

昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 C〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2023〕67号

关于政协西山区第十届二次会议第 053 号 提案答复的函

焦淑平委员：

您提出的《关于持续推动智慧社区建设的建议》建议收悉，现答复如下：

一、基本情况

近年来，随着信息技术的发展和人们对居住环境、生活质量要求的提高，智慧社区建设成为智慧城市建设的重要内容。推进智慧化社区建设呈现出较好势头，但依然存在社区管理主体角色定位不明确、信息资源交换机制缺失、缺乏统一的业务系统、人才支撑滞后等问题。建议进一步明确三主体的权责利，建立协调引导机制畅通信息资源共享，完善培训激励机制建立人才支撑保障，加强引导培训提高居民参与积极性。

二、意见建议办理情况

首先感谢您对西山区基层政权与社区治理工作进行的有益思考。2022年民政部联合中央政法委、中央网信办、发展改革委、工业和信息化部、公安部、财政部、住房城乡建设部、农业农村部等九部门联合印发了《关于深入推进智慧社区建设的意见》，对推进智慧社区建设提出了具体要求。智慧社区是充分运用大数据、云计算、人工智能等信息技术手段，整合社区各类服务资源，打造基于信息化、智能化管理与服务的社区治理新形态。依托社区数字化平台和线下社区服务机构，集约建设便民惠民智慧服务圈，提供线上线下相融合的社区生活服务、社区治理及公共服务、智能小区等服务，让社区更加和谐有序、服务更有温度，不断增强居民获得感、幸福感、安全感。

但从实际情况来看，智慧社区建设存在诸多困难。缺乏文件指导，目前到处都在提智慧社区建设，多个部门印发的文件中都有智慧社区的身影，但缺乏开展智慧社区建设的具体指导性文件，智慧社区建设的目标、重点任务和保障措施不明确。缺乏资金保障。智慧社区建设涉及大量的软件、硬件以及信息化设施配备，需要大力资金支持。西山区虽有部分社区在探索性开展工作，但因区民政局没有专项建设经费保障，与区委政法委、区工信局等信息系统集中的部门联动不够，智慧社区服务平台建设效果不理想。缺乏高素质人才。智慧社区建设涉及系统、软件、统计、信息化管理等，对专业融合，对复合型人才要求较高，既要能熟练使用各种系统，又要能运用系统服务群众，高素质社区工

作者人才缺乏。缺乏牵头部门，信息化建设统筹规划滞后。各级职能部门出于自身工作需要，纷纷在社区建设各自信息系统。APP等各种信息平台越建越多，下放到社区一级的信息系统有的多达十几二十个，社区运营投入越来越多。同一类数据不能在不同系统间进行资源链接共享，基本相同的内容重复录入、重复报送情况普遍，共享机制缺失，导致资源浪费。各职能部门之间条块分割、各自为阵，形成了一个信息孤岛，社区、街道乃至区级层面也得不到查用整体数据的授权。调研中，社区集中反映，目前为各个职能部门重复录入数据占用了社区工作人员大量时间精力，明显与信息化建设简单便捷高效的要求不相吻合。

基于区民政局的职能职责，单靠区民政局一家很难从整体上推动智慧社区的建设工作。区民政局也曾多次向市民政部门反馈需求。建议市局部门进一步完善制度设计，让智慧社区建设工作有遵循和参考。强化组织、政法、民政、发展、工信等职能部门的统筹协调和互动联通，明确部门分工，建立协作机制，形成整体工作合力。统筹规划建设统一权威、动态更新、联通共享、功能齐全的社区公共服务综合信息平台。学习借鉴外地经验，按照“一数一源，授权使用，分层管理，分级应用”的原则，对现有社区资源进行整合，推动在不同层级、不同部门、分散孤立、用途单一的各类社区信息系统向社区公共服务平台迁移，实现各类信息互联互通，最大限度精简基层业务应用系统、服务终端和管理台账，不断提升社区治理和服务的数据化、便携化、智慧化水平。

加大对智慧社区建设的资金保障倾斜力度，优先在各个县区选取1—2个社区开展智慧社区建设试点工作，加大对试点社区的政策指导和资金支持，及时总结推广成功经验和典型做法，以点带面推动整体智慧社区建设水平全面提升。

三、下一步工作方向

下一步，区民政局将积极贯彻落实省、市、区关于智慧社区建设的系列部署，严格按照省市的相关工作安排开展智慧社区试点建设工作，尽可能多地争取省市各类项目和资金支持，政策、因地制宜探索性开展试点工作。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



(联系人及电话：杨雕 68220583)

抄送：区政府办公室，区政协提案委。
