

昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 A〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2022〕26 号

关于西山区第十七届人大一次会议第 044 号 建议答复的函

苏德茂代表：

您在区第十七届人民代表大会第一次会议上提出的关于《关于关爱社会独居老人的建议》的提案，已交我局研究办理，现答复如下：

一、基本情况

截止 2021 年，西山区辖区 60 周岁以上的户籍老年人达 14.6 万人，已占到全区户籍总人口的 25%，全区面临的老龄化形势较为严峻，养老服务体系建设任务十分繁重。区委、区政府高度重视全区养老服务体系发展，近年来，为进一步促进西山养老服务高质量发展，制定了《西山区“十四五”养老服务体系发展规划》，出台了《关于推进西山区养老服务发展的实施方

案》《西山区养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施方案》以及《西山区社区养老服务设施用房规划建设和使用管理办法（试行）》等系列政策措施，高位推动我区老龄事业和养老服务工作。

二、意见建议办理情况

您提出的关于关爱社区独居老人的一系列建议，目前，西山区为不断满足老年人日益增长的养老服务需求，解决部分独居、残疾、特困、贫困、空巢等特殊老年人和有就餐需求老年人“吃饭难”问题，构建政府主导、街道牵头，社区和社会力量共同参与的多元化养老服务体系。为打通服务群众“最后一公里”，保障孤寡、高龄等生活困难老年人基本养老服务需求，昆明市以解决居家高龄、孤寡、独居、空巢老年人吃饭难为重点，在老年人较为集中、老年人需求较为迫切的街道和社区，大力推进新时代“老年幸福食堂”建设，为有需求的老年人提供送餐上门服务。截至目前，西山区建设社区居家养老服务中心 32 个、老年幸福食堂 15 个，助餐服务点 23 个。

破解“老人吃饭困局”。一是“养老服务组织+老年人食堂”“社区日间照料中心+老年人食堂”等模式，老旧小区集中的社区，通过利用社区闲置资源改建“幸福老年食堂（餐桌）”解决空巢、独居、高龄老人“吃饭难”问题，并辐射为社区其他有需求的人群餐饮服务，取得了良好的社会效益（如永宁里社区、棕树营北区社区、马洒营社区等）；依托社区居家养老服务中心开办老年幸福

食堂，开展社区老年人低偿助餐服务，通过该平台营造孝善敬老、互助互爱的社会风气（如广福社区、海门社区等）；养老机构利用机构食堂等资源，拓展社区居家服务，开展周边辖区老年人低价助餐服务，受到周边老年人的广泛赞誉（如西华社区、福海社区、永靖社区等）；物业企业联合社区开办爱心食堂，开展小区老年人就近助餐服务，打造物业服务+养老服务助餐模式，深受老年人的喜爱（如盛高大城社区等）。二是以“三心三桥”为依托，搭建爱心食堂。海门社区居家养老服务中心“聚好人”爱心食堂以特色党建模式“三心三桥”为依托，以搭建爱心平台为主旨，提供一个爱心互助、感受社会温暖的园地。免费为社会各界人士提供“爱心素食午餐”，旨在引导大家感悟他人的“爱心”，唤起自己的“初心”，不断传递社会正能量，营造扶贫济困、孝善敬老、互助互爱的社会风气。“聚好人”爱心食堂于2019年10月30日正式对外开放，截至目前共接待约1万人次，爱心食堂共4名工作人员，均为公益性岗位，每周会有志愿者到爱心食堂进行帮忙。运行时间为周一至周五，提供免费素食午餐（包括三个素菜一个汤菜），爱心食堂运行资金为政府补助和社会爱心人士的捐赠。三是以机构为依托，开展助餐服务。福海社区居家养老服务中心位于云南老年之家敬老院内，服务中心依托云南老年之家敬老院为老服务资源为社区老年人开展助餐服务，提供低价中餐服务，受到周边老年人的广泛赞誉。

实施家庭养老床位建设。2021年，投资38万对113户年满60周岁的特困和低保老年人家庭开展适老化试点改造工作。2022年，投资390万元对辖区60岁以上有服务需求的失能老年人，优先保障分散供养、特困、低保、建档立卡贫困户、计划生育特别扶助、重点优抚、高龄孤寡（80周岁以上孤寡独居老年人）、经济困难等身体状况处于失能、部分失能、残疾状态的老年人，对其居家环境和生活空间进行必要的适老化、智能化家居改造，在家中设置具备机构化服务功能的家庭养老床位和开展居家上门服务，把养老服务送到老年人床边，不断推动居家和社区基本养老服务高质量发展。

三、下一步工作方向

在下一步工作中，我区将进一步贯彻落实好《昆明市养老服务促进条例》，充分发挥西山区的区位与生态旅游资源优势，立足“云南政治中心服务承载区、山水都市品质区、现代服务业活力区”功能定位，整合辖区内各类资源，实现街道引导和鼓励社会力量参与社区居家养老服务，促进居家、社区和机构融合发展。着力从制度保障、福利关爱、护理服务等基本需求入手，织牢“三张密网”，让老年人基础物质需求有保障，实现老有所养；着力建设“一中心、十支点、多站点”（西山区综合福利院、10个街道级养老服务中心、社区居家养老服务中心）的养老服务场所，改善和提升基层养老服务设施；加快推进公建民营、智慧养老、护老助老等工作，营造安全稳定的生活环境，实现老有所安；探索

建立养老机构承接、专业社工队伍提供服务、志愿者参与的“1+1+N”关爱队伍模式；不断推进养老服务社会化、服务主体多元化、服务类型多样化和服务队伍专业化建设，打造医养结合示范街区，培育发展引进一批规模化、连锁化、品牌化养老服务企业，为积极推动具有西山特色、西山品质的养老服务多元化发展不断努力。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



（联系人：陆瑞莉 联系电话：68227831）

抄送：区人大常委会人事代表工委，区政府办公室。
