

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230816183 投诉问题
办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 24 日

投诉问题	受理编号：D53010020230816183。投诉人反映：西山区融创文旅城 13 地块外围，没有路灯，存在安全隐患，周边环境差，垃圾长期无人清扫。
核实情况	1. “西山区融创文旅城 13 地块外围，没有路灯，存在安全隐患”情况属实； 2. “周边环境差，垃圾长期无人清扫”情况属实。13 地块小区道路两边散落生活垃圾，建筑垃圾，未及时对相关区域和道路进行清扫保洁。

办理情况	针对问题的处理情况: 1. 联合道路实施主体西发展公司及施工单位,研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度,并在融创设置了信访接待点,耐心倾听群众诉求,对于能解决的问题,立即解决,对于短期内难以解决的投诉问题,耐心做好解释工作。路灯安装问题,将随着道路建设同步实施、同步完工。 2. 就融创文旅城群众投诉问题,区级相关部门进行了专题研究,按照会议精神,以“现状移交管理权”的方式进行了分工,对在建市政道路的建筑垃圾由区住建局督促西发展公司和施工单位清理;在建地块内的建筑垃圾由区住建局督促融创公司进行清理;小区及商户范围内的垃圾由区住建局负责督促物业公司进行清理。 纳入水捆绑范围的生活垃圾,由区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清,做到人走场地净,立行立改;未纳入环卫一体化范围的小区道路清扫保洁等,为确保环保督察交办投诉问题及时、高效办理,按照区政府相关要求,西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。 现场复查情况: 8月15-19日,对未移交区域历史积存的裸露生活垃圾、大件垃圾、道路沿线果皮箱进行巡回清查清运,共出动垃圾清运车作业4车次,三轮垃圾清运车作业5车次;出动环卫保洁员46人、应急车3车次、巡回保洁车17车次、道路养护车2车次,配合马街街道办事处对融创文旅城片区内部的垃圾进行清理整治,清运垃圾约15.8吨。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至 71633176@qq.com。联系人电话: 晁志雄 68237901