

# 昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 A〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2023〕71号

## 关于政协西山区第十届二次会议第 093 号 提案答复的函

李泽宝委员：

您提出的《关于优化我区养老方式、推动养老事业多元化发展的建议》收悉，现答复如下：

### 一、基本情况

截止 2022 年底，西山区辖区 60 周岁以上的户籍老年人达 15.41 万人，已占到全区户籍总人口的 26%，全区面临的老龄化形势较为严峻，养老服务体系建设的任务十分繁重。西山区委、区政府高度重视全区养老服务体系的建设发展，围绕建设“云南政治中心服务承载区、山水都市品质区、现代服务业活力区”的功能定位，以“老有所养、老有所医、老有所安、老有所乐、老有所为”为目标，多次深入为老服务一线，针对老年人福利服务、养老服务设施建设、社会化养老服务、医养结合等方面实地调研，

通过完善政策扶持体系、强化项目资金保障、提升行业服务水平、培育专业服务力量、打造养老服务品牌，建立“十五分钟养老服务圈”，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，高位推动我区老龄事业和养老服务工作。截至目前，辖区共有各类养老机构 27 家，设立养老床位 4103 张（其中护理型床位 2508 张），建设社区居家养老服务中心 35 个，幸福老年食堂 17 个，助餐服务点 23 个。

## 二、意见建议办理情况

针对您提出的：探索出新的“社区居家养老模式”，积极推动实现全体老年人享有基本养老服务，加速推进老有所养，优化我区养老方式、推动养老事业多元化发展的建议。具体的推进情况如下：

（一）积极探索多元化发展，扶持引导社会力量参与养老服务。一是推进养老服务事业和产业协同发展。积极引导扶持社会力量参与养老服务，认真落实“建设补助、运营补助、人员补助”等专项补助政策，2022 年发放各类专项补助资金 653 万元，对完成消防安全提质改造的 18 家养老机构补助 396.86 万元；将大力扶持发展养老服务产业专项纳入区级稳增长政策措施，对固定资产投资、主营业务收入、等级评定达到标准的机构给予奖励补助，调动企业积极性，推进城企联动项目有序开展；支持社区通过公开招标、委托管理等竞争性方式将养老服务设施无偿、低偿委托养老服务组织（企业）运营，目前已有 11 家社区居家养老服务

中心采取公建民营方式运营，进一步提高了机构养老服务水平。

**二是**促进居家社区机构协调发展。引导辖区云南老年之家、圣爱康养园、颐伦养老集团、汇悦养老、居正义慈养生公寓等多家机构利用自身场地、人员等专业资源拓展社区居家养老服务，建立以社区为依托，社区居家养老服务中心为平台，通过引入专业资源拓展“西山颐养”模式，搭建以社区为平台，养老服务类社会组织为载体，社会工作者为支撑，拓展向社区延伸的养老服务模式，通过专业培训、上门服务、日间照料、机构托养等方式为辖区老年人提供生活照料和康复护理服务。2021年完成困难老年人家庭适老化改造100户；2022年，开展西山区居家和社区基本养老服务试点提升行动，完成500张家庭养老床位建设和居家上门服务。

**三是**探索健康养老新模式。深化医养结合服务试点，进一步补齐养老服务短板，以差异化发展的优势，探索“生态环境文化养身、民族民俗文化养心”的健康养老模式，让“养老”变“享老”，打造西山颐养的示范引领机构，推动老年健康服务和医疗养老服务良性互动。在大观楼周边、环滇一线打造以“生态环境文化养身”、医养康养相结合的健康养老新模式，在团结、碧鸡、海口依托少数民族民俗文化特色，打造“民族民俗文化养心”的康养模式。培育发展引进浙江椿熙堂、上海福寿康、四川颐伦养老服务集团等一批规模化、连锁化、品牌化的养老服务企业落地西山，积极推动具有西山特色、西山品质医康养相结合的“西山颐养”之路。

(二)以老年人需求为导向,提升居家社区养老服务能力。

一是以助餐服务为突破口,打造具有社区特色养老助餐服务。通过利用社区闲置资源改建、居家养老服务中心开办、居家社区机构融合、养老服务+物业服务等多种模式,大力发展社区助餐服务。老旧小区集中的社区,通过利用社区闲置资源改建“幸福老年食堂(餐桌)”,解决空巢、独居、高龄老人“吃饭难”问题(如永宁里社区、棕树营北区社区等);依托社区居家养老服务中心开办老年幸福食堂,为社区老年人低偿助餐服务,通过该平台营造孝善敬老、互助互爱的社会风气(如:广福社区、海门社区等);利用养老机构现有食堂等资源,拓展社区居家服务,为周边辖区老年人提供低价助餐服务(如:福海社区等);物业企业联合社区开办爱心食堂,打造物业服务+养老服务助餐模式,深受老年人的喜爱(如:金牛小区社区等)。

二是以医养结合为重点,推动社区医疗养老服务相互促进。以社区居家养老服务中心为平台,通过联合体、协作体、家庭医生签约模式,探索社区医养结合服务试点,推动老年健康服务和养老服务良性互动,目前辖区养老机构均与医疗机构签订合作协议。

三是以照料护理服务为基础,推动居家社区机构融合发展,鼓励养老机构运营社区居家养老服务设施,并开展日间照料服务,截至目前,申请备案居家养老上门服务的机构7家,辖区圣爱康养园、居正义慈养生公寓等养老机构已开展日间照料和居家上门服务等工作。其他养老机构也将通过专业培训、上门服务、日间照料、机构托养等方式为辖区老

年人提供生活照料和康复护理服务。

### 三、下一步工作方向

在下步工作中，西山区将进一步贯彻落实好《昆明市养老服务促进条例》，充分发挥西山区的区位与生态旅游资源优势，立足“云南政治中心服务承载区、山水都市品质区、现代服务业活力区”功能定位，整合辖区内各类资源，实现街道引导和鼓励社会力量参与社区居家养老服务，促进居家、社区和机构融合发展。着力从制度保障、福利关爱、护理服务等基本需求入手，织牢“三张密网”，让老年人基础物质需求有保障，实现老有所养；着力建设“一中心、十支点、多站点”（西山区综合福利院、10个街道级养老服务中心、社区居家养老服务中心）的养老服务场所，改善和提升基层养老服务设施；加快推进公建民营、智慧养老、扶老助老工作，营造安全稳定的生活环境，实现老有所安；探索建立养老机构承接、专业社工队伍提供服务、志愿者参与的“1+1+N”关爱队伍模式；不断推进养老服务社会化、服务主体多元化、服务类型多样化和服务队伍专业化建设，打造医养康养相结合示范街区，培育发展引进一批规模化、连锁化、品牌化养老服务企业，为积极推动具有西山特色、西山品质的养老服务多元化发展不断努力。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



昆明市西山区民政局  
2023年9月26日

(联系人及电话：陆瑞莉 68227831)

---

抄送：区政府办公室，区政协提案委。

---