

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 X53010020230824004 投诉问题 办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 9 月 1 日

投诉问题	受理编号：X53010020230824004。投诉人反映西山区融创文旅城 A13 至 A16 地块周边垃圾成堆、绿化管养缺失、照明设施不完善、道路未硬化、雨污管网不完善致使冲刷雨水流入周边河道内；政府未履行文旅城周边市政基础设施建设职责，投诉问题整改不到位。
核实情况	现场核实： 1. “西山区融创文旅城 A13 至 A16 地块周边垃圾成堆、绿化管养缺失”情况属实。 2. “融创文旅城 A13 至 A16 地块照明设施不完善、道路未硬化、雨污管网不完善致使冲刷雨水流入周边河道内”情况部分属实。融创文旅城 A13 至 A16 地块周边道路为 213 号、235 号、377 号规划路，道路尚未施工完毕。道路与河道之间的公共绿地已建设完成，雨水经过碎石级配料层、河道边公共绿地吸收，没有发现雨水流入河道的情况。 3. “政府未履行文旅城周边市政基础设施建设职责，投诉问题整改不到位”，情况不属实，草海文化旅游项目市政及公共配套基础设施道路建设为草海文旅项目相关建设内容，由我区的昆明市西山区发展投资集团有限公司负责全过程实施。 西山区政府已联合道路实施主体西发展公司及施工单位，研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度，并在融创设置了信访接待点，耐心倾听群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作。

办理情况	针对问题的处理情况: 1. 为妥善解决好融创文旅城片区存在垃圾的问题,相关部门多次进行了专题研究,按照会议精神,以“现状移交管理权”的方式进行了分工,对在建市政道路内的垃圾由区住建局督促西发展公司和施工单位清理;融创在建地块内的垃圾由区住建局督促开发商进行清理;小区及商户范围内的垃圾由区城管局负责督促物业公司进行清理。 对纳入水捆绑范围的生活垃圾,由区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清,做到人走场地净,立行立改,及时开展清理整治。对未纳入环卫一体化范围的小区道路清扫保洁等,为确保环保督察交办投诉问题及时、高效办理,按照区政府相关要求,西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。 2. 联合道路实施主体西发展公司及施工单位,研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度,并在融创设置了信访接待点,耐心倾听群众诉求,对于能解决的问题,立即解决,对于短期内难以解决的投诉问题,耐心做好解释工作。 现场复查情况: 8月27日西山区住建局牵头,马街街道办事处、区城市管理局进行了现场复查。西山区马街街道融创文旅城小区13号地块至16地块周边道路未修建完毕,照明、绿化及部分路面未实施。小区道路生活垃圾已经安排人员进行保洁。已在融创文旅城现场设置了信访接待点,并安排专人值守,及时回应群众诉求,对于能解决的问题,立即解决,对于短期内难以解决的投诉问题,耐心做好解释工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至 71633176@qq.com。联系人电话: 晁志雄 68237901