

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230819279 投诉问题
办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 31 日

投诉问题	受理编号：D53010020230819279。投诉人反映：西山区金碧路营销中心对面围挡里有污水流出、万达北侧有污水从下水道中冒出流出到地面。老前卫西路道路路边停车使道路变窄，车辆行驶缓慢，经常鸣笛扰民，附近商铺推销喇叭噪音扰民。
核实情况	西山区高度重视，8月21日，由西山区水务局牵头，组织西山区公安分局，金碧、永昌、前卫街道办事处进行了现场核实。 1.投诉人反映的“西山区金碧路营销中心对面围挡里有污水流出的问题”，情况不属实。 现场检查时，在西山区金碧路未发现有围挡及污水流出的情况。 2.投诉人反映的“万达北侧有污水从下水道中冒出流出到地面的问题”，情况部分属实。 现场检查时，路面上有污水从检查井溢出过的痕迹，但未发现污水外溢污染路面的情况。

	3.投诉人反映的“老前卫西路道路路边停车使道路变窄，车辆行驶缓慢，经常鸣笛扰民的问题”，情况属实。 经调查核实：该问题与2023年云南省第二轮生态环境保护督察交办的D53010020230811025重复。现场检查时，老前卫西路因机非混行，道路两侧存在机动车违停现象，部分路段有施工围挡占用道路等原因，影响道路畅通，高峰时段存在道路拥堵，汽车鸣笛情况较多。 4.投诉人反映的“附近商铺推销喇叭噪音扰民的问题”，情况部分属实。 现场检查时，未发现附近商铺使用喇叭推销，但经调查了解，曾经出现过商铺喇叭使用推销的情况，造成噪音扰民情况。
办理情况	1.万达北侧有污水从检查井污水从检查井中溢出流出到地面的情况。 整改时限：立行立改 责任单位及责任人：西山区水务局 杨俊锋 永昌街道办事处 马 骁 前卫街道办事处 刘 伟 整改措施：2023年8月21日，西山区水务局已督促万达广场商业管理有限公司，加强商业区内部排水管网设施排查与管理，并且安排人员不定时开展万达广场北侧

道路排水巡查工作；8月23日前，制定万达广场北侧排水处置应急预案，发现污水溢出问题立即启动预案、及时处理外溢污水。

2.老前卫西路高峰时段存在道路拥堵，汽车鸣笛。

整改时限：立行立改

责任单位及责任人：西山区公安分局 李亚军

西山区住房城乡建设局 孙静宏

整改措施：一是由市公安局西山分局、交警四大队加强老前卫西路路段的日常管理，严格查处道路沿线违停行为，进一步规范交通秩序，有效保障通行。二是由西山区住房城乡建设局在老前卫西路上设置禁止鸣笛标志标牌，减少鸣笛产生的噪音，加强对占用道路施工单位的督促管理，争取尽快完工。

3.老前卫西路附近商铺使用喇叭推销噪音扰民。

整改时限：立行立改

责任单位及责任人：西山区公安分局 李亚军

整改措施：一是由属地公安派出所组织开展噪音扰民相关法律法规宣传工作，有效提升沿街商铺人员及周边群众对噪音扰民的知晓率；二是督促沿街商铺经营户适当调低喇叭的音量，减少噪音扰民。

公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至邮箱（ xsswbgs@126.com ）。 联系人及电话：尹忠祥，68185453
------	--