

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230823414 投诉问题 办理情况公示表



公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 31 日

投诉问题	受理编号：D53010020230823414。投诉人反映西山区融创文旅城 16 地块靠近杭瑞高速，高速公路未安装隔音屏，交通噪声扰民，小区周边市政道路未完善。
核实情况	1. “西山区融创文旅城 16 地块靠近杭瑞高速，高速公路未安装隔音屏，交通噪声扰民” 情况部分属实。 经现场核实：西山区碧鸡路融创文旅城地块附近有杭瑞高速高架桥，靠近小区这一侧确实未安装隔音屏，融创文旅城小区后于高架桥建设，按照“后建服从先建原则”已对临高速一侧的房屋安装了双层隔音玻璃。 2. “融创文旅城 16 地块周边市政道路未完善” 情况属实；

办理情况	针对问题的处理情况: 联合道路实施主体西发展公司及施工单位, 研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度, 并在融创设置了信访接待点, 耐心倾听群众诉求, 对于能解决的问题, 立即解决, 对于短期内难以解决的投诉问题, 耐心做好解释工作。 现场复查情况: 8月26日, 由西山区住建局牵头, 区交通运输局、马街街道办事处进行了现场复查。一是A16地块临高速一侧的隔音玻璃、封闭阳台已完成。二是道路修建问题, 目前正在筹措资金进行实施, 并在融创设置了信访接待点, 耐心倾听群众诉求, 对于能解决的问题, 立即解决, 对于短期内难以解决的投诉问题, 耐心做好解释工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示, 如有意见建议, 请反馈至 71633176@qq.com。联系人电话: 晁志雄 68237901