

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230821347 投诉问题 办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 29 日

投诉问题	受理编号：D53010020230821347。投诉人反映：西山区马街街道融创文旅城，靠近高架这一排安装隔音玻璃，后面的楼房未安装，交通噪音对后排楼房影响还存在，实际诉求还未解决。根据之前的处理，投诉人未在文旅城找到对应的信访投诉地点。
核实情况	1. 经核实：投诉人反映的“西山区马街街道融创文旅城，靠近高架这一排安装隔音玻璃，后面的楼房未安装，交通噪音对后排楼房影响还存在，实际诉求还未解决”情况部分属实。 为妥善解决昆明融创文旅城A13、A16、A17地块临昆安高速沿线噪音扰民情况，我区协调融创公司出资对昆明融创文旅城A13、A16、A17地块临昆安高速沿线建筑对涉及沿线业主阳台进行玻璃封闭处理，在保证对外立面美观的情况下尽可能有效进行降噪，经对涉及临二环的420户业主排查统计，其中142户业主同意封窗，目前已全部封闭完成；155户业主已自行封窗，针对这部分业主融创公司按封窗面积400元/m²进行补偿，补偿款用于抵扣物业费；123户业主表示不需要封窗。 区住建局、区生态环境分局共同对融创万达城A13、A16、A17室内环境噪声开展相关调查，经查融创万达城A13、A16、A17等3个地块在进行建筑设计时，已对上述地块进行了环境噪声分析及室内噪声分析，设计文件已通过施工图设计文件审查，室内噪音满足《民用建筑隔声设计规范（GB 50118-2010）》4.1.1条相关规定要求（卧室室内噪声昼间≤45dB、夜间≤

	37dB, 起居室室内噪声$\leq 45\text{dB}$), 并同意昆明融创城投资有限公司委托第三方检测机构对融创万达城A13、A16、A17等3个地块二、三排房屋室内环境噪声进行了抽测, 结果满足相关规范要求。 2. 经核实: 投诉人反映的“未在文旅城找到对应的信访投诉地点”情况不属实。 自8月19日起, 区住建局、马街街道办事处已制定驻点值班表, 安排工作人员值守在融创文旅城22号地块8栋一层, 并按相关规定进行公布。
办理情况	8月24日, 由西山区住建局牵头, 马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局、区生态环境分局、区公安分局进行了现场复查, 临近昆安高速沿线且受噪音影响的涉及三个地块住宅居民区, 具体为A13地块1、2、6、7幢、A16地块3、5幢、A17地块3、5、6幢, 对涉及临二环的420业主进行统计, 其中142户业主同意封窗, 目前已全部封闭完成; 155户业主已自行封窗, 针对这部分业主融创公司按封窗面积400元/m^2进行补偿, 补偿款用于抵扣物业费; 123户业主表示不需要封窗。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示, 如有意见建议, 请反馈至昆明市西山区春雨路188号9楼昆明市西山区住房和城乡建设局908室。联系人电话: 刘宗鑫 0871-68332583