

整改落实情况公示表

反馈（投诉） 问题	受理编号：D2YN202105010070。投诉人反映：昆明市西山区滇池卫城仅设置一个公厕导致居民不文明行为，影响小区环境；2018年小区内铂睿至尚层路段部分树木冻死后至今未补种；体院路夜间渣土车通行噪声扰民。
整改目标	要求物业公司收集业主意见，督促物业公司按照合同约定履行义务，做好小区公共区域的管理，加强绿化管养，加强公共设施的管养，倡导小区居民文明使用公厕，营造干净卫生的小区环境，已完成。
整改措施	针对问题的处理情况：5月2日，昆明市西山区住房和城乡建设局牵头进行了现场核实。针对检查发现的问题，要求物业公司收集业主意见，并严格按照《民法典》及《物业管理条例》开展工作，督促物业公司按照合同约定履行义务，做好小区公共区域的管理，加强绿化管养，加强公共设施的管养，倡导小区居民文明使用，营造干净卫生的小区环境。
整改主要工作成效	5月3日昆明市西山区住房和城乡建设局进行现场复查，滇池卫城物业服务企业已在小区内收集业主意见，并加强对公共区域的卫生保洁工作及绿化管养，整改完毕。
责任单位及 责任人	昆明市西山区住房和城乡建设局 汪兵 刘志伟（68405667）

公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至 1194695854@qq.com 。联系人员及电话：刘志伟，68405667
------	--

公示单位：昆明市西山区人民政府

2022年6月30日