餐，更便利地满足老人多样化、差异化的就餐需求，实实在在解决辖区老人“一顿饭”的难题，同时，引导有条件的机构、居家上门服务企业充分发掘专业化养老服务队伍的潜力，将助餐、助浴、康复护理和康复指导宣教等日常服务延伸。

### 三、下一步工作方向

在下步工作中，充分发挥社区在养老服务中桥梁纽带重要作用，支持街道、社区（集体）建设的养老服务设施通过一定方式委托社会力量运营，以助餐为突破口，通过购买服务、项目开展等方式，带动社区养老“十助”，大力发展社区养老服务，进一步建立“十五分钟养老服务圈”，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相协调养老服务体系。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



(联系人及电话：陆瑞莉 68227831)

---

抄送：区政府办公室，区政协提案委。

---