

# 昆明市西山区民政局文件

---

〔办理类型 A〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2023〕72号

## 关于政协西山区第十届二次会议第 099 号 提案答复的函

杨吉林委员：

您提出的《关于提升西山区居家社区养老服务的建议》收悉，现答复如下：

### 一、基本情况

截止 2022 年底，西山区辖区 60 周岁以上的户籍老年人达 15.41 万人，已占到全区户籍总人口的 26%，全区面临的老龄化形势较为严峻，养老服务体系建设任务十分繁重。西山区委、区政府高度重视全区养老服务体系发展，围绕建设“云南政治中心服务承载区、山水都市品质区、现代服务业活力区”的功能定位，以“老有所养、老有所医、老有所安、老有所乐、老有所为”为目标，多次深入为老服务一线，针对老年人福利服务、养老服务设施建设、社会化养老服务、医养结合等方面实地调研，

通过完善政策扶持体系、强化项目资金保障、提升行业服务水平、培育专业服务力量、打造养老服务品牌，建立“十五分钟养老服务圈”，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，高位推动我区老龄事业和养老服务工作。截至目前，辖区共有各类养老机构 27 家，设立养老床位 4103 张（其中护理型床位 2508 张），建设社区居家养老服务中心 35 个，幸福老年食堂 17 个，助餐服务点 23 个。

## 二、意见建议办理情况

针对您提出的：全区目前面临老龄化形势较为严峻，养老服务体系建设任务十分繁重的问题。并对此提出了“探索开展更丰富的养老服务、培养一支稳定、专业、高素质的养老服务队伍、实现社区养老服务精准化”等方面的建议。

具体情况如下：

一是促进居家社区机构养老融合发展。引导辖区云南老年之家、圣爱康养园、颐伦养老集团、汇悦养老、居正义慈养生公寓、广福养老中心等多家机构利用自身场地、人员等专业资源拓展社区居家养老服务，建立以社区为依托，社区居家养老服务中心为平台，通过引入专业资源拓展“西山颐养”模式，搭建以社区为平台，养老服务类社会组织为载体，社会工作者为支撑，拓展向社区延伸的养老服务模式，通过专业培训、上门服务、日间照料、机构托养等方式为辖区老年人提供生活照料和康复护理服务。

二是在社区共享空间嵌入为老服务功能。西山区永兴路社区

为“全国示范性老年友好型社区”，为了更好地提升社区老年服务质量与水平，满足老年人在生活中日益增长的需求，永兴路社区以“大党委”“大统筹”“大治理”“大服务”的工作思路，将基层党建与为老服务有机结合，整合了各类资源，推动了百项服务进社区，充分满足老年人多层次的养老需求，让老年人在家门口“老有所依、老有所养、老有所学、老有所乐”，为辖区老年人搭建了爱心超市、社区居家养老服务中心、孝爱文化巷、智慧生活馆、文化小院等服务治理平台，发展了永兴帮帮团、热心商户服务队等群众队伍也发展了起来，引入昆明社区家庭服务业行业协会，联合开展“中央厨房+社区老年食堂”运营模式，形成了一个横向到边、纵向到底的“大党委”体系，实现了融合共治、资源共享。在广福小区社区居家养老服务中心，按照“政府引导，政策扶持，社会参与，老人受益”的工作方针，推进“五社”联动项目，建立一支以“社区+社会组织+社工+公益性岗位人员+社会资源相结合”的服务队伍。由社区居委会指导监督、公益岗位参与、专业社会组织及专业社工运作管理，链接社会资源四级网格合作服务模式，全方位多层次开展为老服务工作，为辖区老年人提供“助医、助洁、助餐、助浴、助急”等多元服务内容。

三是**以助餐服务为切入点**，嵌入日间照护、长者照护、养老顾问等为老服务功能，建成社区嵌入式养老服务体系，实现“家门口养老”。近年来，西山探索社会组织+爱心食堂、物业企业+助餐服务、养老服务公司+干休所+老年食堂、餐饮企业+老年食

堂、公益慈善基金+老年食堂、中央厨房+社区老年食堂等多种方式助餐，更便利地满足老人多样化、差异化的就餐需求，实实在在解决辖区老人“一顿饭”的难题，同时，引导有条件的机构、居家上门服务企业充分发掘专业化养老服务队伍的潜力，将助餐、助浴、康复护理和康复指导宣教等日常服务延伸。

目前，西山区以 15 分钟社区生活圈、5 分钟家门口服务圈为辐射半径，推进居民区全覆盖，构建了区—街镇—居民区三级服务网络。下一步，西山区还将继续引导有资质的机构拓展业务，逐步形成多元主体参与、多元服务并举的社区嵌入式养老模式，面向社区老人提供专业化、便利化的养老服务。

### 三、下一步工作方向

在下步工作中，将着力从以下方面不断完善养老服务体系。一是**优化养老设施布局，加强养老服务设施建设**。坚持规划引领及落实新建小区配建“四同步”要求，进一步加强养老服务设施建设，在区级层面以西山区综合福利院“公建民营”项目打造区级失能照护机构，在街道层面设立 10 个街道综合养老服务中心，整合利用现有资源发展社区嵌入式养老，开展以助餐为突破口的日间照料居家上门服务。二是**完善扶持监管措施，引导社会力量开展养老服务**。建立健全养老服务综合监管机制，坚持扶持与监管并重，加强养老机构前期筹备指导服务，持续开展养老机构安全和服务质量整治行动，紧盯养老服务领域消防、食品、医疗等安全重点，运用“双随机、一公开”等监管方式加强监督检查，不

断提升养老机构服务质量标准化、专业化、规范化、信息化整体水平。三是加强人才队伍培育，加快养老服务专业化发展。加大多层次养老人才梯队建设力度，健全养老服务队伍的培训使用激励机制，开展养老服务人才培训提升行动，加强从业人员入职培训和定期培训，支持和引导院校开设养老服务有关专业，加大教育培训支持力度，建立一支由机构管理人员、养老护理人员、专业技术人员、社会工作者以及为老服务志愿者组成的多层次养老人才队伍，回应不同老年人多层次的需求。四是整合社区服务资源，构建全方位养老服务体系。充分发挥社区在养老服务中桥梁纽带重要作用，支持街道、社区（集体）建设的养老服务设施通过一定方式委托社会力量运营，以助餐为突破口，通过购买服务、项目开展等方式，带动社区养老“十助”，大力发展社区养老服务，进一步建立“十五分钟养老服务圈”，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相协调养老服务体系。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



（联系人及电话：陆瑞莉 68227831）

---

抄送：区政府办公室，区政协提案委。

---